

# دليل الخدمة

خدمة اعتماد جهات منح الشهادات - نظم الإدارة ISO 17021  
برنامج نظام إدارة الجودة ISO 9001

## محتوى الدليل

|   |                           |
|---|---------------------------|
| 3 | مقدمة                     |
| 4 | متطلبات التقديم           |
| 5 | آلية التقديم              |
| 6 | خطوات الحصول على الاعتماد |
| 7 | دورة الاعتماد             |
| 7 | التكاليف المالية          |



## المقدمة

يقدم المركز السعودي للاعتماد خدمة اعتماد جهات منح الشهادات في نظم الإدارة ISO 17021 في برنامج نظام إدارة الجودة ISO 17021 وفق المبادئ الأساسية التي يقوم عليها المركز وهي الاستقلالية والحيادية للتأكد من كفاءة الجهة.



# متطلبات التقديم

للتعرف على متطلبات الحصول على الاعتماد، يمكن **زيارة الموقع الرسمي للمركز**: ثم الذهاب لوثائق اعتماد جهات منح الشهادات لنظم الإدارة في مكتبة الوثائق بمكتبة المركز. وأبرز محتويات مكتبة الوثائق هي:

## 03 الإجراءات

إجراء عملية الاعتماد

## 02 السياسات

ملحق ضوابط استخدام  
شعار وعلامة ساك

## 01 الأنظمة واللوائح

لائحة اعتماد جهات منح  
الشهادات

## 05 النماذج

القائمة التفقدية للمواصفة  
آيزو 17021

## 04 الأدلة

الوثائق الإلزامية للمنتدى  
الدولي للاعتماد IAF



## آلية التقديم

على جهات منح الشهادات الراغبة في التقديم، زيارة الموقع الرسمي للمركز والضغط على أيقونة تقديم طلب الاعتماد. للاطلاع على شرح استخدام النظام الإلكتروني زيارة الرابط [شرح استخدام النظام](#).



# خطوات الحصول على الاعتماد

01

**التسجيل:** يجب على جهة منح الشهادات التسجيل كجهة تقويم مطابقة في النظام الإلكتروني

02

**تقديم الطلب:** تقوم جهة منح الشهادات بتعبئة البيانات اللازمة و إرفاق الوثائق المطلوبة

03

**الدراسة المكتبية:** يدرس المركز السعودي للاعتماد وثائق جهة منح الشهادات

04

**زيارة التقييم:** يقوم فريق التقييم بالزيارة الميدانية لموقع الجهة والتحقق العملي لمطابقة متطلبات المواصفة آيزو 17021-1

05

**اتخاذ قرار الاعتماد:** تقوم لجنة الاعتماد بدراسة تقرير الزيارة والتوصية حياله

06

**شهادة الاعتماد:** إصدار شهادة الاعتماد وتسليمها لجهة منح الشهادات



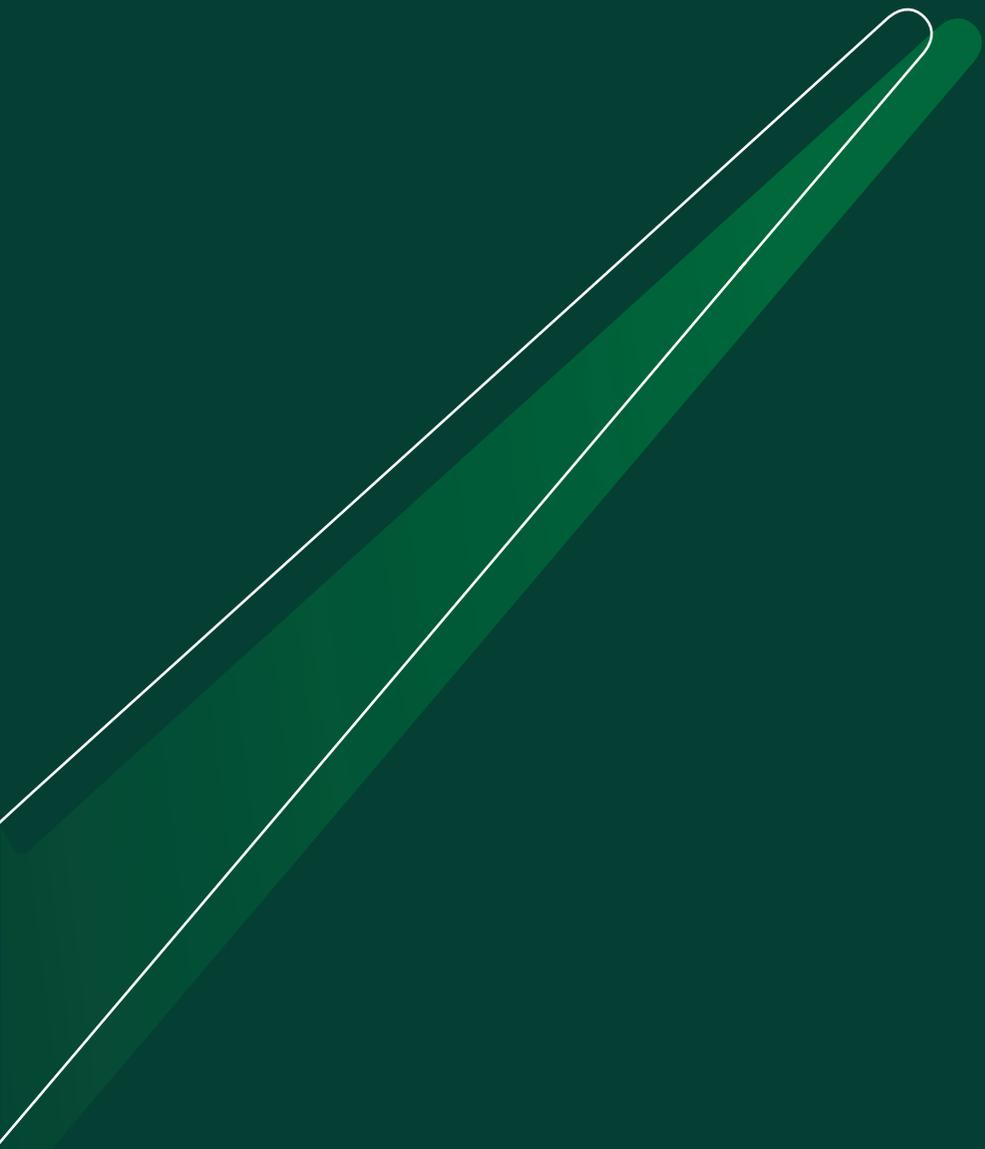
## دورة الاعتماد

دورة الاعتماد سنتان تبدأ من تاريخ إصدار شهادة الاعتماد. وتكون زيارة التقييم الدوري قبل نهاية السنة الأولى. ويتم تقديم طلب تجديد شهادة الاعتماد قبل انتهاء السنة الثانية.

## التكاليف المالية

يمكن الاطلاع على تفاصيل التكاليف المالية عبر الرابط التالي:  
[لائحة اعتماد جهات تقويم المطابقة - جهات منح الشهادات](#)





## وسائل التواصل

[www.saac.gov.sa](http://www.saac.gov.sa) | 

[care@saac.gov.sa](mailto:care@saac.gov.sa) | 

0112655111 | 

[linkedin.com/company/saacgov](https://www.linkedin.com/company/saacgov) | 

[twitter.com/saacgov](https://twitter.com/saacgov) | 