

سياسة الجودة

يلتزم المدير التنفيذي بتولي مهام التأكد من أن الأنشطة تطبق على جميع المستويات في إطار احترام مبادئ الإدارة الرشيدة والشفافية والنزاهة والاستقلالية طبقاً لمتطلبات المواصفات الدولية ذات العلاقة، وكذلك بتوفير الموارد الضرورية لنشاط المركز السعودي للاعتماد (SAAC) والالتزام باتباع اللوائح والانظمة الوطنية، والمعايير الدولية بما في ذلك متطلبات المواصفة القياسية آيزو/آي إي سي ١٧٠١١:٢٠١٧، إضافة إلى وثائق المنظمات الدولية الأيلاك (ILAC) والاي أي اف (IAF) وكذلك المنظمات الإقليمية الأباك (APAC) والأراك (ARAC)، وبالحرص على توفير جميع الوسائل الضرورية من أجل تقديم خدمات عالية الجودة.

كما يلتزم المدير التنفيذي بتطبيق وتنفيذ السياسات والإجراءات دون تمييز وذلك لضمان الحيادية والنزاهة والحفاظ على السرية والشفافية على جميع المستويات. بتأمين الموارد اللازمة لتطوير أنشطة اعتماد جديدة حسب ما تقتضيه الحاجة والإمكانات، ويتعهد بتوفير الموارد الضرورية لتغطية طلبات الاعتماد الجديدة، كما يلتزم المدير التنفيذي بمتابعة وتحقيق اهداف المركز وذلك بهدف تأسيس الثقة اللازمة تجاه جودة خدمات المركز.

كما يلتزم المدير التنفيذي باتخاذ جميع التدابير اللازمة للتأكد من كفاءة واستقلالية جميع المشاركين في تطبيق نظام الاعتماد بما في ذلك اختيار المقيمين من ذوي الخبرة والمتابعة لأنشطتهم وتطوير كفاءتهم ، ويتعهد بإنشاء برنامج تدريبي موجه لجميع مندوبي المركز بما فهم المقيمين والخبراء وأعضاء اللجان، كما يلتزم بالتأكد من أن مندوبي المركز ملتزمين بتطبيق جميع السياسات وتحقيق الأهداف العامة وذلك بتنفيذها على جميع مستويات أنشطة المركز وخصوصاً سياسة الجودة، وتنفذ هذه السياسة من خلال نشرها عبر خطة عمل تنفيذية تتم مراجعتها وتطويرها دورياً، كما تشكل نتائج مراجعة الإدارة السنوية وتقارير التدقيق الداخلي والشكاوى وعدم المطابقة وأي معلومات أخرى القاعدة الأساسية للتأكد من مدى الوعي وفاعلية تطبيق نظام إدارة المركز، كما أن المركز مسئول عن جميع القرارات المتخذة في مجال الاعتماد.

المدير التنفيذي