

المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center



الدليل الإرشادي للأساليب البديلة للقيام باختبارات المقارنة لجهات التفويض

G-I-04-01

1445 هـ - 2023 م

الإعداد		
التوقيع/التاريخ	المسمى الوظيفي	الاسم
	مشرف اعتماد مستشار	م. أسامة الشبانان د. محمد الحبيب تستوري
المراجعة		
التوقيع / التاريخ	المسمى الوظيفي	الاسم
	مدير عام اعتماد جهات التفتيش	م. صالح حسن الزهراني
المصادقة		
التوقيع / التاريخ	المسمى الوظيفي	الاسم
	مدير عام الجودة	عبدالرحمن محمد العسكر
الاعتماد		
التوقيع / التاريخ	المسمى الوظيفي	الاسم
	المدير التنفيذي	د. عادل عبد الرحمن القعيد

1 الغرض

يصف هذا الدليل الخطوات اللازمة في حال عدم قيام جهة التفتيش بالمقارنة البينية بين المختبرات / جهات التفتيش والممارسات التي توفر الطرق لمراقبة المفتشين والتأكد من نتائج التفتيش.

2 مجال التطبيق

تُطبق الوثيقة على جهات التفتيش الطالبة للحصول على الاعتماد والمعتمدة لدى المركز السعودي للاعتماد.

3 الوثائق المرجعية

- تقييم المطابقة – المتطلبات العامة لاعتماد جهات التفتيش ISO/IEC 17020:2012
- سياسة ILAC P15:05/2020 المطبقة لاعتماد جهات التفتيش ISO/IEC 17020:2012
- سياسة المشاركة في أنشطة اختبار الكفاءة ILAC P9:06/2014
- سياسة المركز فيما يتعلق بالمشاركة في اختبارات الكفاءة وبرامج المقارنة A-03-06

4 مصطلحات / تعاريف:

- اختبارات الكفاءة: هو تقييم أداء المشاركين بناءً على معايير محددة مسبقاً من خلال مقارنات بينية.
- برامج المقارنة بين المختبرات وجهات التفتيش: هي تنظيم وأداء وتقييم قياسات أو اختبارات على نفس الغرض الذي يتم معيارته أو اختباره أو ما شابهها من قبل اثنين أو أكثر من المختبرات أو جهات التفتيش وفقاً لشروط محددة مسبقاً.

5 مزايا المفتشين وضمان جودة عمليات التفتيش

تقدم المواصفة القياسية ISO / IEC 17020: 2012 شرطاً "لمراقبة" المفتشين في البندين (6.1.8) و(6.1.9). كما ان الإشراف والمراقبة يساعدان في ضمان جودة عمليات التفتيش وبالتالي أداء الدور الذي يؤديه اختبار الكفاءة ومراقبة الجودة في سياق المختبرات.

5.1 مشاركة جهات التفتيش

- أ. يتطلب على جهات التفتيش المشاركة في أنشطة ضمان الجودة المناسبة كشرط للاعتماد.
- ب. يجب على جهات التفتيش تحديد المنهجية لضمان جودة خدمات التفتيش من خلال تضمين بيان أو سياسة أو إجراء في نظام إدارتها.
- ج. حيثما أمكن، يجب أن يكون لدى جهات التفتيش خطة للمشاركة في أنشطة اختبار الكفاءة ذات الصلة لتغطية المجالات الفنية الرئيسية المدرجة في نطاق اعتمادها.

د. عند التقييم، يتم مناقشة هذه الأمور وتسجيل التعليقات كنتائج (الظروف / الملاحظات حسب الاقتضاء) بموجب البند (6.1.9) من المواصفة ISO/IEC 17020:2012

5.2 جهات التفتيش واختبار الكفاءة

تنص ILAC P9 على ما يلي:

يمكن استخدام اختبار الكفاءة في بعض أنواع التفتيش حيثما كان ذلك متاحًا ومبررًا بإدراج أنشطة الاختبار التي تؤثر بشكل مباشر على نتيجة التفتيش وتحدها أو عندما يقتضي القانون أو المنظمون ذلك إن أمكن. وتنص سياسة المركز فيما يتعلق بالمشاركة في اختبارات الكفاءة وبرامج المقارنة A-03 على ما يلي:

- تطلب سياسة المركز من مقدم الطلب (بما في ذلك جهات التفتيش إذا كان ذلك مناسبًا) لصياغة خطط المشاركة في اختبارات الكفاءة التي تغطي الأنشطة التي تقدمها.
- عندما تتوفر برامج اختبار الكفاءة ذات الصلة والمصادقية، فإنه من متطلبات الاعتماد أن يشارك مقدم الطلب بما في ذلك جهات التفتيش المعتمدة من المركز.

وفي حال عدم توفر المتطلبات المذكورة في البند أعلاه فيجب على جهات التفتيش المعتمدة من قبل المركز السعودي للاعتماد تنفيذ المتطلبات اللازمة لمراقبة المفتشين بناء على المواصفة ISO / IEC 17020: 2012، وتقديم الخيارات الموضحة في البند 5.3 من هذا الدليل على سبيل المثال لا الحصر لمراقبة المفتشين وضمان جودة عمليات التفتيش.

5.3 ضمان جودة الأنشطة لجهات التفتيش

يمكن مراقبة جودة نتائج أنشطة التفتيش بعدة طرق وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

5.3.1 مقارنة النتائج

يقوم عدة مفتشين (يتم اختيارهم من جهة أو عدة جهات تفتيش) بفحص عنصر ما (إما بشكل متزامن أو على مدى فترة زمنية بحيث يتم ضمان استقرار العنصر الذي يتم فحصه) ثم تتم مقارنة النتائج. على أن تكون المقارنات إما عددية أو نوعية وعليه يبرز التحليل الإحصائي للنتائج ما إذا كانت النتائج التي توصل إليها كل مفتش مرضية. وتكون نتائج المقارنة متفق عليها بإجماع المجموعة.

5.3.2 تدقيق القياس

يمكن تقييم أداء المفتشين من خلال مقارنة مدى التباين بين نتائج المفتشين والقيمة المرجعية / الجودة.

5.3.3 المراقبة الميدانية

يقوم المفتش بمراقبة مفتشًا آخر أثناء عملية التفتيش، للتأكد من مدى تطبيق وتغطية عملية التفتيش و القدرة على إصدار أحكام مهنية موثوقة وذات جودة. كثيرا ما تستخدم هذه الطريقة كقياس لفعالية التدريب. تتطلب المواصفة القياسية ISO/IEC 17020:2012 (6.1.9) "أن تشمل مراقبة أداء عمليات التفتيش مشاهدة عمليات التفتيش في الموقع من قبل موظفين أكفاء فنيًا وتغطية عينة من عمليات التفتيش".

5.3.4 مخططات القيمة المعروفة

تتضمن هذه المخططات إعداد العناصر ذات قيمة معروفة، مثل مجموعة قياسية من البيانات للتحليل. تُستخدم مخططات القيمة المعروفة بشكل شائع للتحقق من صحة أنظمة الحساب مثل جداول البيانات وبرامج تحليل العناصر المحدودة.

5.3.5 مخططات العملية الجزئية

تتضمن هذه المخططات تقييم القدرة على أداء أجزاء من العملية. قد تشمل الأمثلة ما يلي:

- الحساب من مجموعة معينة من البيانات (بدلاً من إجراء التفتيش الفعلي).
- تنفيذ عملية التفتيش في بيئة خاضعة للرقابة وليس في موقع العمل.
- إعادة عمليات التفتيش من طرف مفتش آخر (إما بشكل متزامن أو خلال فترة زمنية بحيث يتم ضمان استقرار العنصر الذي تم فحصه).

5.3.6 مراجعة السجلات والمواد الداعمة

في بعض الحالات، تكون سجلات التفتيش كافية لإثبات ما إذا كانت عملية التفتيش قد تمت بشكل صحيح، ومن ثم فمن الممكن تحقيق درجة عالية من التأكد من خلال مراجعة مجموعة شاملة من السجلات. على سبيل المثال يمكن أن تشمل عمليات التفتيش على الهيكل والحالة عند ذلك تكون مدعومة بسجلات فوتوغرافية واسعة النطاق، وملاحظات، ورسومات، وما إلى ذلك.

5.3.7 التواصل مع العميل

غالبًا ما يكون تفاعل العميل عنصرًا أساسيًا في عملية التفتيش. ويمكن أن يوفر التواصل مع العملاء معلومات تتعلق بالمفتش (الأساليب المستخدمة، وسلوكه وأدائه وحتى تغطيته لعناصر التفتيش).

5.3.8 مراجعة التقارير

تعتمد مراجعة التقارير أساسًا على التأكد ما إذا كانت جميع أقسام نموذج التقرير مكتملة ومدى تغطيته لعملية التفتيش. وأثناء مراجعة التقارير يجب إيلاء اهتمام خاص لمواصفات التفتيش، وتحديد العمل الذي لم يتم القيام به وحدود التفتيش، وتغييرات في طلب العميل، والروابط بالمعلومات الداعمة (نتائج الاختبار والصور) والنتائج النهائية للتفتيش (إعلان المطابقة والتوصيات)

6 الوثائق ذات العلاقة

- إجراء عملية الاعتماد P-01