



التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

الاعتماد: ثقة للمستهلك..
ونمو للاقتصاد.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

” طموحنا أن نبني وطنًا أكثر إزدهارًا يجد فيه المواطن ما يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة العالم.“



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

” هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجًا رائدًا في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.“

جدول المحتويات

- ٨ • كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ١٠ • كلمة المدير التنفيذي
- ١٢ • مجلس الإدارة
- ١٨ • عن المركز
- ٣٠ • استراتيجية المركز
- ٤٢ • تعزيز البنية التحتية للجودة
- ٥٠ • ريادة الاعتماد
- ٦٢ • الاعتراف الإقليمي والدولي
- ٧٢ • تطوير القدرات
- ٧٨ • التميّز التشغيلي
- ٨٨ • التحديات والحلول المقترحة

التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

كلمة رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور ماجد بن عبدالله القسبي
وزير التجارة - رئيس مجلس الإدارة

تحظى البنية التحتية للجودة في المملكة العربية السعودية بدعم واهتمام القيادة الرشيدة، كونها عاملاً أساسياً لتحقيق الريادة الاقتصادية للمملكة إقليمياً وعالمياً، ومساهمًا في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠.

ويقوم المركز السعودي للاعتماد بدور محوري في تحفيز البيئة التجارية والاقتصادية بضمن سلامة وجودة المنتجات والخدمات، وتطبيق أفضل المواصفات والممارسات العالمية في مجال الاعتماد للوصول بمنظومة الجودة السعودية بحلول ٢٠٣٠ إلى مصاف الدول العشر الأولى عالمياً.

ويعد عام ٢٠٢١م هو الانطلاقة الحقيقية للمركز السعودي للاعتماد، حيث حاز على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) والذي يرشّخ مكانة المركز إقليمياً ودولياً، ويدعم قطاع تقويم المطابقة في المملكة، ويعزز التبادل التجاري ويدعم نفاذ الصادرات السعودية للأسواق العالمية.

كما دشّن المركز مطلع هذا العام استراتيجيته الخمسية (٢٠٢١- ٢٠٢٥) التي ترسم خارطة الطريق للتوجهات المستقبلية للتوسّع في خدمات الاعتماد وفق أولويات القطاعات التنموية والاقتصادية في المملكة. وشملت الاستراتيجية خمسة مرتكزات رئيسة تتمثل في: تعزيز البنية التحتية للجودة، وريادة الاعتماد، والاعتراف الإقليمي والدولي، وتطوير القدرات، والتميّز التشغيلي. كما أطلق المركز مجموعة من خدمات الاعتماد الجديدة ساهمت في تحقيق نمو متزايد في أعداد جهات تقويم المطابقة المعتمدة لتغطي معظم مناطق المملكة.

ويستعرض التقرير السنوي للمركز المنجزات خلال العام ٢٠٢١م، والتي تحققت بفضل الله ثم بفضل الدعم اللامحدود من سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- وبجهود زملائي في المركز بمختلف إداراتهم وأعمالهم، متطلعين لمواصلة العمل لتعزيز منظومة الجودة، وتحقيق مزيد من الإنجازات لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

”حاز المركز على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) والذي يرشّخ مكانة المركز إقليمياً ودولياً، ويدعم قطاع تقويم المطابقة في المملكة، ويعزز التبادل التجاري ويدعم نفاذ الصادرات السعودية للأسواق العالمية.“



كلمة المدير التنفيذي



الدكتور عادل بن عبدالرحمن القعيّد
المدير التنفيذي

يسعدني نيابةً عن زملائي منسوبي المركز السعودي للاعتماد أن أقدم لكم هذا التقرير السنوي، الذي يرصد مسيرة المركز خلال العام المالي ٢٠٢١م، ممتين ومثمين الدعم السخي من القيادة الرشيدة في مملكتنا الغالية، من لدن مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله -.

يُعدّ عام ٢٠٢١م هو البداية الفعلية لتأسيس المركز ووضع أساس متين لانطلاقته الواثقة، لتحقيق رسالته الوطنية المهمة، ومساهمته الفاعلة في تعزيز البنية التحتية

للجودة في المملكة، من أجل الارتقاء بجودة المنتجات والخدمات المقدمة، والحفاظ على صحة وسلامة الإنسان والبيئة، مواكبًا الرؤية الوطنية الطموحة ٢٠٣٠ ومنسجمًا مع توجهاتها.

شهد المركز السعودي للاعتماد خلال هذا العام حراكًا كبيرًا على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي والتقني وبناء القدرات، حيث أطلق المركز استراتيجيته الخمسية (٢٠٢١-٢٠٢٥)، والتي تقوم على خمس ركائز استراتيجية تشكل المبادئ التوجيهية لاستراتيجية للمركز في المستقبل، إذ تم تطوير ١١ هدفًا استراتيجيًا، ينبثق منها ١٦ مؤشرًا، و١٤ مبادرة، و٣٣ مشروعًا. ويعمل المركز على زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة، وتحسين تجربة العميل، وتطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة، وتأسيس بنية رقمية لتلبية احتياجات العملاء. وقد حفل هذا العام بمجموعة من الإنجازات، كان من أبرزها:

• حصول المركز على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، وهذا يدعم تواجد المركز إقليميًا ودوليًا، ويسهم في قبول شهادات المطابقة الصادرة من جهات تقويم المطابقة المعتمدة من المركز، بما يدعم التجارة البينية ويسهلها.

• أطلق المركز أربع خدمات اعتماد جديدة، بهدف التوسع في خدمات الاعتماد، تمثلت في خدمة اعتماد جهات منح شهادات الحلال (GSO 2055-2)، وخدمة اعتماد جهات منح الشهادات لنظم الإدارة (ISO 17021)، وخدمة اعتماد جهات التفتيش لكود البناء السعودي (SBC 201)، وخدمة اعتماد جهات منح الشهادات لنظام إدارة وسلامة الأغذية (ISO 22001). حيث تم اعتماد أول جهة منح شهادات نظم إدارة (ISO 9001).

• حقق المركز نموًا بنسبة ٦٦% في عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة ليصل إجمالي ما اعتمد من المركز ١٧٣ جهة، حيث يبرهن هذا العدد على كفاءة المركز التشغيلية وقدرته على استيعاب التوسع في خدمات الاعتماد مستقبلاً.

• تدريب وتأهيل ٥٨ مقيّمًا سعوديًا في مجالات اختصاص المركز، حيث عمل المركز على استقطاب الكفاءات السعودية من المقيّمين (المتعاونين) وتدريبهم على عمليات التقييم والاعتماد، وفق المواصفات المحلية والدولية ذات العلاقة. وفي هذا الإطار صدرت موافقة مجلس الوزراء، بقيام المركز بالتباحث مع مجلس الاعتماد في المملكة المتحدة لتوقيع مذكرة تفاهم تشمل برامج مشتركة لتطوير القدرات الفنية للمركز، حيث من المزمع توقيعها خلال شهر فبراير ٢٠٢٢.

• دشّن المركز مشروع مهم خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢١م وهو مشروع «مسودة نظام الاعتماد السعودي» والمتوقع إنجازه بنهاية شهر يونيو من عام ٢٠٢٢م، إذ يعد إقرار هذا المشروع في المستقبل القريب - بإذن الله - دعامة قوية لتموضع المركز في البنية التحتية للجودة في المملكة، والمساهمة في الوصول إلى استدامته المالية.

ونتطلع أن يكون عام 2022 عامًا حافلًا بالإنجازات لترسيخ مكانة المركز في منظومة الجودة في المملكة، حيث سيتم - بإذن الله - إطلاق ستة مجالات اعتماد جديدة، هي: نظم إدارة البيئة (ISO 14001)، وجهات منح شهادات مطابقة المنتجات (ISO 17065)، وشهادة إدارة الطاقة (ISO 50001)، ونظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية (ISO 13485)، والمختبرات الطبية (ISO 15189) وإدارة السلامة والصحة المهنية (ISO 45001).

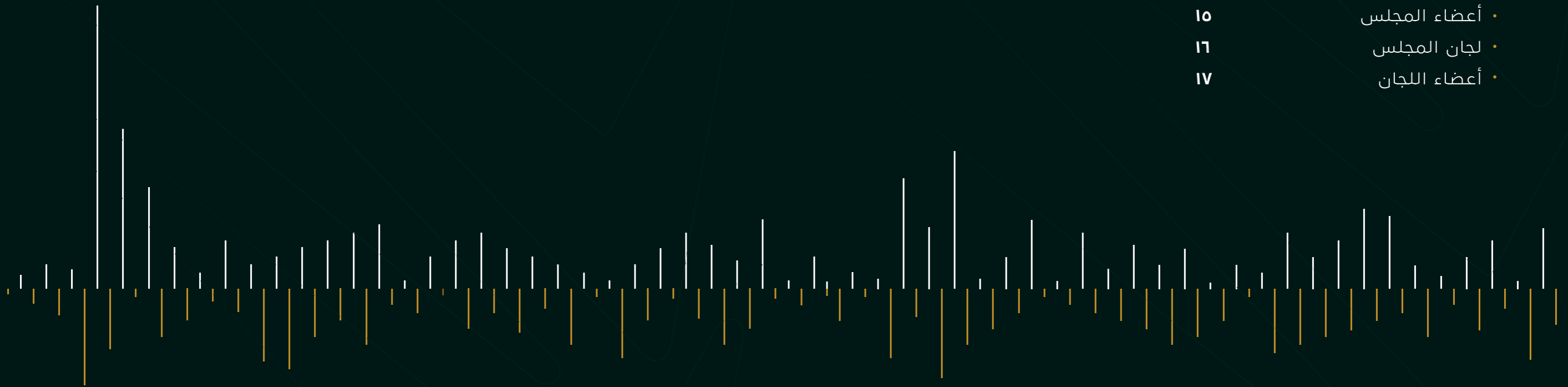


التقرير السنوي

١٤٤٣-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

مجلس الإدارة

- ١٤ عن المجلس
- ١٥ أعضاء المجلس
- ١٦ لجان المجلس
- ١٧ أعضاء اللجان



عن المجلس

المجلس هو السلطة المهيمنة على شؤون المركز وتصريف أموره، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافه في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يأتي:

- إقرار سياسات المركز العامة، وخطته وبرامجه، ومراقبة تنفيذها.
- اعتماد المعايير والمتطلبات، والاشتراطات اللازمة لتقويم المطابقة.
- وضع القواعد التنظيمية التي تضمن الحيادية في جميع أعمال المركز.
- إقرار الهيكل التنظيمي للمركز ورفع له لاستكمال الإجراءات النظامية لاعتماده.
- إقرار اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.
- عقد برامج التعاون الفني، واتفاقيات الاعتراف المتبادل بين المركز والجهات النظيرة له في الدول الأخرى، وفقاً للإجراءات المعمول بها.
- النظر في التقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل في المركز، التي يرفعها المدير التنفيذي.
- إقرار مشروع ميزانية المركز، وحسابه الختامي، وتقرير مراجع الحسابات، والتقرير السنوي؛ تمهيداً لرفعها؛ بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
- تعيين مراجع (أو أكثر) لحسابات المركز، وتحديد أتعابه.
- تحديد المقابل المالي للخدمات والأعمال التي يقدمها المركز في مجال اختصاصه.
- تشكيل لجان دائمة أو مؤقتة - من أعضائه أو من غيرهم - وتحديد مهماتها.
- الموافقة على إنشاء فروع أو مكاتب للمركز داخل المملكة.

أعضاء مجلس الإدارة

د. ماجد بن عبدالله القصبي
رئيس مجلس الإدارة - وزير التجارة

د. سعد بن عثمان القصبي
اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي

أ.عبدالله بن عبدالعزيز العوده
وزارة التجارة

م. سعود بن راشد العسكر
الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة

أ.سامي بن سعد الصقر
الهيئة العامة للغذاء والدواء

م. عبدالله بن علي النعيم
جمعية حماية المستهلك

أ. سعود بن محمد الغرابي
ممثل للقطاع خاص

أ. كمال بن عبدالحميد الجهني
ممثل للقطاع خاص

أ. أحمد بن براك الدخيل
ممثل للقطاع خاص

لجان المجلس

اللجنة التنفيذية:

تقوم اللجنة التنفيذية بمساندة مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية، بما في ذلك دراسة ومراجعة المواضيع الرئيسية والتوصية حولها والتي تتطلب الموافقة عليها من المجلس، وأيضاً مساعدة المجلس والمركز بترتيب أولويات اجتماعات المجلس، وتجهيز المواضيع ليسهل مناقشتها ومن ثم القرار لتكن اجتماعات المجلس ومداولاته فاعلة.

لجنة المكافآت والترشيحات:

تقوم لجنة المكافآت والترشيحات بتقديم الدعم والمشورة لمجلس إدارة المركز بشأن المسائل المتعلقة بالموافقة على تعيينات الإدارة التنفيذية، ومراجعة الهيكل العام للأجور والمكافآت العام، ومراجعة المكافآت الخاصة باللجان المنبثقة من المجلس بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المعتمدة.

لجنة المراجعة:

تقوم لجنة المراجعة بمساندة مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية بما في ذلك التحقق من كفاية وفاعلية الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وسلامة ودقة وموثوقية التقارير المالية، وكفاية وفاعلية واستقلال أعمال المراجعة الداخلية والخارجية، والالتزام بالمتطلبات النظامية والرقابية وقواعد سلوك العمل.

أعضاء اللجان

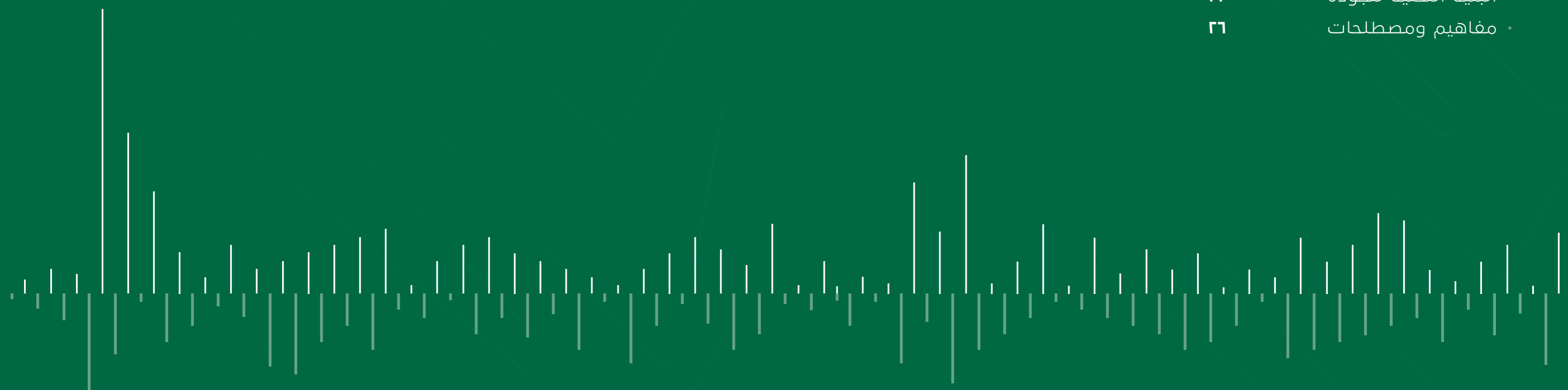
اللجنة	الرئيس	الأعضاء
اللجنة التنفيذية	د. سعد بن عثمان القصبي	م. عبدالله بن علي النعيم أ. أحمد بن براك الدخيل
لجنة المكافآت والترشيحات	أ. عبدالله بن عبدالعزيز العوده	م. سعود بن راشد العسكر أ. كمال بن عبدالحميد الجهني أ. محمد بن عبدالله الشهري
لجنة المراجعة	أ. سامي بن سعد الصقر	أ. سعود بن محمد الغرابي أ. ناصر بن عبدالله العوفي أ. أحمد بن سليمان المزيني

التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

عن المركز

- ٢٠ أهداف المركز
- ٢١ مهام المركز
- ٢٢ الهيكل التنظيمي
- ٢٣ البنية التحتية للجودة
- ٢٦ مفاهيم ومصطلحات



أهداف المركز

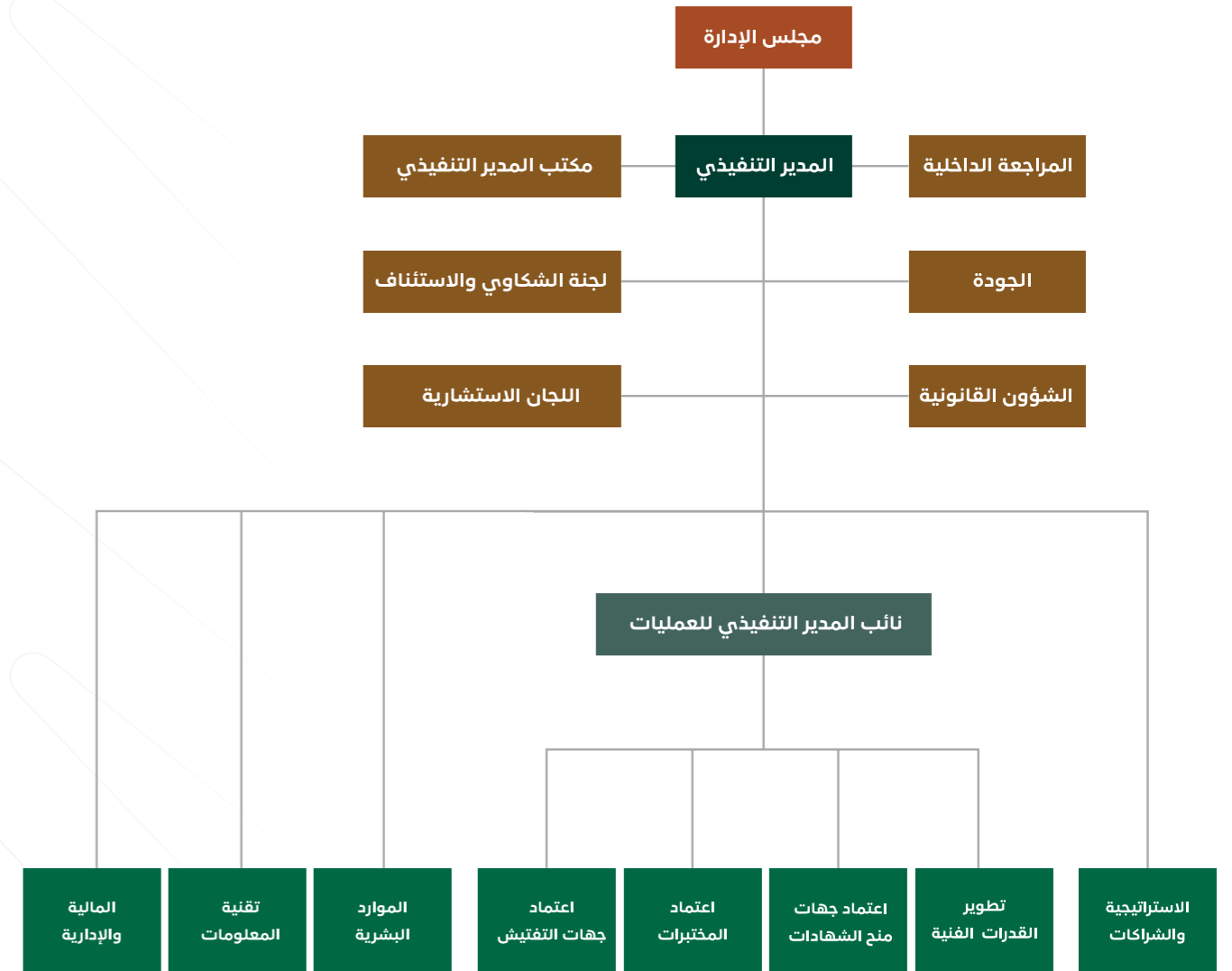
- كفاية جهات تقويم المطابقة.
- حماية المستهلك والحفاظ على الصحة والسلامة العامة.
- رفع مستوى جودة الخدمات والمنتجات وكفايتها، وزيادة الثقة بها.
- منح الثقة بخدمات جهات تقويم المطابقة، بما يعزز مشاركة القطاع الخاص في تقديم هذه الخدمات.

مهام المركز

- اعتماد جهات تقويم المطابقة داخل المملكة أو خارجها.
- تقديم خدمات التدريب، وتأهيل المقومين في مجال تقويم المطابقة.
- التنسيق مع الأجهزة الحكومية في المملكة لتوفير البيانات الخاصة بجهات تقويم المطابقة واعتمادها.
- اقتراح الأنظمة ذات الصلة بنشاط المركز.
- الاشتراك في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية ذات العلاقة، وتوقيع مذكرات التفاهم والاتفاقيات.
- الاعتراف المتبادل بشهادات اعتماد جهات تقويم المطابقة.
- تمثيل المملكة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة.
- إعداد الدراسات والبحوث والإحصاءات المتعلقة بنشاط المركز، ونشرها.
- تنظيم الندوات والمؤتمرات المتعلقة بنشاطه.
- إعداد قاعدة بيانات خاصة بنشاط المركز، ونشرها.



الهيكل التنظيمي



البنية التحتية للجودة

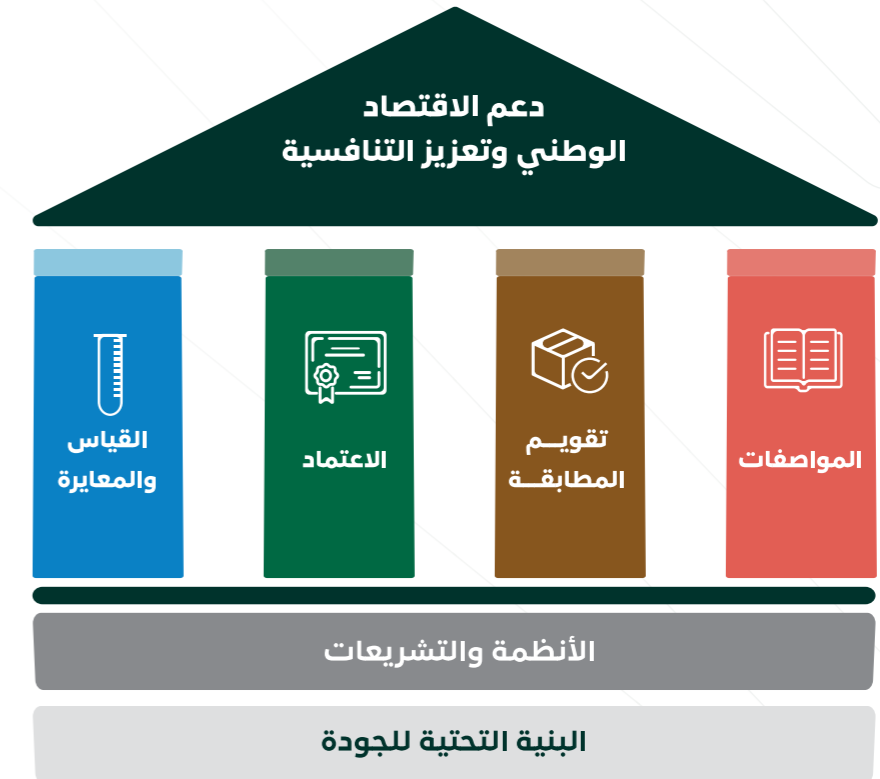
هي النظام الذي يشمل المؤسسات (الحكومية والخاصة) إلى جانب السياسات والأطر القانونية والتنظيمية ذات الصلة والممارسات اللازمة لدعم وتعزيز الجودة، والسلامة، للسلع والخدمات، والعمليات. وتتكون البنية التحتية للجودة من أربعة أعمدة رئيسية:

المواصفات: وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والمنتجات والخدمات، وكذلك إصدار اللوائح المنظمة لأنشطة تقويم المطابقة ومنح الشهادات، وغيرها.

تقويم المطابقة: خدمات تقويم المطابقة (التفتيش والاختبار ومنح الشهادات للنظم والمنتجات والخدمات) اللازمة لتقديم دليل موثوق على أن المنتجات والخدمات تلبى متطلبات محددة سواء كانت هذه المتطلبات اختيارية بالمواصفات القياسية أو إلزامية كاللوائح الفنية.

الاعتماد: التحقق من كفاءة جهات تقويم المطابقة لتقديم خدمات وأنشطة تقويم المطابقة والتأكد من كفاءتها مثل: المختبرات، وجهات التفتيش، والجهات المانحة للشهادات.

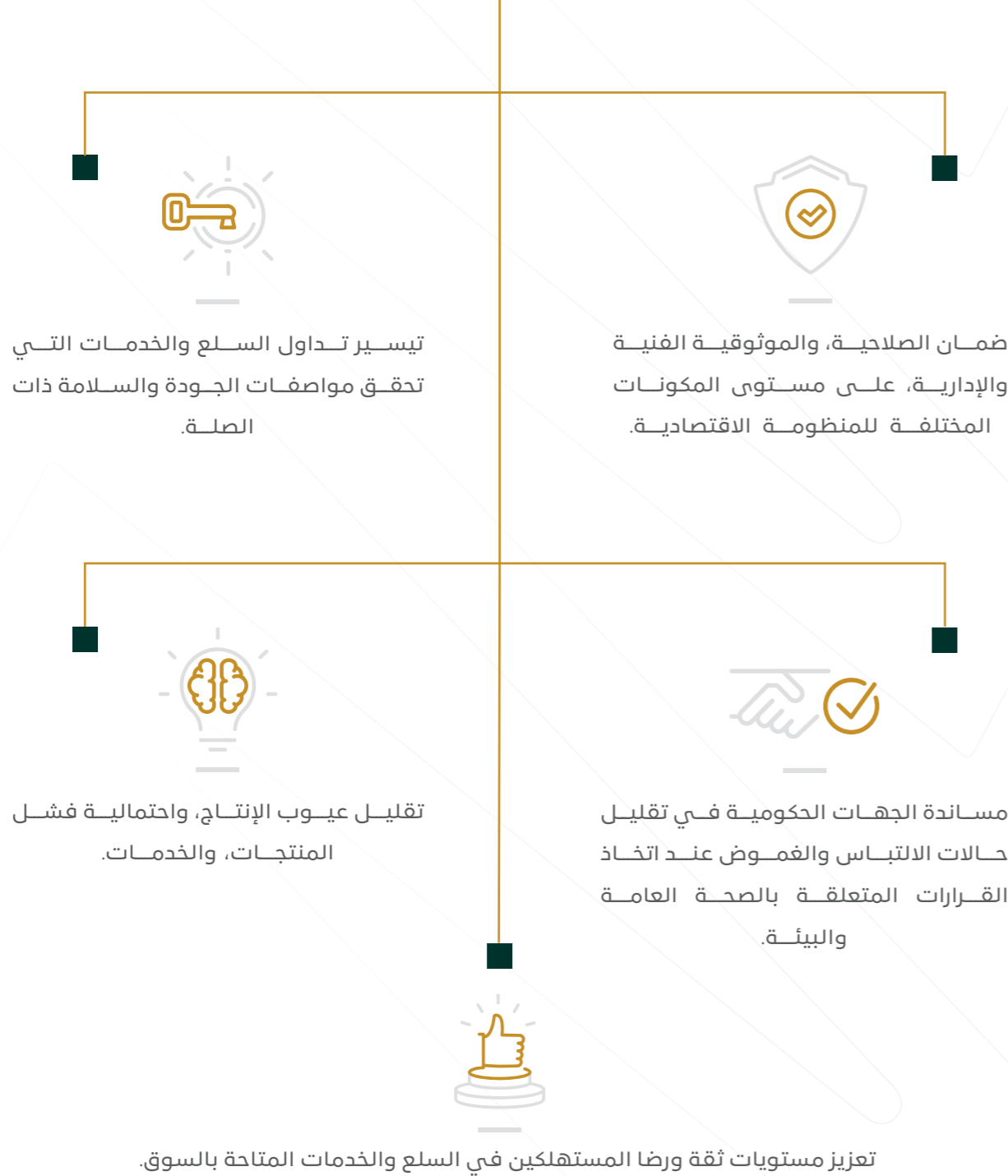
القياس والمعايرة: إنشاء وحفظ معايير القياس الوطنية، وصيانتها مع تحقيق مبدأ الإسناد المترولوجي لنتائج القياس في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI). وذلك من خلال معايرة الأجهزة وأدوات القياس بأعلى مستوى من الدقة لمختلف الجهات الحكومية والخاصة. يتضمن نطاق عمل القياس كلاً من القياس العلمي والصناعي.



التعريف الرسمي للاعتماد

شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) لجهة تقويم مطابقة تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحياديتها، واتساق عملياتها في أداء أنشطة تقويم مطابقة محددة.

أثر الاعتماد



المصطلح	التعريف
توسيع مجال الاعتماد	إضافة نشاط جديد أو أكثر إلى المجال المعتمد.
تقليص مجال الاعتماد	إلغاء نشاط أو أكثر من مجال الاعتماد إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقييد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة بتقليص مجال الاعتماد.
تعليق الاعتماد	تعليق نشاط أو أكثر من مجال الاعتماد إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقييد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة لتعليق الاعتماد كاملاً أو جزئياً.
سحب الاعتماد	إلغاء اعتماد المجال إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقييد بقواعده، أو طلب طواعية من قبل الجهة بسحب اعتمادها.
شهادة الاعتماد	هي وثيقة رسمية يصدرها المركز لجهة لجهة تقويم المطابقة في مجال محدد.
حالة الاعتماد مفعول	صلاحية الاعتماد سارية المفعول.
حالة الاعتماد معلق	تم تعليق الاعتماد بناء على طلب الجهة، أو بناءً على قرار من قبل المركز.
حالة الاعتماد منتهي	صلاحية الاعتماد منتهية وفي هذه الحالة يعتبر مسحوباً.
حالة الاعتماد ملغي	تم إلغاء الاعتماد بناء على طلب الجهة، أو بناءً على قرار من قبل المركز وفي هذه الحالة يعتبر مسحوباً.
علامة الاعتماد السعودي	هي العلامة التي يمنحها المركز لجهات تقويم المطابقة المعتمدة في مجال محدد، ويشار لها (بعلامة المركز).
الحيادية	الموضوعية وعدم وجود تعارض في المصالح يؤثر بشكل سلبي على أنشطة المركز وجودة مخرجاته.
الاستئناف	طلب جهة تقويم المطابقة بإعادة النظر في قرار طلب يتعلق باعتمادها في مجال محدد.
اللجنة الاستشارية	مجموعة من المختصين، من داخل المركز أو خارجه، معنيون بتقديم توصيات بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة الاعتماد.

المصطلح	التعريف
الاعتماد	شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) لجهة تقويم مطابقة تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحياديتها واتساق عملياتها في أداء أنشطة محددة.
جهات تقويم المطابقة	جهات تقوم بالتحقق من مطابقة أنشطة محددة من أنشطة تقويم المطابقة وفقاً لاشتراطات فنية محددة.
نشاط تقويم المطابقة	النشاط القانوني الذي تقوم به جهة تقويم المطابقة عند التحقق من المطابقة.
مسؤول اعتماد	أحد منسوبي المركز المخول لإدارة ملفات جهات تقويم المطابقة.
المُقيّم	شخص مؤهل يكلفه المركز في مهام تقييم جهة تقويم مطابقة في مجال معين من المجالات المطلوب اعتمادها.
قائد فريق التقييم	مُقيّم مؤهل يكلفه المركز بالإشراف العام عن أنشطة وفريق التقييم لجهة تقويم مطابقة محددة.
المُقيّم الفني	مُقيّم مؤهل مُكَلَّف من قبل المركز، ولديه معرفة محددة وكفاءة فنية في مجال الاعتماد المطلوب تقييمه، ويقوم بالتقييم بشكل مستقل.
الخبير الفني	شخص مكلف من قبل المركز والذي يقدم معرفة او خبرة محددة فيما يتعلق بنطاق الاعتماد المطلوب تقييمه، ولا يقوم بالتقييم بشكل مستقل.
عملية الاعتماد	عملية مصممة ومتسقة وموضوعية من تقديم الطلب وحتى منح الاعتماد والحفاظ عليه وفقاً لخطة زمنية (تنفيذية) متفق عليها.
مجال الاعتماد	أنشطة محددة تم منح الاعتماد منها.
التقييم	عملية ممنهجة ومستقلة وموثقة يقوم بها المركز لتحديد كفاءة جهة تقويم المطابقة، وفقاً للمواصفات الدولية أو الوثائق المرجعية حسب مجال الاعتماد.
قرار الاعتماد	يتخذ المركز قرار الاعتماد (منح أو استمرار أو توسيع أو تقليص أو تعليق أو سحب الاعتماد) بناءً على التزام جهات تقويم المطابقة للمواصفة الدولية والوثائق الإلزامية الأخرى.
لجنة اتخاذ القرار	لجنة مستقلة ذات صلة بمجال اعتماد جهة تقويم المطابقة، تقوم بمراجعة نتائج التقييم والتوصية بالقرار.
منح الاعتماد	منح الاعتماد لجهة تقويم المطابقة في مجال محدد.
استمرار الاعتماد	تأكيد استمرارية احتفاظ جهة تقويم المطابقة بالاعتماد.

اسم المواصفة	وصف المواصفة
ISO/IEC 17011 المتطلبات العامة لأجهزة الاعتماد	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011) هي متطلبات الكفاءة والتشغيل المتسق، وحيادية مراكز الاعتماد التي تقوم بتقييم واعتماد جهات تقويم المطابقة.
ISO/IEC 17025 المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد مختبرات الفحص والقياس والمعايرة الفنية والإدارية، وتهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال المختبرات وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة.
ISO/IEC 17020 المتطلبات العامة لاعتداد جهات التفتيش	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17020)، هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد جهات التفتيش الفنية والإدارية، وتهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال التفتيش، وتحسين قدرتها على إصدار تقارير دقيقة ومضمونة.
ISO/IEC 17021-1:2015 متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم ادارة الجودة	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17021-1)، هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد جهات منح شهادات نظم إدارة الجودة الفنية والإدارية، والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات أو العمليات تفي بالمتطلبات المحددة لها.
ISO/IEC 17065 متطلبات اعتماد الجهات المانحة لشهادات المنتجات والعمليات والخدمات	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17065) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات، والعمليات، والخدمات، هو نظام يمنح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن المنتج، أو العملية، أو الخدمة، تفي بالمتطلبات المحددة.
ISO/IEC 17024 متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد.	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17024) هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح لاعتماد جهات منح شهادات الأفراد الفنية والإدارية، والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات أو العمليات تفي بالمتطلبات المحددة لها.
ISO 50001 نظم إدارة الطاقة	المواصفة القياسية الدولية (ISO 50001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الإدارة في مجال الطاقة عندما تقوم الجهة بتطبيقه يكون ذلك عن طريق إطار عمل محدد يضمن لها تحقيق التحسن المستمر في إدارة الطاقة، وهذا يشمل توفير الطاقة الكافية واستهلاكها واستخدامها بأفضل كفاءة ممكنة.
ISO 15189 متطلبات اعتماد المختبرات الطبية	المواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الجودة المختبرات الطبية، المعيار الدولي المعترف به عالمياً والتي أعدت للمختبرات الطبية لكي تنفذ نظاماً للجودة يهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال المختبرات الطبية وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة.
GSO 2055-2 المتطلبات والاشتراطات العامة لجهات إصدار شهادات الحلال	المواصفة القياسية الخليجية (GSO 2055-2) هي متطلبات تم إعدادها للتحقق من الكفاءة الفنية للجهات المانحة لشهادات الحلال مما يمنح عملاء هذه الجهات الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها. وهذه الشهادات تجيز المنتج وتثبت توافقه مع الشريعة الإسلامية بحيث يكون المنتج من مصدر مشروع أو مذبوح على الطريقة الإسلامية
ISO 9001 نظم إدارة الجودة	المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001) هي متطلبات تم إعدادها لنظم إدارة الجودة هي مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات اللازمة لتخطيط وتنفيذ وتقديم (المنتجات / الخدمات) بهدف التأكد من قدرة المنشأة على الوفاء بمتطلبات العملاء، ويعمل نظام إدارة الجودة على ترسيخ مبدأ التحسين المستمر للخدمات والمنتجات المقدمة.
ISO 14001 نظم إدارة البيئة	المواصفة القياسية الدولية (ISO 14001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة البيئة، التي تمكن المؤسسة استخدامه لتحسين أدائها البيئي، مخصص للاستخدام من قبل منظمة تسعى لإدارة مسؤولياتها البيئية بطريقة منهجية تساهم في الركيزة البيئية للاستدامة.
ISO 22000 نظم إدارة سلامة الغذاء	المواصفة القياسية الدولية (ISO 22000) هي متطلبات تم إعدادها لنظم إدارة سلامة الغذاء وهي مجموعة من سياسات وإجراءات الضبط الواجب تنفيذها لتأكيد وجود عمليات تستطيع الوفاء بمتطلبات العميل والمتطلبات التشريعية الخاصة بسلامة الغذاء.
ISO/IEC 27001 نظم إدارة أمن المعلومات	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 27001) هي متطلبات تم إعدادها لنظم إدارة أمن المعلومات هي نظام إدارة أمن المعلومات بشكل معتمد وتطبيقه، والحفاظ عليه وتحسينه باستمرار، ضمن أطر عملية مما يسمح بالحفاظ على البيانات الحساسة والسرية بشكل آمن.
ISO 13485 نظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية	المواصفة القياسية الدولية (ISO 13485) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الجودة للأجهزة الطبية، هو نظام جودة للمنشآت التي تقوم بإنتاج أجهزة طبية أو كل ماله علاقة بالجانب الطبي من مستلزمات، وهو نظام جودة عالمي معترف، ويتطلب تحديد المتطلبات التنظيمية وإدارة المخاطر وضوابط الموردين، كما يتطلب كذلك تحديد عمليات التصميم والتصنيع والإنتاج.
ISO 45001 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المواصفة القياسية الدولية (ISO 45001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، هو نظام يمكّن المنشآت بمختلف صورها من توفير أماكن عمل صحية وآمنة، وذلك بتقديم منظومة متكاملة للوقاية من إصابات العمل، والوقاية من الأمراض المؤثرة على الصحة. واستخدامها بأفضل كفاءة ممكنة.

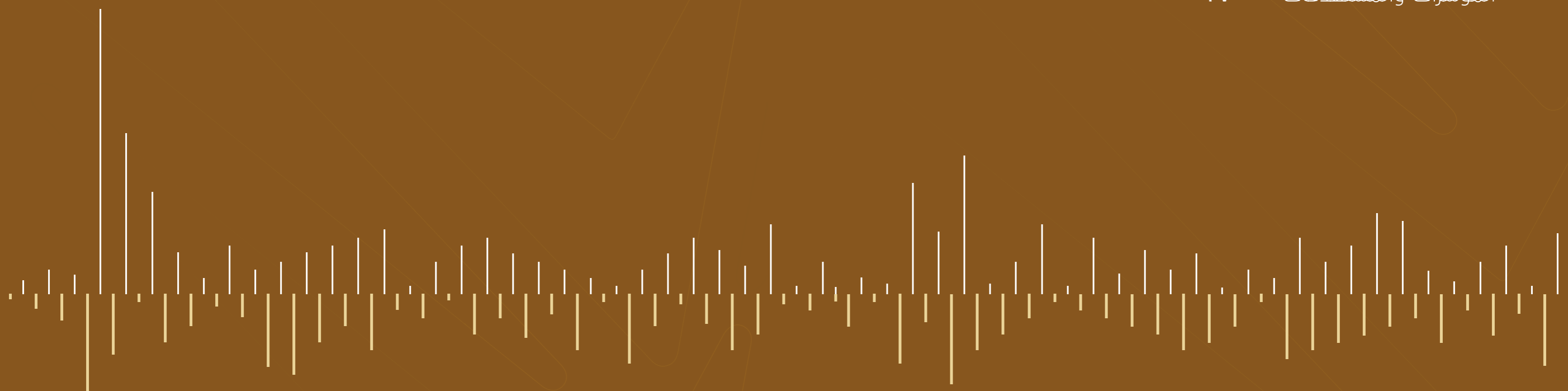
اسم المواصفة	وصف المواصفة
ISO/IEC 17011 المتطلبات العامة لأجهزة الاعتماد	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011) هي متطلبات الكفاءة والتشغيل المتسق، وحيادية مراكز الاعتماد التي تقوم بتقييم واعتماد جهات تقويم المطابقة.
ISO/IEC 17025 المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد مختبرات الفحص والقياس والمعايرة الفنية والإدارية، وتهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال المختبرات وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة.
ISO/IEC 17020 المتطلبات العامة لاعتداد جهات التفتيش	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17020)، هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد جهات التفتيش الفنية والإدارية، وتهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال التفتيش، وتحسين قدرتها على إصدار تقارير دقيقة ومضمونة.
ISO/IEC 17021-1:2015 متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم ادارة الجودة	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17021-1)، هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد جهات منح شهادات نظم إدارة الجودة الفنية والإدارية، والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات أو العمليات تفي بالمتطلبات المحددة لها.
ISO/IEC 17065 متطلبات اعتماد الجهات المانحة لشهادات المنتجات والعمليات والخدمات	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17065) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات، والعمليات، والخدمات، هو نظام يمنح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن المنتج، أو العملية، أو الخدمة، تفي بالمتطلبات المحددة.
ISO/IEC 17024 متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد.	المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17024) هي متطلبات تم إعدادها لتوضيح لاعتماد جهات منح شهادات الأفراد الفنية والإدارية، والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات أو العمليات تفي بالمتطلبات المحددة لها.
ISO 50001 نظم إدارة الطاقة	المواصفة القياسية الدولية (ISO 50001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الإدارة في مجال الطاقة عندما تقوم الجهة بتطبيقه يكون ذلك عن طريق إطار عمل محدد يضمن لها تحقيق التحسن المستمر في إدارة الطاقة، وهذا يشمل توفير الطاقة الكافية واستهلاكها واستخدامها بأفضل كفاءة ممكنة.
ISO 15189 متطلبات اعتماد المختبرات الطبية	المواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الجودة المختبرات الطبية، المعيار الدولي المعترف به عالمياً والتي أعدت للمختبرات الطبية لكي تنفذ نظاماً للجودة يهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال المختبرات الطبية وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة.

التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

استراتيجية المركز

- ٣٤ الرؤية والرسالة والقيم
- ٣٥ الركائز الاستراتيجية
- ٣٦ المبادرات الاستراتيجية
- ٣٧ المؤشرات والمستهدفات



تم إقرار استراتيجية المركز في الاجتماع الخامس لمجلس إدارة المركز يوم الأربعاء ١٤٤٢/٩/٩هـ الموافق ٢٠٢١/٤/٢١ برئاسة معالي وزير التجارة رئيس مجلس إدارة المركز، وتم في الاستراتيجية تحديد التموضع الاستراتيجي، وتطوير الرؤية والرسالة والقيم. كما تم تحديد خمس ركائز استراتيجية للمركز تشكل المبادئ التوجيهية لاستراتيجية المركز في المستقبل، وتطوير ١١ هدفًا استراتيجيًا ينبثق منها ١٦ مؤشرًا، و ١٤ مبادرة، و ٣٣ مشروعًا استراتيجيًا، حيث مر مشروع إعداد الخطة الاستراتيجية بأربع مراحل وهي:

التشخيص

- التحقق من صحة أهداف المشروع وتطلعات أصحاب المصلحة.
- استخلاص الدروس المستفادة من مراكز الاعتماد الإقليمية والعالمية.
- خطة الأساس للمركز، والتحقق من التوافق مع رؤية ٢٠٣٠.
- إجراء تحليل الوضع الراهن (SWOT) وتحديد الثغرات.

تطوير الاستراتيجية

- تحديد التموضع الاستراتيجي للمركز، وتطوير الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية.
- تطوير المبادرات الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والميزانية شاملة التكاليف والإيرادات لتحقيق الاستدامة المالية.

تطوير نموذج التشغيل

- تطوير نماذج الأعمال والتشغيل والعمليات الرئيسية الدائمة.
- تطوير نماذج الحوكمة وخطة التوافق المؤسسي.
- تطوير الهيكل التنظيمي للمركز مع خطة الموارد البشرية.

تطوير خطة التنفيذ

- تطوير خطة تنفيذ الاستراتيجية للسنوات الخمس القادمة.
- تطوير خطة التواصل والمشاركة الداخلية والخارجية.

“ همتنا مثل جبل طويق
وطموحنا عنان السماء ”

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

رؤية المركز

المساهمة في الوصول بمنظومة الجودة في المملكة العربية السعودية إلى أفضل عشر دول عالميًا في ٢٠٣٠.

رسالة المركز

تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة، بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة، محليًا ودوليًا للارتقاء بتنافسية الاقتصاد الوطني، وتعزيز التجارة الخارجية.

قيم المركز



الركائز الاستراتيجية

تعزيز البنية التحتية للجودة

- تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.
- الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشر العالمي للجودة في محور الاعتماد.

ريادة الاعتماد

- زيادة القدرة التنافسية للمركز إقليميًا وعالميًا.
- زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- تحسين تجربة المستفيد من خدمات المركز.

الاعتراف الإقليمي والدولي

- تحقيق الاعتراف الدولي، وتعزيز المكانة الدولية للمركز من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.

تطوير القدرات

- استقطاب المقيمين والخبراء الفنيين (المتعاونين)، وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز.
- تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

التميز التشغيلي

- توجيه المركز نحو الاستدامة المالية.
- تحسين إجراءات وعمليات خدمات المركز.
- تأسيس بنية رقمية لتلبية الاحتياجات الداخلية، واحتياجات العملاء.

المبادرات الاستراتيجية

تعزيز البنية التحتية للجودة

- تنظيم فعاليات، وحملات توعية حول الاعتماد والجودة.
- الشراكات مع الجهات ذات العلاقة، لتعزيز البنية التحتية للجودة.
- تطوير وتقديم برامج تدريب عامة للمهتمين بالاعتماد والجودة.
- العمل مع الجهات الأكاديمية، والمراكز البحثية لإنتاج ونشر دراسات وبحوث عن الاعتماد والجودة.

ريادة الاعتماد

- تطوير خدمات وخطط اعتماد تلبي احتياجات السوق، والقطاعات ذات الأولوية في المملكة.
- التحسين المستمر لعمليات الاعتماد.
- قياس وتحسين تجربة المستفيد.

الاعتراف الإقليمي والدولي

- الحصول على الاعتراف الدولي، والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية.
- الشراكات مع جهات الاعتماد النظرية.

تطوير القدرات الفنية

- استقطاب الكفاءات الفنية من المقيمين والخبراء المتعاونين.
- تدريب وتأهيل كفاءات متخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

التميز التشغيلي

- توجه المركز نحو الاستدامة المالية.
- رفع مستوى فاعلية وكفاءات أعمال المركز.
- تطوير تقنية المعلومات، والخدمات الرقمية للمركز.

المؤشرات والمستهدفات

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

المؤشر	عام ٢٠٢١م		الحالة	المنجز	المستهدفات		
	خط الأساس	المستهدف			٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
ترتيب المملكة في المؤشر العالمي للبنية التحتية للجودة (GQI) بما يخص الاعتماد *	٧٢	يحدد لاحقًا	▲	يحدد لاحقًا	يحدد لاحقًا	يحدد لاحقًا	٢٠
عدد مجالات الاعتماد (تراكميًا)	٣	٧	▲	٧	١٣	١٧	١٧
عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة (تراكميًا)	١٠٤	١٣٦	▲	١٧٣	٣٠٠-٢٧٠ جهة	٤٠٤	٥٢٨
الإطار الزمني لإنهاء الاعتماد من قبل المركز (يوم عمل)	لا ينطبق	٨٠ يوم	▲	٦٤ يوم	٦٤ يوم	٦٤ يوم	٦٤ يوم
عدد المُقيمين السعوديين الذين تم تأهيلهم (تراكميًا)	١٤	٥٠	▲	٥٨	١٢٠-١٠٠	٢٤٠	٣٠٠
عدد اتفاقيات الاعتراف المتبادل	صفر	٢	▲	٢	صفر	١	٢
نسبة نمو الإيرادات الذاتية (تراجع سنويًا)	١.٦ مليون	%١٠٠	▲	%١٥٩	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
نسبة رضا العملاء	لا ينطبق	%٧٠	▲	%٨٠.٧	%٨٣	%٨٥.٥	%٨٨

▲ لم يبدأ ▲ حقق المستهدف ▲ تجاوز المستهدف

* تم تطوير هذا المؤشر من قبل أحد الشركات الاستشارية الدولية المختصة في البنية التحتية للجودة وبدعم من منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ولا يزال تحت الدراسة والتطوير تمهيدًا لاعتماده.

مؤشرات الأداء التشغيلية

المؤشر	عام ٢٠٢١م		الحالة	المنجز	المستهدفات		
	خط الأساس	المستهدف			٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٤م
عدد اللجان الإقليمية والدولية التي يشارك فيها المركز (تراكميًا)	صفر	٨	▲	٩	١٦	٢٢	٢٢
عدد المستفيدين من البرامج التدريبية المتخصصة	٩٣	١٥٨	▲	٢٨٠	٤٠٠	٥٠٠	٧٠٠
نسبة إجمالي الإيراد الذاتي إلى المصروفات	لا ينطبق	%١٥	▲	%١٥	%٢٠	%٣٠	%٤٠
عدد جوائز التميز التشغيلي التي تم الحصول عليها	صفر	--	▲	--	١	صفر	١
مستوى النضج الرقمي للمركز	لا ينطبق	١	▲	١	٢	٣	٤
عدد اتفاقيات التعاون مع جهات الاعتماد النظرية (ABS) (تراكميًا)	صفر	١	▲	١	٢	٣	٤
عدد الشراكات مع أصحاب المصلحة في منظومة البنية التحتية للجودة	صفر	٥	▲	٥	٥	٥	٥
عدد المستفيدين من البرامج والحملات الإعلامية والاتصالية	لا ينطبق	١٠٠٠	▲	١٩٥١	٣٠٠٠	٤٠٠٠	٥٠٠٠

▲ لم يبدأ ▲ حقق المستهدف ▲ تجاوز المستهدف

٣٣

مشروع استراتيجي

مدة الاستراتيجية

٥ سنوات

٢١ مشروع محوري

المشاريع التي لها تأثير تحولي على المركز

١٢ مشروع ممكن

مشاريع تمكّن مشاريع أخرى من النجاح

٦ مكسب سريع

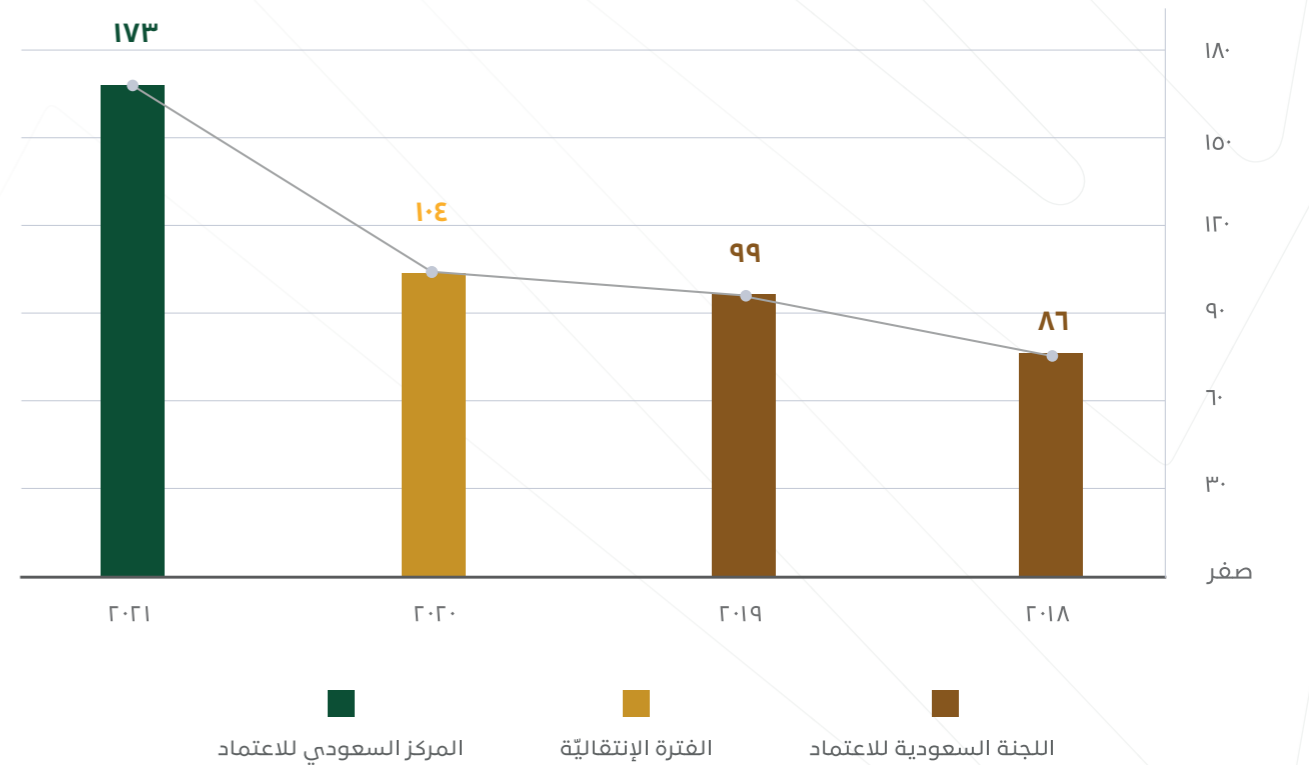
مشاريع ذات مكاسب سريعة

مؤشرات الأداء الاستراتيجية ٢٠٢١م

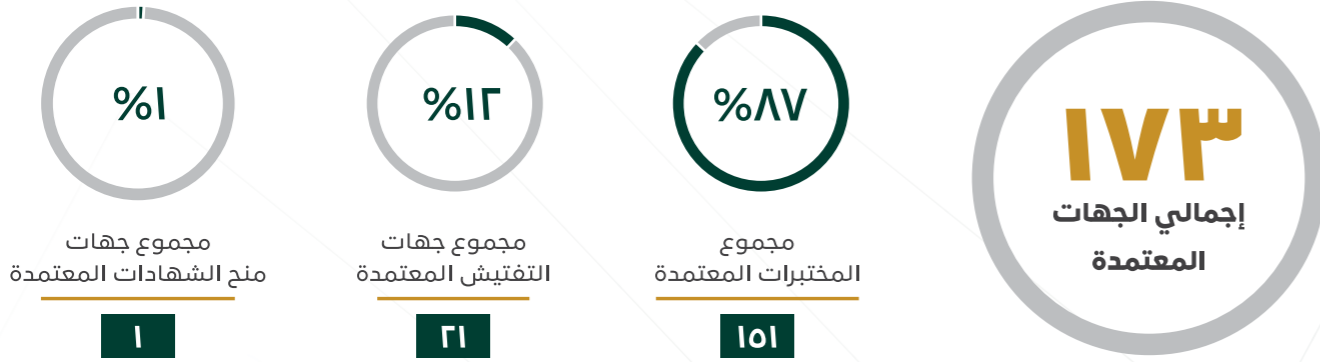
المؤشر	خط الأساس	المستهدف عام ٢٠٢١م	المنجز	الحالة
ترتيب المملكة في المؤشر العالمي للبنية التحتية للجودة (GQII) بما يخص الاعتماد*	٧٢	يحدد لاحقاً	يحدد لاحقاً	▲
عدد مجالات الاعتماد (تراكمياً)	٣	٧	٧	▲
عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة (تراكمياً)	١٠٤	١٣٦	١٧٣	▲
الإطار الزمني لإتمام الاعتماد من قبل المركز (يوم عمل)	لا ينطبق	٨٠ يوم	٦٤ يوم	▲
عدد المُقيِّمين السعوديين الذين تم تأهيلهم (تراكمياً)	١٤	٥٠	٥٨	▲
عدد اتفاقيات الاعتراف المتبادل	صفر	٢	٢	▲
نسبة نمو الإيرادات الذاتية (تراجع سنوياً)	١.٦ مليون	%١٠٠	%١٥٩	▲
نسبة رضا العملاء	لا ينطبق	%٧٠	%٨٠.٧	▲

▲ لم يبدأ ▲ حقق المستهدف ▲ تجاوز المستهدف

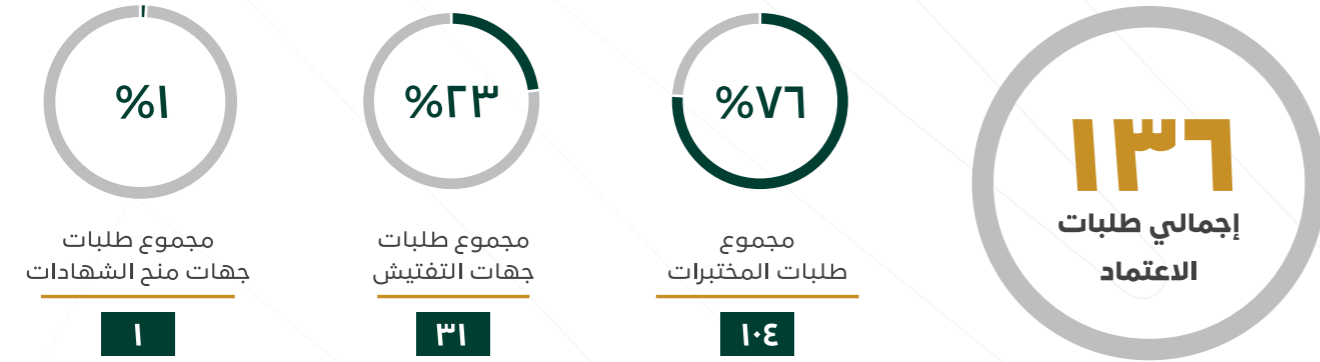
نسبة نمو الجهات المعتمدة (٢٠٢١-٢٠١٨)



إجمالي الجهات المعتمدة وفقاً لخدمات المركز ٢٠٢١م



إجمالي طلبات الاعتماد في ٢٠٢١م

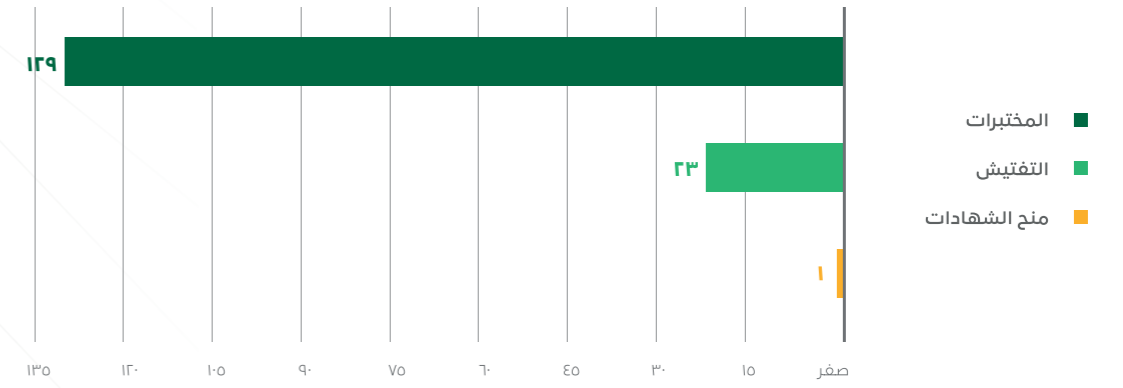


إجمالي قرارات الاعتماد خلال عام ٢٠٢١م



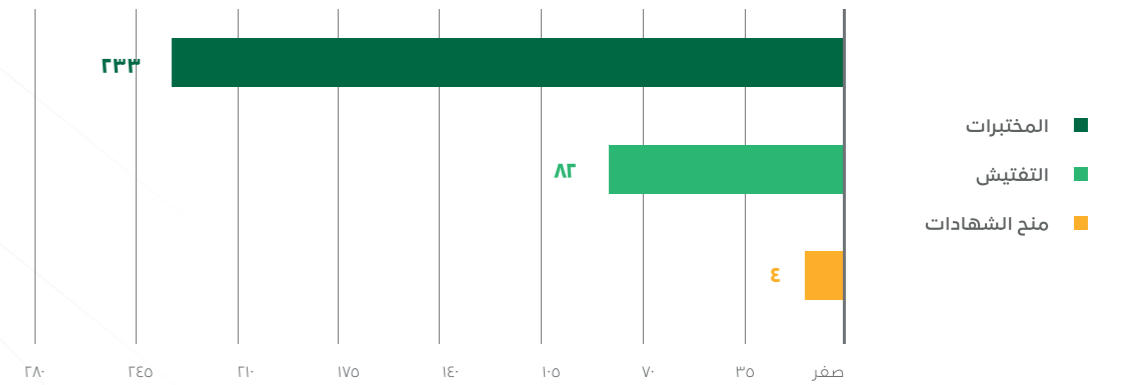
إجمالي زيارات التقييم

عدد الزيارات



مجموع الزيارات 153

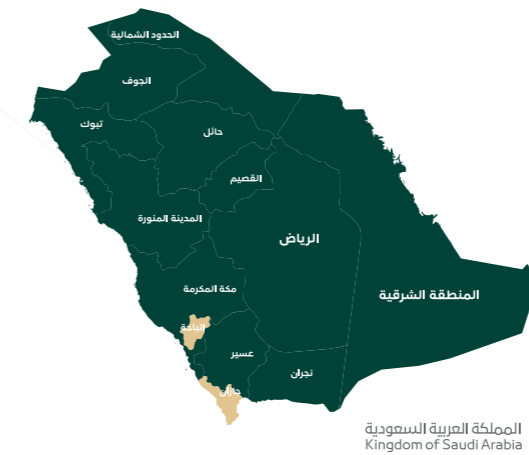
أيام الزيارات



مجموع أيام الزيارات 319

تغطيات خدمات المركز لمناطق المملكة (٢٠٢١-٢٠٢٠)

عام ٢٠٢١ م
عدد المناطق 11



مغطى

غير مغطى

عام ٢٠٢٠ م
عدد المناطق 4



مغطى

غير مغطى

التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

الركيزة الاستراتيجية الأولى تعزيز البنية التحتية للجودة

- ٤٤ • الأهداف والمبادرات والمشاريع ذات العلاقة
- ٤٥ • مشروع إعداد مسودة نظام سعودي للاعتماد
- ٤٦ • الشراكات المحلية
- ٤٧ • اللقاءات والورش التوعوية
- ٤٨ • اليوم العالمي للاعتماد
- ٤٩ • ملخص تفاعل منصات التواصل

مشروع إعداد مسودة نظام سعودي للاعتماد

أحد المشاريع الاستراتيجية، ويهدف إلى تطوير نظام ليكون مرجعًا وطنيًا يحدد الأدوار والمسؤوليات التنظيمية، والتنفيذية، والفنية لجميع القطاعات ذات العلاقة، ومخطط إصدار مسودة النظام السعودي للاعتماد والمتوقع إنجازه في الربع الثاني من عام ٢٠٢٢م.

معالم المشروع

- تحليل الوضع الراهن للأنظمة والتنظيمات واللوائح ذات العلاقة وإجراء المسوحات، واستقصاء الآراء.
- المقارنة المعيارية مع أنظمة اعتماد نظيرة في دول إقليمية وعالمية، وتحليل الفجوة.
- إعداد وصياغة مسودة نظام الاعتماد السعودي وتحكيمه، مع إشراك الجهات ذات العلاقة.
- إعداد مسودة النظام واتساقه مع الأنظمة ذات العلاقة.
- التعديل و مراجعة الملاحظات على النظام، حتى إقراره من الجهة المشرفة بشكل نهائي.

المخرجات

- وثيقة تحليل الوضع الراهن للأنظمة واللوائح ذات العلاقة ونتائج المسوحات، واستقصاء الآراء.
- تقرير تحليل الفجوة، والمقارنة المعيارية مع أنظمة اعتماد نظيرة في الدول الإقليمية والدولية.
- وثيقة مسودة نظام الاعتماد السعودي وتحكيمه، مع إشراك الجهات ذات العلاقة.

الركيزة الاستراتيجية الأولى

تعزيز البنية التحتية للجودة

الأهداف الاستراتيجية

- تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.
- الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشر العالمي للجودة.

المبادرات الاستراتيجية

- تنظيم فعاليات وحملات توعية حول الاعتماد والجودة.
- الشراكات مع الجهات ذات العلاقة لتعزيز البنية التحتية للجودة.
- تطوير وتقديم برامج تدريب عامة للمهتمين بالاعتماد والجودة.
- العمل مع الجهات الأكاديمية والمراكز البحثية، لإنتاج ونشر دراسات وبحوث عن الاعتماد والجودة.

المشاريع ذات العلاقة

- مشروع إعداد مسودة نظام سعودي للاعتماد.

الشراكات المحلية

تماشياً مع جهود الدولة المباركة، في حماية المستهلك والحفاظ على الصحة والسلامة العامة، من خلال اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة، حرص المركز على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة، والقطاعات المختلفة، والعمل المشترك من خلال:

- المشاركة في لجان الاعتماد لدى المركز، وكُمّقيين خارجيين في مجالات اعتماد جهات تقويم المطابقة.
- تأهيل الكفاءات الوطنية في مجال الاعتماد، وتبادل الخبرات العلمية والعملية.
- المشاركة في البرامج التدريبية، والمعارض والندوات والمؤتمرات، والملتقيات وورش العمل، التي يتم تنظيمها في المجالات المشتركة.
- إقامة الدورات والملتقيات التدريبية، وورش العمل المتخصصة، والمساهمة في نقل المعرفة الفنية والمهنية، في المجالات ذات العلاقة.
- التعاون في مجال دعم البحوث والدراسات المشتركة ذات العلاقة.

ومن أهم الجهات التي تم عقد شراكات معها في عام ٢٠٢١م



اللقاءات والورش التوعوية

أقام المركز في إطار جهوده المتنوعة لرفع الوعي حول مفهومي الاعتماد، وأهميته مجموعة من الورش واللقاءات والحملات التوعوية، ومن أهمها:

العنوان	النبذة	عدد الحضور
اليوم العالمي للاعتماد	نظم المركز بمناسبة اليوم العالمي للاعتماد ندوة (دور الاعتماد في دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة) عن بعد، بمشاركة عدد من الخبراء والمختصين.	١٣٠
اللقاء السنوي للمقيمين والخبراء	لقاء عام افتراضي، حيث تمت استضافة الرئيس الأسبق لمنظمة أيلاك السيد الخبير الدولي بيتر أنغر، ومشاركة مدير إدارة اعتماد المختبرات، حيث تم شرح رحلة المقيّم وأثناء الاعتماد بالإضافة لمشاركة أهم التعديلات الجديدة على سياسات أيلاك.	٥٥
اللقاء السنوي لجهات تقويم المطابقة	استعراض خدمات المركز وأهميته وفوائد الحصول على الاعتماد السعودي	١٣٥



اليوم العالمي للاعتماد

يعد نشر الوعي في مجال الاعتماد من الأولويات التي حرص المركز على التركيز عليها، وشارك المركز دول العالم الاحتفاء باليوم العالمي للاعتماد الذي يصادف التاسع من شهر يونيو كل عام لتسليط الضوء على أهمية الاعتماد والتوعية به بوصفه نشاطًا مختصًا في تدعيم العملية الصناعية والاقتصادية، والرقي بجودة الإنتاج ومتطلبات حماية المستهلك والحفاظ على الصحة والسلامة.

إصدارات المركز

أطلق المركز باكورة إصداراته بترجمة كتاب «ضمان الجودة للوصول للأسواق العالمية» وهو من إصدارات البنك الدولي، والذي يشرح الاعتماد بالشكل العلمي ويساعد هذا الكتاب الجهات ذات العلاقة على تحليل وتقييم نظام البنية التحتية للجودة بشكل شامل، كما يقدم نظرة عامة للممارسات الدولية في هذا المجال، بالإضافة إلى التوصيات المتعلقة بإصلاحات البنية التحتية للجودة والدعم لتلك الإصلاحات والتطوير اللازم للقدرات، ويضم الكتاب ثلاثة فصول رئيسية، ففي الفصل الأول يتحدث عن أهمية إصلاح البنية التحتية للجودة وتقدير الحاجة لذلك، ويشرح الفصل الثاني العناصر الأساسية للبنية التحتية للجودة (المعايير، القياس، الاعتماد، تقويم المطابقة) بالإضافة إلى اللوائح الفنية، ويتناول الفصل الثالث أدوات تشخيص البنية التحتية للجودة، كما يسلط الضوء على المراقبة والتقييم.

WORLD ACCREDITATION DAY
ACCREDITATION
Supporting the implementation
of the SDGs

09 JUNE 2021



ضمان الجودة للوصول للأسواق العالمية دليل إجرائي

مارتن كيلرمان

ترجمة
المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center

ملخص تفاعل منصات التواصل الاجتماعي

٣٣٢

مجموع عدد المنشورات خلال
عام ٢٠٢١م

٢٢,٤١٦

مجموع عدد المتابعين الجدد
خلال عام ٢٠٢١م

٢٣٣,٨٣١

مجموع عدد زيارات
صفحات المركز خلال
عام ٢٠٢١م

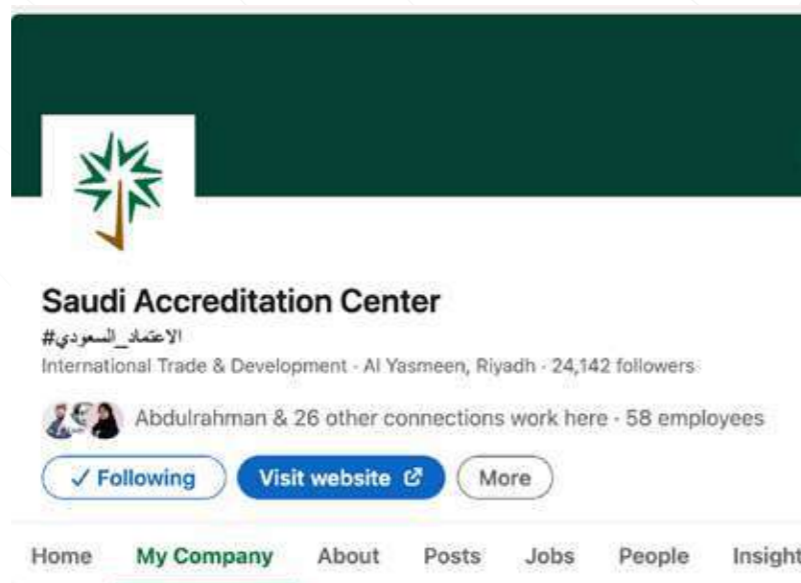
٣,٩٧١,٦٨٨

مجموع عدد مرات ظهور
حسابات المركز خلال عام
٢٠٢١م

أرقام المركز على منصة تويتر



أرقام المركز على منصة لينكدإن



٣,٢٩٤,٠١٩

عدد مرات ظهور حساب المركز
على منصة تويتر لعام ٢٠٢١م

١٤٥,١٩٣

عدد زيارات حساب المركز على
منصة تويتر لعام ٢٠٢١م

١,٩١٥

مجموع عدد المتابعين الجدد
لعام ٢٠٢١م



١٥٩,٨٩٧

عدد مرات ظهور حساب المركز
على منصة لينكدإن لعام ٢٠٢١م

٨٩,١٩٣

عدد زيارات حساب المركز على
منصة لينكدإن لعام ٢٠٢١م

٢١,٩٠٢

مجموع عدد المتابعين الجدد
لعام ٢٠٢١م

التقرير السنوي

١٤٤٣-١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م

الركيزة الاستراتيجية الثانية

ريادة الاعتماد

- ٥٢ • الأهداف والمبادرات والمشاريع ذات العلاقة
- ٥٤ • اعتماد المختبرات
- ٥٦ • اعتماد جهات التفتيش
- ٥٨ • اعتماد جهات منح الشهادات

برنامج تحديد وتطوير مجالات جديدة لنطاق الاعتماد تغطي القطاعات ذات الأولوية واللوائح الفنية

يهدف هذا البرنامج إلى تحديد القطاعات ذات الأولوية في المملكة لتقديم خدمات الاعتماد لجهات تقويم المطابقة، وفي عام ٢٠٢١م أطلق المركز أربعة مجالات جديدة وهي:



الركيزة الاستراتيجية الثانية

ريادة الاعتماد

الأهداف الاستراتيجية:

- زيادة القدرة التنافسية للمركز إقليمياً وعالمياً.
- زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- تحسين تجربة المستفيد من خدمات المركز.

المبادرات الاستراتيجية:

- تطوير خدمات وخطط اعتماد تلبي احتياجات السوق والقطاعات ذات الأولوية في المملكة.
- التحسين المستمر لعمليات الاعتماد.
- قياس وتحسين تجربة المستفيد.

المشاريع ذات العلاقة

- برنامج تطوير مجالات جديدة لنطاق الاعتماد تغطي القطاعات ذات الأولوية واللوائح الفنية.
- مشروع إعداد مسودة نظام سعودي للاعتماد.
- مشروع قياس وتحسين تجربة العميل.

الجهات المعنية بالخدمة:

- جميع مختبرات الفحص والمعايرة القائمة بذاتها.
- المختبرات داخل المصانع وشركات الأغذية وشركات النفط.
- المختبرات الخاصة والحكومية والمعنية بتنفيذ الاختبارات.
- المختبرات المهتمة بالحصول على اعتماد وتوثيق لنتائج الاختبار والمعايرة الصادرة منها.
- المختبرات الطبية القائمة بذاتها.

مختبرات الفحص

- الغذائية والزراعية.
- المواد العامة.
- الميكانيكية والمعدنية.
- الكهربائية والإلكترونية.
- النسيج.
- التشييد والبناء.
- الكيميائية والبتروولية.

مختبرات المعايرة

- قياسات الكتلة.
- القياسات الحرارية.
- قياسات الضوء.
- قياسات الوقت والتردد.
- قياسات الأطوال.
- القياسات الكيميائية.

أرقام وإحصاءات

١٠٤	عدد الطلبات التي استُلمت
٦٢	عدد قرارات الاعتماد
١٢٩	عدد الزيارات
٢٣٣	عدد أيام الزيارات
١٥١	الإجمالي التراكمي للمختبرات المعتمدة
١٧,٥٦٣	عدد الوثائق التي دُرست
١٩,٠٦٣	عدد ساعات العمل الفعلي للطلبات
٢,٩٦٦	عدد الاختبارات التي قُيِّمت
٤,٦٠٤	عدد الاختبارات المعتمدة



اعتماد المختبرات

هو التحقق من الكفاءة الفنية للمختبر لأداء أنواع محددة من اختبارات الفحص والقياس والمعايرة في مجال محدد مثل: مختبرات فحص المنتجات الكهربائية، والكيميائية، والبتروولية، والتشييد والبناء، ومختبرات القياس والمعايرة، وغيرها من المجالات.

ويقوم المركز باعتماد المختبرات بجميع مجالاتها، طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة، وكذلك اعتماد المختبرات الطبية، طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) متطلبات اعتماد المختبرات الطبية، مما يمنح عملاء هذه المختبرات الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها.

ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

- كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.
- توفر وملاءمة التجهيزات، والمعدات المستخدمة بالمختبر.
- توفر إجراءات كافية لضبط الجودة وضمان الجودة.
- وجود ممارسات ملائمة في أخذ العينة.
- توفر إجراءات موثقة لعمل الاختبارات.
- توفر بيئة اختبار مناسبة.

الجهات المعنية بالخدمة:

- الجهات التي تقوم بأعمال التفتيش.
- هيئات التفتيش الخاصة أو الحكومية.
- منشآت العمليات الميدانية عن بعد وعمليات التفتيش المؤقتة.

مجالات التفتيش

- الرافعة المتحركة
- الرافعة العلوية
- الرافعة البرجية
- الرافعة الجيب
- الرافعة الساحلية
- الرافعة الشوكية
- الفعاليات الحية
- مدن الملاهي
- المصاعد
- أنظمة مكافحة الحريق
- اللحام
- الاختبار اللا تلامس
- الشاحنات المقطورة
- الشاحنات تعبئة سفلية
- الرافعات الهيدروليكية
- تصنيف ورش إصلاح
- المركبات
- الفحص الدوري
- للسيارات
- السيارات المستوردة
- الأنظمة الكهربائية
- محولات الكهرباء
- أنظمة التهوية
- والتكييف
- كود البناء الكهربائي
- كود البناء الميكانيكي
- كود البناء للحماية من الحريق
- السلامة المتحركة
- السقالات
- الإنشاءات الحديدية
- خزانات السفن
- معايير محطات الوقود
- الخزانات البترولية
- الخزانات الساحلية
- حواجز الحماية
- للشاحنات
- الناقلات البترولية
- الأنابيب
- خزانات الضغط
- والمبادلات
- الحرارية
- أنظمة القياس والمعايرة

أرقام وإحصاءات

٣٨	عدد الطلبات التي استُلمت
١١	عدد قرارات الاعتماد
٢٣	عدد الزيارات
٨٢	عدد أيام الزيارات
٢١	الإجمالي التراكمي للجهات المعتمدة
٥٧٠	عدد الوثائق التي دُرست
١٥٠٠	عدد ساعات العمل الفعلي للطلبات
٥٨١	عدد عناصر التفتيش التي قُيِّمت
١٧٤٣	عدد عناصر التفتيش المعتمدة



اعتماد جهات التفتيش

هو التحقق من الكفاءة الفنية، لجهات التفتيش لأداء أنواع محددة من خدمات التفتيش المختلفة مثل: التفتيش على المصاعد والسلالم، والتفتيش على مدن الملاهي، وغيرها من خدمات التفتيش التي تقدمها هذه الجهات، ويقوم المركز باعتماد جهات التفتيش طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17020) المتطلبات العامة لاعتماد جهات التفتيش) مما يمنح عملاء جهات التفتيش الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها.

ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

- كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.
- توفر وملاءمة التجهيزات والمعدات المستخدمة في جهات التفتيش.
- توفر إجراءات كافية لضبط الجودة وضمان الجودة.
- وجود ممارسات ملائمة أثناء عمليات التفتيش.
- توفر إجراءات موثقة لطرق التفتيش.
- توفر البيئة المناسبة للقيام بعمليات التفتيش.

الجهات المعنية بالخدمة:

- الجهات التي تقوم بمنح الشهادات لإدارة نظم الجودة في القطاع الحكومي أو الخاص.
- الجهات التي تقوم بمنح الشهادات للمنتجات أو العمليات أو الخدمات في القطاع الحكومي والخاص.
- الجهات التي تقوم بمنح الشهادات للأفراد في القطاع الحكومي أو الخاص.

يتم اعتماد جهات منح الشهادات لنظم إدارة الجودة طبقاً المواصفة الدولية (ISO/IEC 17021) في كل من المجالات التالية:

- نظم إدارة الجودة (ISO 9001)
- نظم إدارة البيئة (ISO 14001)
- نظم إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000)
- نظم إدارة أمن المعلومات (ISO/IEC 27001)
- نظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية (ISO 13485)
- نظم إدارة الطاقة (ISO 50001)
- نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)

أرقام وإحصاءات

١	عدد الطلبات التي استُلمت
١	عدد قرارات الاعتماد
١	عدد الزيارات
٤	عدد أيام الزيارات
١	الإجمالي التراكمي للجهات المعتمدة
٧٠	عدد الوثائق التي دُرست
٢٧٩	عدد ساعات العمل الفعلي للطلبات
١	عدد البرامج التي قُيِّمت
١	عدد البرامج المعتمدة



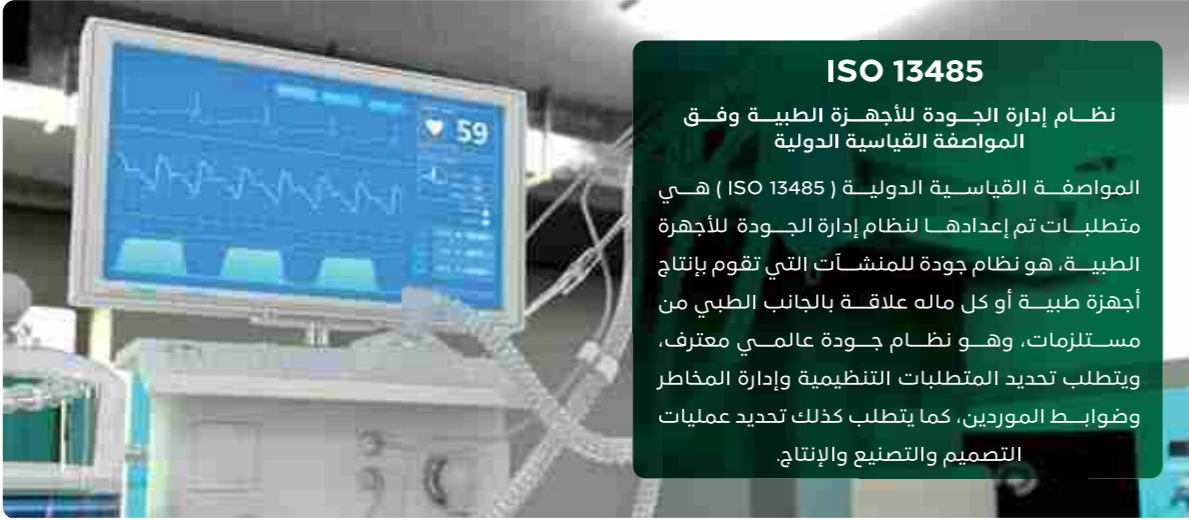
اعتماد جهات منح الشهادات

هو التحقق من الكفاءة الفنية للجهات المانحة للشهادات في مجالات متنوعة مثل: نظم الإدارة، وشهادات المنتجات، أو الخدمات، أو العمليات، مما يمنح عملاء هذه الجهات الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها. ويقوم المركز باعتماد هذه الجهات من خلال المواصفة الخاصة بكل مجال مثل: منح الشهادات لنظم إدارة الجودة طبقاً للمواصفة الدولية (ISO/IEC 17021-1:2015) متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم إدارة الجودة، ومنح شهادات المنتجات والخدمات والعمليات طبقاً للمواصفة الدولية (ISO/IEC 17065) متطلبات اعتماد الجهات المانحة لشهادات للمنتجات والعمليات والخدمات، وكذلك منح شهادات الكفاءة للأفراد طبقاً للمواصفة الدولية (ISO/IEC 17024) متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد).

ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:

- كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.
- ملاءمة التجهيزات والمعدات المستخدمة في جهات المنح.
- توفر إجراءات كافية لضبط الجودة وضمان الجودة.
- وجود ممارسات ملائمة أثناء عمليات المنح.
- توفر إجراءات موثقة لطرق المنح.
- توفر البيئة المناسبة للقيام بعمليات المنح.

سعيًا نحو تعزيز ريادة الاعتماد، يسعى المركز إلى إطلاق ستة مجالات اعتماد جديدة
في عام ٢٠٢٢م وهي:



ISO 13485

نظام إدارة الجودة للأجهزة الطبية وفق المواصفة القياسية الدولية

المواصفة القياسية الدولية (ISO 13485) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الجودة للأجهزة الطبية، هو نظام جودة للمنشآت التي تقوم بإنتاج أجهزة طبية أو كل ماله علاقة بالجانب الطبي من مستلزمات، وهو نظام جودة عالمي معترف، ويتطلب تحديد المتطلبات التنظيمية وإدارة المخاطر ووظائف الموردين، كما يتطلب كذلك تحديد عمليات التصميم والتصنيع والإنتاج.



ISO 14001

نظام إدارة البيئة وفق المواصفة القياسية الدولية

المواصفة القياسية الدولية (ISO 14001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة البيئة، التي تمكن للمؤسسة استخدامها لتحسين أدائها البيئي، مخصص للاستخدام من قبل منظمة تسعى لإدارة مسؤولياتها البيئية بطريقة منهجية تساهم في الركيزة البيئية للاستدامة.



ISO 15189

نظام المختبرات الطبية وفق المواصفة القياسية الدولية

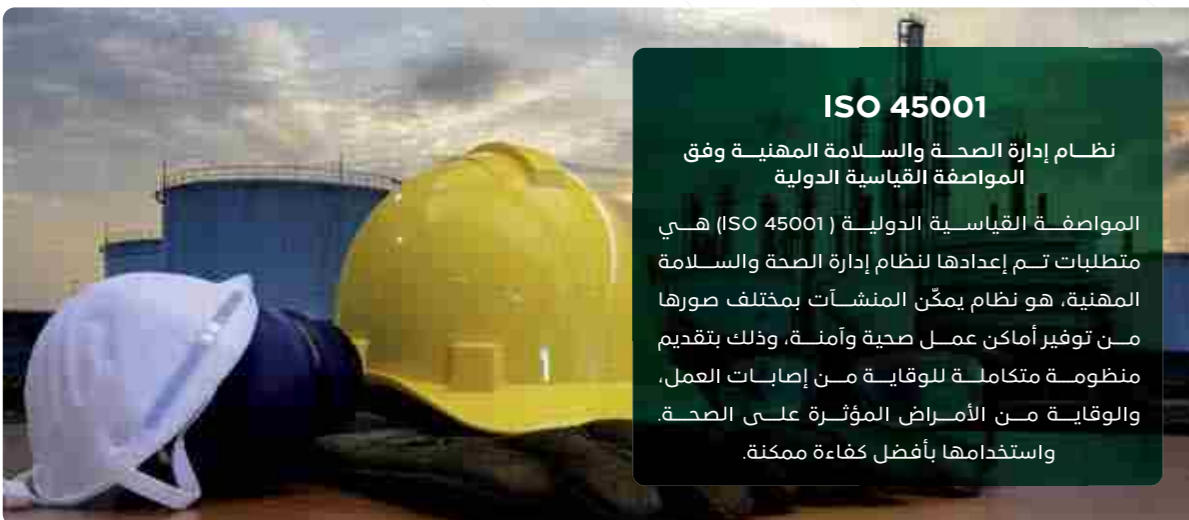
المواصفة القياسية الدولية (ISO 15189) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الجودة للمختبرات الطبية، المعيار الدولي المعترف به عالميًا والتي أعدت للمختبرات الطبية لكي تنفذ نظامًا للجودة يهدف إلى إعطاء الثقة في أعمال المختبرات الطبية وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة.



ISO/IEC 17065

نظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات والخدمات والعمليات وفق المواصفة القياسية الدولية

المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17065) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الجهات المانحة لشهادات مطابقة المنتجات، والعمليات، والخدمات، هو نظام يمنح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن المنتج، أو العملية، أو الخدمة، تفي بالمتطلبات المحددة.



ISO 45001

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة القياسية الدولية

المواصفة القياسية الدولية (ISO 45001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، هو نظام يمكّن المنشآت بمختلف صورها من توفير أماكن عمل صحية وآمنة، وذلك بتقديم منظومة متكاملة للوقاية من إصابات العمل، والوقاية من الأمراض المؤثرة على الصحة، واستخدامها بأفضل كفاءة ممكنة.



ISO 50001

نظام إدارة الطاقة وفق المواصفة القياسية الدولية

المواصفة القياسية الدولية (ISO 50001) هي متطلبات تم إعدادها لنظام الإدارة في مجال الطاقة عندما تقوم الجهة بتطبيقه يكون ذلك عن طريق إطار عمل محدد يضمن لها تحقيق التحسن المستمر في إدارة الطاقة، وهذا يشمل توفير الطاقة الكافية واستهلاكها واستخدامها بأفضل كفاءة ممكنة.

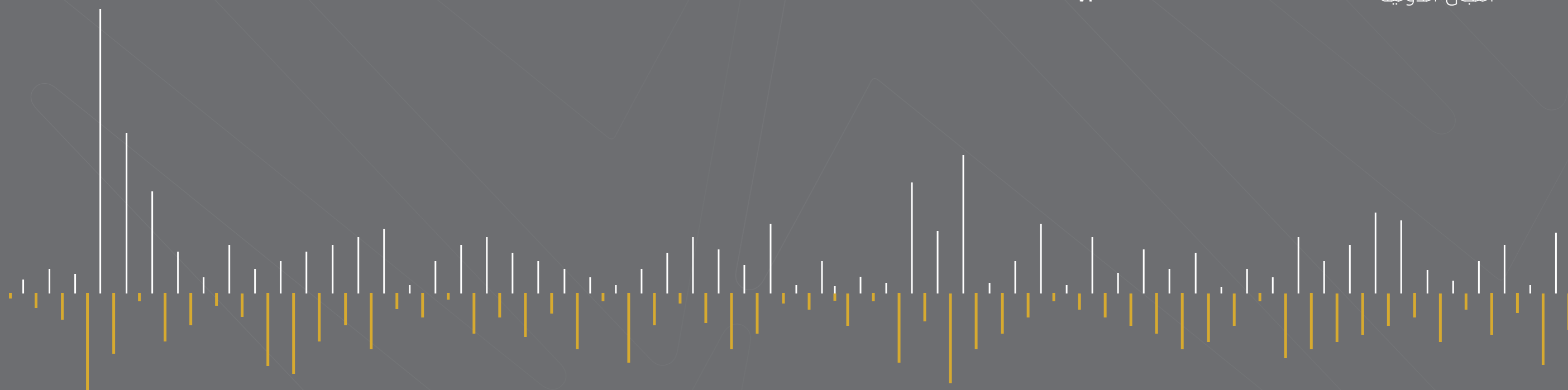
التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

الركيزة الاستراتيجية الثالثة

الاعتراف الإقليمي والدولي

- ٦٤ الأهداف والمبادرات والمشاريع ذات العلاقة
- ٦٩ حصول المركز على الاعتراف الدولي
- ٧٠ المنظمات الإقليمية والدولية للاعتماد
- ٧١ اللجان الدولية



مشروع الحصول على الاعتراف الدولي تحت مظلة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

حقق المركز السعودي للاعتماد بتاريخ ٢٦ أغسطس، إنجازاً وطنياً بحصوله على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) وذلك في مجالات اعتماد مختبرات الفحص، ومختبرات المعايرة، وجهات التفيتش ويدعم الاعتراف الإقليمي والدولي توقيع المملكة على الاتفاقيات التجارية الثنائية والمتعددة الأطراف التي تستوجب الاعتراف الدولي بخدمات البنية التحتية الوطنية للجودة، ويساهم الحصول على الاعتراف الدولي في تعزيز التبادل التجاري وتحفيز الصادرات الوطنية ورفع كفاءة المقيمين وجهات تقويم المطابقة وفق أفضل الممارسات العالمية.

ويأتي هذا المنجز الدولي تنويجاً لجهود المركز خلال عملية تقييم النظراء التي قام بها فريق من المقيمين الدوليين التي استمرت لمدة عام، وتناولت التحقق من مطابقة جميع المتطلبات الدولية لأجهزة الاعتماد وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية (ISO/IEC 17011)، وكذلك كفاية وفاعلية النظم القانونية، والتشريعية، ونظم الإدارة، وكفاية المقيمين، وجودة خدمات جهات تقويم المطابقة المعتمدة من طرف المركز.

فوائد الاعتراف الدولي

فوائد الاعتراف الدولي

إزالة الحواجز أمام التجارة العالمية	يقلل المخاطر حيث أن القرارات تكون مبنية على شهادات و تقارير موثوق بها
التأثير على سلامة المنتجات و جودة البيئة التي نعيش فيها	يلعب الاعتماد دوراً مهماً في صحة وسلامة وأمان العامة
منتجات و خدمات مقبولة في كل مكان.	زيادة الثقة بالبيانات المُستخدمة لإنشاء أُسس للرقابة و الإلزام.
ختم قبول معترف به دولياً للدلالة على الامتثال لكافة المعايير والمتطلبات	تأكيد مصداقية تقارير الاختبارات، وضمان خضوعها لمتطلبات الاختبارات المعنية

الركيزة الاستراتيجية الثالثة

الاعتراف الإقليمي والدولي

الأهداف الاستراتيجية:

- تحقيق الاعتراف الدولي، وتعزيز المكانة الدولية للمركز من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.

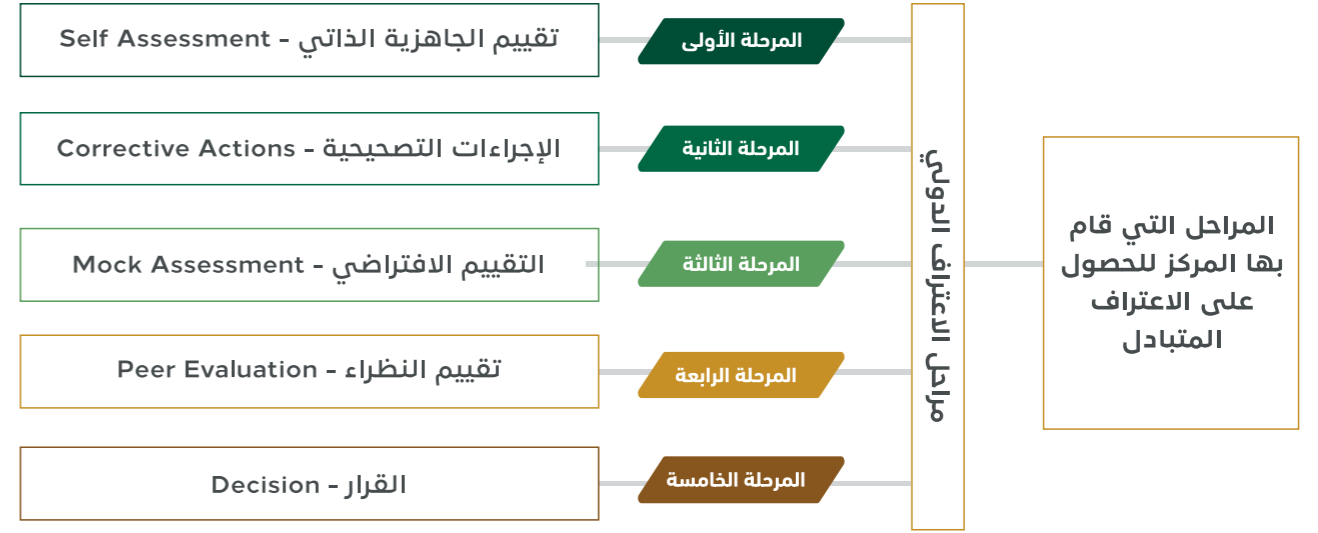
المبادرات الاستراتيجية :

- الحصول على الاعتراف الدولي، والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية.
- الشراكات مع جهات الاعتماد النظيرة.

المشاريع ذات العلاقة:

- مشروع الحصول على الاعتراف الدولي، تحت مظلة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC).

مراحل مشروع الحصول على الاعتراف الدولي تحت مظلة منظمة (ILAC)



المرحلة الثانية: الإجراءات التصحيحية

- مراجعة جميع ملفات جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- التحقق من الكفاءة الفنية التي قامت بتقييم جهات تقويم المطابقة المعتمدة وعمل زيارات استثنائية تصحيحية.
- تحديث النظام الإلكتروني للمركز وتحديث جميع الوثائق على النظام الإلكتروني.
- تحديث إجراءات العمل ونشرها.

المرحلة الثالثة: التقييم الافتراضي

قام المركز بعمل تقييم افتراضي، بالاستعانة بخبراء دوليين من أجهزة اعتماد نظيرة دولية، وذلك للتحقق من تكامل نظام الجودة بالمركز، والتحقق من تطبيق كافة المتطلبات الفنية والإدارية طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO\IEC 17011)، وكذلك متطلبات المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، واستغرقت عملية التقييم مدة 3 أسابيع تخلصها عقد ثلاث ورش عمل فنية، وكان المخرج من هذا التقييم تقريراً نهائياً يتضمن عدد من الملاحظات، والفرص التطويرية، والتصحيحية، التي قام المركز بالعمل عليها وتحديث النظام بناء عليه.

المرحلة الأولى: تقييم جاهزية المركز

تم تقييم جاهزية المركز والتأكد من استيفاء جميع متطلبات المواصفة القياسية، والأدلة الدولية و كان التقييم بناء على نظام الجودة بالمركز. أُقيمت ١٦ ورشة داخلية للتحقق من الجاهزية ومراجعة نظام الجودة والإجراءات التصحيحية اللازمة حيث يشمل نظام الجودة الآتي:



المرحلة الرابعة: تقييم النظراء

المرحلة الخامسة: صدور القرار



عُقد اجتماع لمجموعة اتفاقية الاعتراف المتعدد الأطراف (MLA) المنبثقة من الجهاز العربي للاعتماد ومن خلال هذا الاجتماع صدر القرار رقم (١) بتاريخ ١٠ أغسطس ٢٠٢١م بانضمام المركز السعودي للاعتماد لاتفاقية الاعتراف الدولي المتعدد الأطراف (MLA) وبناءً عليه وقّع المركز اتفاقية الاعتراف الدولي (MRA) بتاريخ ٢٦ أغسطس ٢٠٢١م مع المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) في كل من المجالات التالية:



جهات التفتيش

طبقاً للمواصفة القياسية الدولية
ISO 17020:2012



مختبرات المعايرة

طبقاً للمواصفة القياسية الدولية
ISO/IEC 17025:2017



مختبرات الفحص

طبقاً للمواصفة القياسية الدولية
ISO/IEC 17025:2017



٢٠٢٠م

فبراير

تقديم الطلب

٢٠ فبراير

تم استلام خطه تقييم النظراء و توزيع المهام على الإدارات الفنية بالمركز للاستعداد لعملية التقييم

٢٠٢١م

٢١ - ٢٢ فبراير

أول زيارة للفريق نُفذت خلالها زيارة ميدانية من أحد أعضاء فريق تقييم النظراء مع فريق من المركز لمشاهدة عملية التقييم لأحد مختبرات الفحص بالجبل

٢٠٢١م

١٥ - ١٨ مارس

بدء عملية التقييم للإجراءات الإدارية و الفنية وتخلتها زيارات ميدانية

٢٠٢١م

٨ أبريل

استلام التقرير المبدئي من رئيس فريق تقييم النظراء والذي تضمن نقاط القوة والملاحظات

٢٠٢١م

٣٠ أبريل

أرسل المركز الإجراءات التصحيحية مع تحليل الأسباب الجذرية

٢٠٢١م

٢١ يناير

استلام المركز للتقرير النهائي من رئيس فريق تقييم النظراء.

٢٠٢١م



المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) هي تجمع لجهات الاعتماد التي تعمل وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011)، ويدخل ضمن مجالها اعتماد جهات تقويم المطابقة، بما في ذلك مختبرات الفحص والمعايرة (وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025) و المختبرات الطبية (وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 15189) و جهات التفيتش (وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020). تقوم المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) بإدارة اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية في مجالات المعايرة والتفتيش ومختبرات الفحص والمختبرات الطبية.

المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

يقوم بإدارة اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية في المجالات المتعلقة بأنظمة الإدارة، والمنتجات، والخدمات، والأفراد (جهات منح الشهادات).



المنتدى الدولي لهيئات اعتماد الحلال (IHAF)

تم إنشاء المنتدى في عام ٢٠١٦ كمنظمة مستقلة، غير حكومية، تضم جهات الاعتماد لبناء أساس متين للصناعة العالمية، والإدارة وتنسيق نشاط الاعتماد في مجال الحلال.



الجهاز العربي للاعتماد (ARAC)

يعد الجهاز العربي للاعتماد (ARAC) أحد أهم أعمدة الدعم للبنية التحتية للجودة في الدول العربية، وهو جهة الاعتماد للتعاون العربي في إطار التخطيط والتطوير والتنسيق للبنية التحتية للاعتماد في الدول العربية وذلك من أجل دعم التبادل التجاري بين الدول العربية وخارجها وتقوية المنافسة وتوفير الثقة في البضائع العربية والخدمات، بالإضافة إلى حماية صحة وأمان العامة والبيئة.



منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد (APAC)

تُعنى بتطوير أنشطة الاعتماد في دول آسيا والمحيط الهادئ، وذلك من خلال إدارة وتوسيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بين هيئات الاعتماد.



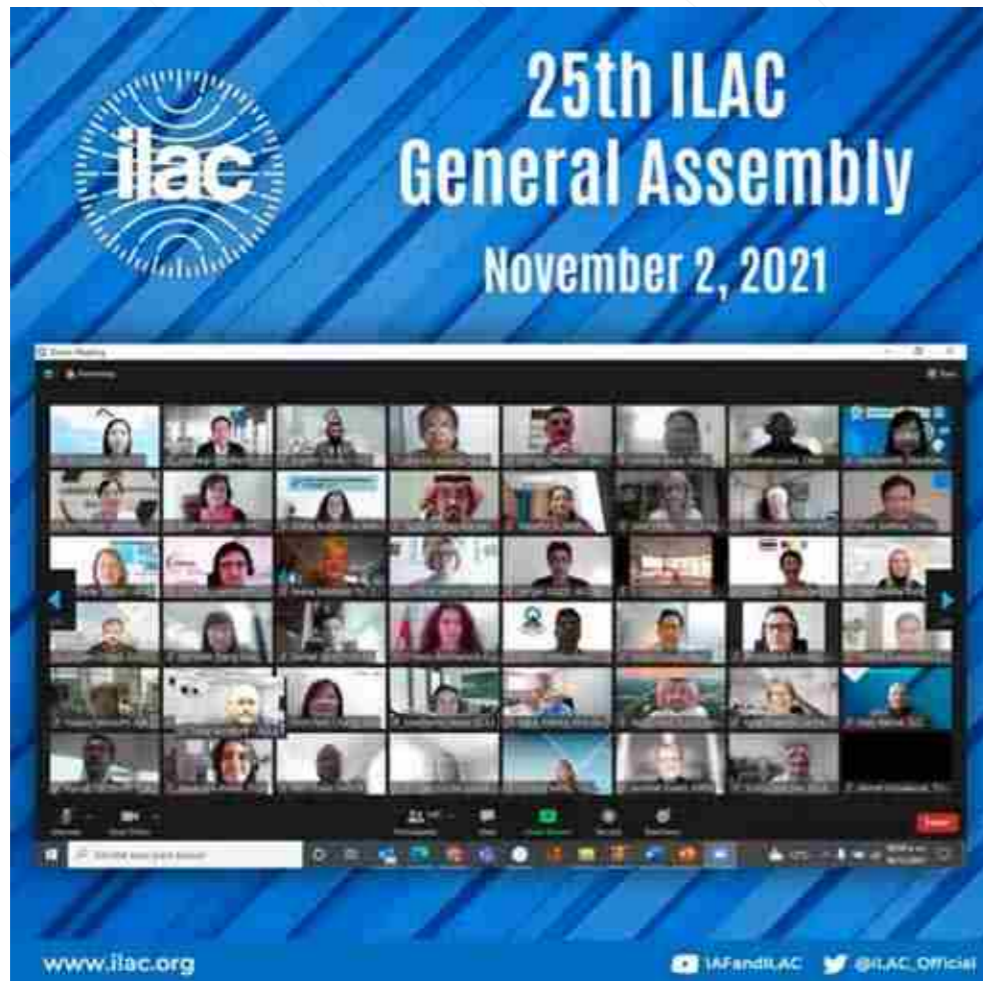
معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)

يهدف معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية إلى وضع مواصفات جديدة في الدول الأعضاء، وإزالة الحواجز الفنية أمام التجارة بما يؤدي إلى زيادة التجارة فيما بينها ووضع خطط لتقييم المطابقة لتسريع تبادل المواد والسلع والمنتجات المصنعة بين الدول الأعضاء.



يحرص المركز على تعزيز مكانة المملكة الدولية في منظومة البنية التحتية للجودة، لذا انضم المركز لمجموعة من اللجان في المنظمات الدولية المختلفة ومن أهمها:

- الجمعية العمومية في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC).
- اللجنة التنفيذية في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC).
- الجمعية العمومية في الجهاز العربي للاعتماد (ARAC).
- اللجنة التنفيذية في الجهاز العربي للاعتماد (ARAC).
- اللجنة الفنية في الجهاز العربي للاعتماد (ARAC).
- لجنة اتفاقية الاعتراف متعدد الأطراف في الجهاز العربي للاعتماد (ARAC).
- لجنة الاتصال والتسويق في الجهاز العربي للاعتماد (ARAC).
- اللجنة الفنية (I) في منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد (APAC).
- مجلس الاعتماد في معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC).



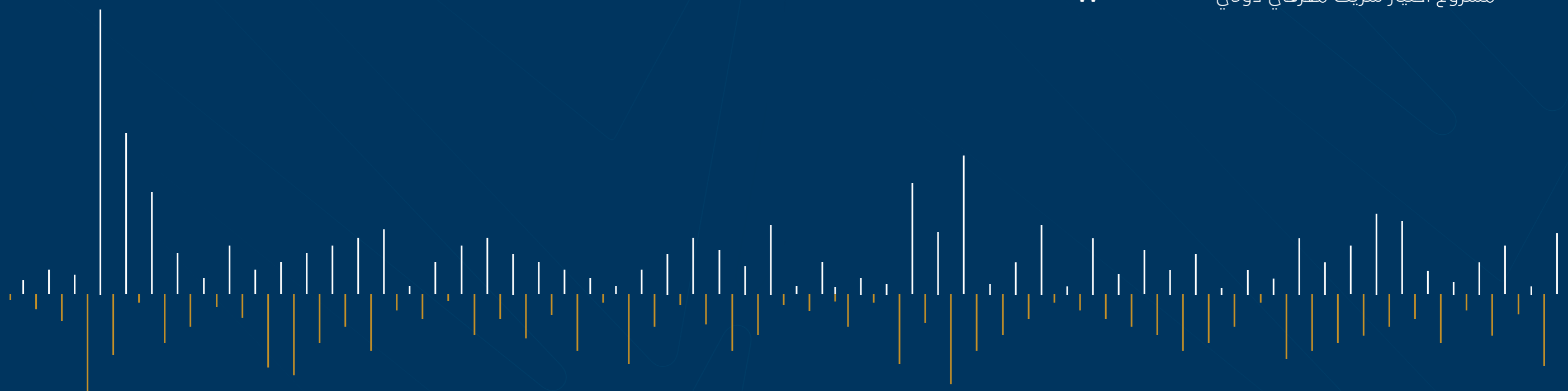
التقرير السنوي

١٤٤٣-١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م

الركيزة الاستراتيجية الرابعة

تطوير القدرات

- ٧٤ الأهداف والمبادرات والمشاريع ذات العلاقة
- ٧٥ مشروع إطار اختيار وتأهيل المقيمين
- ٧٦ الدورات التدريبية
- ٧٧ مشروع اختيار شريك معرفي دولي



مشروع إطار اختيار وتأهيل المُقيِّمين

يعد استقطاب وتأهيل المُقيِّمين، والخبراء إحدى الركائز الاستراتيجية للمركز، حيث يهدف المركز إلى بناء قاعدة بيانات من المُقيِّمين والخبراء في التخصصات التي يحتاجها، وكذلك التركيز على استقطاب وتأهيل الكفاءات المحلية، من خلال تقديم برامج تدريبية عامة ومتخصصة لتطوير قدرات المُقيِّمين والخبراء والتي بدورها تساهم في رفع جودة عمليات الاعتماد، مما ينعكس إيجاباً على أداء المركز. إذ بلغ مجموع الدورات التدريبية المقامة للتأهيل و التطوير ٩ دورات تدريبية، وبلغ عدد المتدربين ٢٨٢ متدرِّباً. كما بلغ عدد المُقيِّمين والخبراء السعوديين ٧٢ مقيِّماً وخبيراً، و يهدف المركز إلى تأهيل ٣٦٠ مقيِّم بحلول عام ٢٠٢٥م.

الأعداد	أرقام من الاستقطاب والتأهيل لعام ٢٠٢١م
٢٦٥	عدد المتقدمين للمقابلات
١٨٥	عدد المُقيِّمين و الخبراء المناسبين
٧٢	عدد المُقيِّمين والخبراء السعوديين المؤهلين



الركيزة الاستراتيجية الرابعة

تطوير القدرات الفنية

الأهداف الاستراتيجية:

- استقطاب المُقيِّمين والخبراء الفنيين (المتعاونين)، وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز.
- تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

المبادرات الاستراتيجية:

- استقطاب الكفاءات الفنية من المُقيِّمين، والخبراء المتعاونين.
- تدريب وتأهيل كفاءات متخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

المشاريع ذات العلاقة:

- إطار اختيار وتأهيل المُقيِّمين.
- مشروع اختيار شريك معرفي دولي.

الدورات التدريبية

عنوان الورشة	عدد المتدربين	الساعات التدريبية
البرنامج التدريبي الأول للمقيمين والخبراء	١٩	١٦
المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الاختبار والمعايرة (ISO/IEC 17025)	٣٣	٨
المبادئ التوجيهية في تدقيق أنظمة الإدارة (ISO/IEC 19011)	٢٣	٨
المتطلبات العامة لجهات الاعتماد (ISO/IEC 17011)	٢٨	٨
المبادئ التوجيهية لتدقيق أنظمة الإدارة (ISO/IEC 19011)	١٣	٨
إدارة المخاطر وتقنية تحليل المخاطر حسب مواصفتي (ISO 31010 و ISO 31000)	٨٤	٥
المنهجية العامة لتقييم ترتيب القياس في مختبرات الفحص والمعايرة	٣٠	١٠
البرنامج التدريبي الثاني للمقيمين والخبراء	٢٥	١٢
شهادة مدير جودة المختبرات ومُقيّم المختبرات	٣	٨٠
برنامج تأهيل المقيمين والخبراء حسب المواصفة ISO 17020	٢٤	٢١

مشروع اختيار شريك معرفي دولي

تمت موافقة مجلس الوزراء على قيام المركز بالتباحث مع جهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة (UKAS) بشأن مشروع مذكرة تفاهم بين المركز وجهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة، وهي هيئة الاعتماد الوطنية الوحيدة المعترف بها من قبل الحكومة البريطانية لاعتماد جهات تقويم المطابقة التي تقدم خدمات التصديق والاختبار والتفتيش والمعايرة، على أن يتم توقيع الاتفاقية مطلع عام ٢٠٢٢م، وتفعيل مجالات التعاون بين المركز و (UKAS) في تطوير مخططات وبرامج الاعتماد، وتدريب موظفي ومُقيمي المركز، وتطوير خطة تعاون بحثي وتقييمات مشتركة لتبادل الخبرات.



المركز السعودي للاعتماد
Saudi Accreditation Center



التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

الركيزة الاستراتيجية الخامسة التميز التشغيلي

- ٨٠ • الأهداف والمبادرات والمشاريع ذات العلاقة
- ٨١ • مشروع تطوير سياسات وإجراءات عمل المركز.
- ٨١ • مشروع تطوير نظام إدارة رأس المال البشري.
- ٨٢ • مشروع تجهيز البنية التحتية التقنية للمركز.
- ٨٣ • مشروع تطوير نظام تخطيط وإدارة موارد المركز (ERP System)
- ٨٤ • مشروع تطوير منصة لإدارة البيانات وذكاء الأعمال
- ٨٤ • مشروع تطوير البوابة الداخلية للمركز
- ٨٦ • مشروع تطوير البوابة الخارجية للمركز
- ٨٧ • مشروع تطوير منصة إدارة طلبات الاعتماد

الركيزة الاستراتيجية الخامسة

التميز التشغيلي

الأهداف الاستراتيجية:

- توجيه المركز نحو الاستدامة المالية.
- تحسين إجراءات وعمليات خدمات المركز.
- تأسيس بنية رقمية لتلبية الاحتياجات الداخلية واحتياجات العملاء.

المبادرات الاستراتيجية :

- توجه المركز نحو الاستدامة المالية.
- رفع مستوى فاعليّة وكفاءات أعمال المركز.
- تطوير تقنية المعلومات والخدمات الرقمية للمركز.

المشاريع ذات العلاقة:

- مشروع تطوير سياسات وإجراءات عمل المركز.
- مشروع تطوير نظام إدارة رأس المال البشري.
- مشروع تجهيز البنية التحتية التقنية للمركز.
- مشروع تطوير نظام تخطيط وإدارة موارد المركز (ERP System).
- مشروع تطوير منصة لإدارة البيانات وذكاء الأعمال.
- مشروع تطوير البوابة الداخلية للمركز.
- مشروع تطوير البوابة الخارجية للمركز.
- مشروع تطوير منصة إدارة طلبات الاعتماد.

مشروع تطوير سياسات وإجراءات عمل المركز

يهدف مشروع تطوير و تحسين سياسات وإجراءات عمل الاعتماد السعودي لتعزيز جودة الخدمات المقدمة من قبل المركز وضمان استمراريّتها من خلال التحسين المستمر لنظام الجودة وذلك بمراجعة جميع الإجراءات والسياسات واللوائح الداعمة لها. كما أولى المشروع أهمية كبيرة لنشر المعرفة وإدارة التغيير حيث تم تنظيم وتنسيق ورش عمل داخلية وخارجية لتوضيح وشرح سياسات وإجراءات المركز لجميع المستفيدين داخليًا وخارجيًا.

أبرز المخرجات

٩٦ نموذج ٥٨ إجراء ١٠ سياسات

مشروع تطوير نظام إدارة رأس المال البشري

التوجه إلى مفهوم تطبيق إدارة رأس المال البشري في المركز والتركيز على متابعة كفاءة الموظفين، الاندماج والرضى الوظيفي والتطوير والمزايا المالية وغير المالية بالإضافة إلى المكافآت المبنية على الأداء.

أبرز المخرجات

- توظيف عدد ٤١ موظف من أصل ٤٥ وظيفة معتمدة لنهاية عام ٢٠٢١م.
- إعداد سياسات وإجراءات ودليل سياسات الموارد البشرية.
- أتمتة جميع إجراءات الموارد البشرية.
- مقابلات شخصية لما يزيد عن ٢٠٠ مقيّم، والتعاقد مع ١٠٦ مقيّم/خبير.
- إعداد قاعدة بيانات بجميع المقيّمين والخبراء.

مشروع تجهيز وتشغيل وصيانة البنية التحتية التقنية للمركز

تجهيز وإعداد البنية التحتية التقنية للمركز وفق أفضل المواصفات والممارسات العالمية لضمان تشغيل بيئة العمل التقنية بكفاءة عالية وتواجدية مستمرة للشبكة الداخلية والأنظمة المؤسسية، كما تمت مراعاة أفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات وإدارة المخاطر.

أبرز المخرجات

- إعداد وثائق المشروع والرسوم البيانية والتصاميم اللازمة.
- توفير أجهزة شخصية للموظفين مع كافة مستلزماتها.
- تجهيز شبكة داخلية محكمة وأمنة في مقر المركز، ويشمل ذلك الأعمال التالية:
 1. تجهيز الشبكات السلكية واللاسلكية.
 2. توفير وتركيب أجهزة الاتصالات الرقمية (هواتف وموزعات) مع الأنظمة وخطوط الاتصال الداخلي والخارجي.
 3. توفير وتجهيز أنظمة الاتصال بالإنترنت.
 4. توفير وتركيب كاميرات المراقبة (CCTV) مع النظام والعدد الخاصة بها.
- توفير وتجهيز قاعات الاجتماعات للنقل الداخلي وبأنظمة الاجتماع عن بعد للاجتماعات الافتراضية، وكذلك نظام مرن لحجز وإدارة القاعات.
- توفير وتركيب أجهزة الدخول والحضور مع النظام والمعدات الخاصة بها.
- الربط مع مركز المعلومات الوطني وبناء مركز البيانات الافتراضي وفق أفضل الممارسات والسياسات التقنية والأمنية.
- توثيق إجراءات وسياسات أعمال الإدارة العامة لتقنية المعلومات.
- توفير وتجهيز الرخص التقنية اللازمة.
- تجهيز نظام مخصص للدعم الفني والصيانة لكافة أعمال المركز التقنية.
- التشغيل والصيانة والتحسين المستمر لجميع ما ذكر.

مشروع تطوير نظام تخطيط وإدارة موارد المركز (ERP System)

تطوير نظام لتخطيط وإدارة موارد المركز السعودي للاعتماد (ERP System) والمبني على تقنيات المصادر المفتوحة (Open Source Technology) و وفق أفضل المواصفات والممارسات العالمية، والبدء في تفعيل المرحلة التالية من التشغيل والتحسين المستمر.



أبرز المخرجات

- نظام الموارد البشرية.
- نظام الميزانية والمالية.
- نظام المشتريات.
- نظام العُقد والمستودعات.
- نظام التواصل المؤسسي.
- نظام إدارة المشاريع.
- نظام الاتصالات الإدارية (الصادر والوارد).
- نظام إدارة تذاكر الدعم الفني.

مشروع تطوير منصة لإدارة البيانات وذكاء الأعمال

تم التعاقد مع جهة متخصصة بأنظمة توحيد مصادر البيانات وتحسين جودتها لبناء مستودع للبيانات، وبناء منصة لمتابعة مؤشرات المركز الاستراتيجية والتشغيلية والعملُ جارٍ على المشروع المتوقع إطلاقه في نهاية شهر يونيو من العام ٢٠٢٢.

أبرز المخرجات المتوقعة

- مستودع بيانات موحد وموثوق لكافة بيانات المركز الداخلية وكذلك البيانات الخارجية ذات الصلة.
- لوحات لمؤشرات تفاعلية استراتيجية وتشغيلية لمتابعة الأداء وتسهيل عملية اتخاذ القرار.
- منصة لتوفير بيانات دقيقة ومصنفة وتقارير شاملة وذات جودة عالية وموثوقة.



مشروع تطوير البوابة الداخلية للمركز

يهدف المشروع إلى تطوير بوابة داخلية تشمل على كافة البيانات اللازمة والخدمات الإلكترونية الرئيسية لتكون المنصة الشاملة والمرجع الرئيسي لمنسوبي المركز، ولتعزيز التواصل الداخلي وتبادل الخبرات وتوثيق المعرفة.

أبرز المخرجات

- دراسة وتحديد وتحليل المتطلبات.
- إعداد التصاميم الأولية.
- الخدمات الإلكترونية.
- تكامل البوابة الداخلية مع خدمات نظام تخطيط وإدارة الموارد المؤسسية (ERP)، مثل: الخدمات الذاتية للموظف وإدارة الطلبات والمهام.

- تطوير النسخة الأولية من البوابة الداخلية باللغتين العربية والإنجليزية ونشر الخدمات عليها، مثل:

١. الملف الشخصي للموظف.
٢. دليل الموظفين.
٣. الأخبار والفعاليات.
٤. التعاميم والقرارات.
٥. التنبيهات والإشعارات الداخلية.
٦. روزنامة الفعاليات.
٧. صفحات إدارات المركز.
٨. مكتبة الملفات والوثائق والأدلة.
٩. مؤشرات الأداء الرئيسية للموظف.
١٠. الارتباط الوظيفي للموظف وزملاء الإدارة.
١١. ركن الفوائد.
١٢. الاستبانات.
١٣. روابط مهمة.

- التركيب والإعداد والتهيئة والاختبار والنشر على بيئة المركز التقنية.



مشروع تطوير البوابة الخارجية للمركز

يهدف هذا المشروع إلى إعادة تطوير موقع المركز الإلكتروني الحالي باللغتين: العربية والإنجليزية استجابة للاحتياجات الحالية والتطلعات المستقبلية، وفق أفضل الممارسات العالمية وباستخدام أفضل التقنيات الحديثة.

أبرز المخرجات المتوقعة

- الصفحة الرئيسية والصفحات الفرعية (مثل: عن المركز، خدمات الاعتماد، المركز العرفي، المركز الإعلامي).
- دليل الجهات المعتمدة.
- نظام إدارة المحتوى.
- نظام الاستفسارات والشكاوى.
- نظام الاستقطاب والتوظيف.
- نظام إدارة المقيمين والخبراء.
- نظام التأهيل التدريب.

مشروع تطوير منصة إدارة طلبات الاعتماد

تهدف هذه المنصة إلى إعادة بناء النظام الإلكتروني الحالي لاستلام طلبات الاعتماد من خلال أتمتة كافة العمليات والإجراءات المستخدمة في رحلة الاعتماد وفق الأنظمة والإجراءات المتبعة في المركز، مع توفير تقنيات حديثة بهدف تحسين العمليات والخدمات المقدمة.

أبرز المخرجات المتوقعة

- إدارة المستخدمين والصلاحيات.
- إدارة المقيمين.
- إدارة جهات تقويم المطابقة.
- إدارة خطط سير إجراءات الاعتماد.
- إدارة طلبات الاعتماد.
- إدارة الفوترة.
- إدارة اللجان والنقاشات والاجتماعات.
- إدارة التقارير والمؤشرات.

EN | بحث | تسجيل الدخول | اتصل بنا | المركز الإعلامي | المركز العرفي | الجهات المعتمدة | التدريب | خدمات الاعتماد | عن المركز | عن الاعتماد | Saudi Accreditation

البنية التحتية للجودة | تعريف الاعتماد | أهمية الاعتماد | فوائد الاعتماد | المنظمات والهيئات الدولية

تعريف الاعتماد

الاعتماد هو: شهادة من طرف ثالث (مركز اعتماد) بأن جهة ما تقوم بتقديم خدمات تقويم المطابقة في مجال محدد، مؤهلة بشكل رسمي للقيام بمهام محددة لتقويم المطابقة بعد استيفائها جميع المتطلبات الواردة بالأدلة الدولية لضمان استمرارية كفاءتها

دور الاعتماد

يشتمل الاعتماد على تقييم كفاءة جهة تقويم المطابقة وحيادها وامتنال عملها للمعايير أو المجالات المعترف بها وطنياً ودولياً التي تقدم الاختبار والفحص والمعايرة والتفتيش ومنح الشهادات، ويساهم الاعتماد في تعزيز الصحة والسلامة وحماية البيئة وتنمية الاقتصاد من خلال ضمان جودة الخدمات والمنتجات وفق أفضل المواصفات والمراجعات العالمية، ويضمن الاعتماد تطبيق المواصفات الوطنية والدولية من حيث:

- الكفاءة**: التحقق من الخبرة والمهارات الفنية للموظفين في جهة تقويم المطابقة المعتمدة أو المتقدمة من قبل مقيمين مؤهلين يتمتعون بالخبرة والمعرفة المتخصصة ذات الصلة.
- الحياد**: إظهار عدم وجود تضارب مصالح بين جهة تقويم المطابقة المعتمدة مع العميل الذي تقدم له الخدمات.
- الاستقلالية**: إثبات استقلال جهة تقويم المطابقة المعتمدة عن المنظمات التي يتم تقديم خدماتها إليها.

أهمية الاعتماد:

- يمنح الثقة في التقارير والشهادات وبيانات المطابقة.
- يزيد القبول الدولي للاستيراد والتصدير ويعزز التبادل التجاري.
- يدعم جودة النتائج من خلال ضمان إمكانية تتبعها وقابليتها للمقارنة وصلابتها وقابليتها للتجديد.
- يضمن الحيادية وعدم تضارب المصالح.
- يقلل من عبء الإنتاج واحتمالية فشل المنتجات.
- يعزز مستويات الثقة العامة للمستهلكين في السلع والخدمات المتاحة بالسوق.

الاعتماد السعودي
Saudi Accreditation

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور ؟

تسجيل الدخول

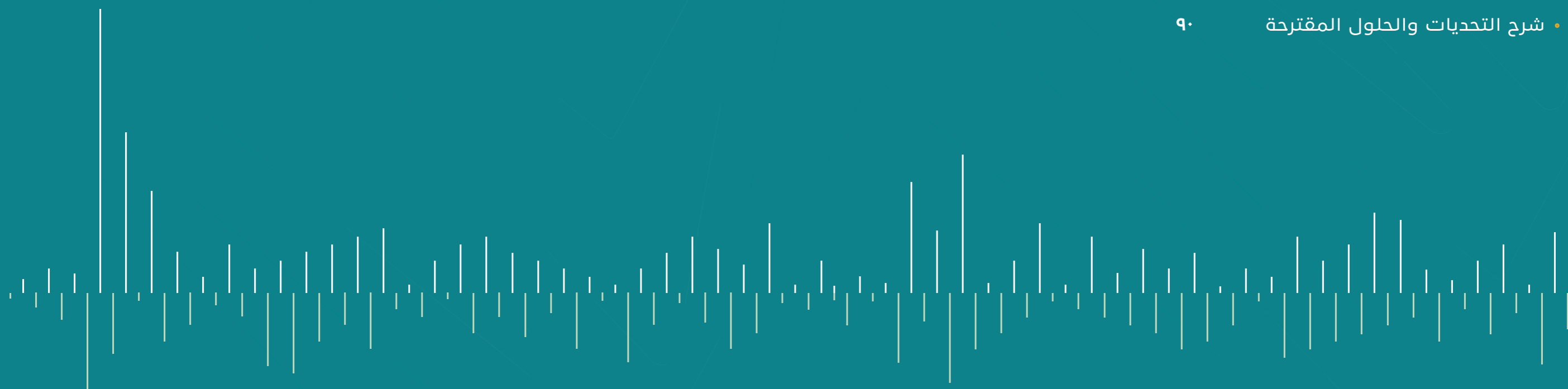
ليس لديك حساب بالفعل؟ [إنشاء حساب](#)

التقرير السنوي

١٤٤٢-١٤٤٣هـ / ٢٠٢١م

التحديات والحلول المقترحة

٩٠ • شرح التحديات والحلول المقترحة



التحديات والحلول المقترحة

١#

قيام جهات اعتماد خارجية (إقليمية ودولية) باعتماد جهات تقويم المطابقة داخل المملكة والذي يتعارض مع اتفاقيات الاعتراف المتبادل من حيث سيادية جهاز الاعتماد الوطني، وترتب على هذه الممارسة حصول بعض جهات تقويم المطابقة على الاعتماد من تلك الجهات بالرغم من ضعف كفاءتهم الفنية، مما يفقد موثوقية نتائج وتقارير هذه الجهات التي تؤثر سلباً على سلامة وصحة المستهلك والبيئة.

الحلول المقترحة

- نظراً لأهمية الاعتماد في منظومة البنية التحتية للجودة في المملكة ودوره المهم في إثبات الكفاءة الفنية والحيادية لجهات تقويم المطابقة، لذا نقترح على جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة تمكين المركز من خلال الترخيص والاستعانة بجهات تقويم المطابقة المعتمدة منه، وهذا يعزز من مكانة المركز الإقليمية والدولية ويتمشى مع اتفاقيات الاعتراف المتبادل.
- يعكف المركز حالياً على مشروع مسودة نظام الاعتماد ليكون مرجعاً وطنياً يحدد الأدوار والمسؤوليات لجميع الجهات ذات العلاقة بمجال الاعتماد.

٢#

عدم وجود تشريعات تنظم أنشطة منح الشهادات والتفتيش، وما يتبع ذلك من إلزامية الاعتماد من المركز، أسوة بنشاط المختبرات من خلال نظام المختبرات الخاصة، وقد ترتب على غياب التشريع المنظم لنشاط منح الشهادات من حيث الترخيص والاعتماد التشكيك في مصداقية بعض شهادات نظم إدارة الجودة.

الحل المقترح

- قيام الجهات الحكومية المعنية بقطاع تقويم المطابقة بإصدار لوائح تنظم أنشطة منح الشهادات والتفتيش وتلزم بالاعتماد من المركز، وسيعمل مشروع مسودة نظام الاعتماد على تنظيم أنشطة الاعتماد المختلفة بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

٣#

قيام بعض الجهات الحكومية بمهام تقويم المطابقة مثل المختبرات والتفتيش بشكل مباشر دون الاستعانة بجهات تقويم المطابقة من القطاع الخاص والمعتمدة من المركز.

الحل المقترح

- التوجيه بوضع تصور لدعم وتمكين القطاع الخاص في مجال تقويم المطابقة والاستعانة بهم في أعمال الجهات الحكومية.

٤#

من عوامل نجاح المركز وتحقيق أهدافه توفر أعداد كبيرة من الكفاءات الفنية المؤهلة من مقيمين وخبراء متعاونون في مجالات وتخصصات مختلفة لتغطي أنشطة تقويم المطابقة، ولحدثة مجالات الاعتماد في المملكة وقلة أعداد المقيمين المؤهلين السعوديين فإن ذلك يشكل تحدياً للمركز في مرحلة التأسيس.

الحلول المقترحة

- تعزيز التعاون مع الجهات ذات العلاقة في البنية التحتية للجودة، والجامعات والمراكز المتخصصة في إعداد وتنفيذ برامج علمية وتدريبية متخصصة في مجالات تقويم المطابقة، حيث وقع المركز اتفاقيات تعاون مع بعض الجهات.
- بدأ المركز بتوفير برامج تدريبية متخصصة بالشراكة مع جهات رائدة وخبراء في المجال من دول بريطانيا والولايات المتحدة والنمسا، وسيتوسع المركز في شراكاته مع جهات دولية لدعم برامج المركز في تأهيل الكفاءات الفنية السعودية.

