

سياسة المركز السعودي للاعتماد للتقييم عن بعد

**SAAC Policy for Remote Assessment**

QD-PO-06-V3

1445/2024

Contents	الصفحة / Page	الفهرس
1 Purpose	3	١ الغرض
2 Scope	3	٢ مجال التطبيق
3 References	3	٣ الوثائق المرجعية
4 Terms / Definitions	3	٤ مصطلحات / تعاريف
5 Remote assessment policy	3	٥ سياسة إجراء التقييم عن بعد

QD-PO-06-V3	رمز الوثيقة Document Code
سياسة المركز السعودي للاعتماد للتقييم عن بعد SAAC Policy for Remote Assessment	اسم الوثيقة Document Name
11/06/2024	تاريخ التفعيل Activation Date

التاريخ Date	التوقيع Signature	الاسم Name	المنصب Position	الدور Role
		عبدالعزیز رجب Abdulaziz Rajab	مشرف الجودة Quality Management Supervisor	الإعداد Prepared
		حسان الوهبي Hassan Alwohaibi	نائب المدير التنفيذي للعمليات COO	المراجعة Reviewed
		عبدالرحمن العسكر Abdulrahman Alaskar	مدير عام الإدارة العامة للجودة Quality Management GM	الموافقة Verified
		د. عادل القعيد Dr. Adel Alkeaid	المدير التنفيذي Excusive Director	الاعتماد Approved

## 1 Purpose

Determining how to perform a full or partial remote assessment to accredit conformity assessment bodies applying for accreditation to ensure meeting the relevant standard's requirements. This procedure shall be used as an exceptional solution in case on-site assessment was found difficult and could not be used as a first option.

## 2 Scope

This document details SAAC policy for remote assessment to accredit conformity assessment bodies, whether it was full or partial assessment.

## 3 Reference

- ISO/IEC 17011:2017 (Conformity assessment Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies).
- SAAC requirements, procedures, and policies.

## 4 Terms / definitions

**Remote Assessment:** A remote assessment process based on modern technology using visual communication applications, carried out by an assessment team accredited by SAAC. The assessment process involves the following aspects:

- Interviewing;
- Documentation review;
- Quality control records review
- Observing and overseeing tests.

## 5 Remote Assessment Policies:

- SAAC shall carry out the remote assessment as per the accreditation process procedure P-01, as the procedure may be used in the awarding, renewal, expanding, and periodic assessment processes.
- The conformity assessment body must provide a safe and suitable method to perform the remote assessment procedure,

## ١ الغرض

تحديد كيفية إجراء التقييم عن بعد كاملاً أو جزئياً لاعتماد جهات تقويم المطابقة المتقدمة لطلب الاعتماد وذلك للتأكد من استيفاء المتطلبات للمواصفة المعنية. حيث سيتم استخدام هذا الإجراء كحل استثنائي في حال صعوبة التقييم في الموقع ولا يُعمل به كخيار أولي.

## ٢ مجال التطبيق

تصف هذه الوثيقة سياسة المركز السعودي للاعتماد للقيام بالتقييم عن بعد Remote Assessment لاعتماد جهات تقويم المطابقة سواء كان تقيماً كاملاً أو جزئياً.

## ٣ الوثائق المرجعية

- تقييم المطابقة – المتطلبات العامة لجهات الاعتماد التي تقدم خدمات اعتماد جهات تقييم المطابقة ISO/IEC 17011:2017
- متطلبات وإجراءات وسياسات المركز السعودي للاعتماد.

## ٤ مصطلحات / تعاريف

**التقييم عن بعد:** هي عملية تقييم عن بعد قائمة على التقنيات الحديثة من خلال استخدام برامج التواصل المرئية، ويقوم بإجراؤه فريق تقييم معتمد من المركز السعودي للاعتماد، وتشمل عملية التقييم الجوانب التالية:

- إجراء المقابلات.
- مراجعة الوثائق.
- مشاهدة ومعاينة أداء الاختبارات.
- مشاهدة ومعاينة أداء الاختبارات.

## ٥ سياسة إجراء الاعتماد عن بعد:

- يقوم المركز السعودي للاعتماد بتنفيذ التقييم عن بعد وذلك حسب إجراء عملية الاعتماد P-01 حيث يمكن استخدام الإجراء في عمليات تقييم الأولي والدوري والتجديد والتوسيع.
- يجب على جهة تقويم المطابقة توفير الطريقة الآمنة والمناسبة لإجراء عملية التقييم عن بعد وذلك بواسطة تقنيات التواصل المرئية و برامج مشاركة الملفات والتي يحددها المركز.

- using visual communication techniques and file-sharing programs determined by the Center
- The communication officer must arrange audiovisual interviews and calls between the assessment team and the conformity assessment body. - يجب أن يقوم مسؤول الاتصال بترتيب المقابلات و المكالمات المرئية والصوتية بين فريق التقييم وجهة تقويم المطابقة
  - The conformity assessment body's communication officer must provide the assessment team members with any additional documents or records requested during the remote assessment. - يجب على مسؤول الاتصال بجهة تقويم المطابقة تزويد أعضاء فريق التقييم بأي مستندات أو سجلات إضافية يتم طلبها أثناء التقييم عن بعد .
  - The conformity assessment body must provide the assessment team with video recordings of the test assessments if needed. - يجب على جهة تقويم المطابقة تزويد فريق التقييم بتسجيلات فيديو لتقييم الاختبارات إذا لزم الأمر.
  - SAAC shall calculate the assessment costs according to the Regulations for Accreditation of Conformity Assessment Bodies. - يقوم المركز السعودي بحساب تكاليف التقييم وذلك حسب لائحة اعتماد جهات تقويم المطابقة.
  - The assessment process may require a complementary field visit to the conformity assessment body. - قد تتطلب عملية التقييم إجراء زيارة ميدانية تكميلية لجهة تقويم المطابقة.