

١٤٤٥  
١٤٤٦  
٢٠٢٤ م



المركز السعودي للاعتماد  
Saudi Accreditation Center

---

التقرير السنوي







ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

«وإننا إذ نحمد الله عز وجل على ما تحقق من إنجازات تنموية ضخمة على مختلف الأصعدة، في السنة الماضية خصوصاً، والعقود السابقة عمومًا، نتطلع إلى تحقيق المزيد منها بما يعود بالنفع والفائدة والأثر العظيم على الوطن والمواطنين والمقيمين، وأن نحافظ على هذه المكتسبات من أجل هذا الجيل والأجيال القادمة.»



خادم الحرمين الشريفين

الملايكة سليمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

«تشهد دولتكم حراكًا تنمويًا شاملاً ومستدامًا وهي تسير في المرحلة الثانية من رؤية المملكة 2030، ومستهدفة تطوير القطاعات الواعدة والجديدة، ودعم المحتوى المحلي، وتسهيل بيئة الأعمال، وتمكين المواطن، وإشراك القطاع الخاص، وزيادة فاعلية التنفيذ؛ لتحقيق المزيد من النجاح والتقدم، وتلبية تطلعات وطموحات وطننا الغالي.»

# جـدول المحتويات

42 ..... إستراتيجية المركز 2025-2021

44 ..... الركائز والأهداف والمبادرات

46 ..... مؤشرات الأداء الإستراتيجية

48 ..... المشاريع المحورية

إستراتيجية  
المركز

52 ..... ريادة الاعتماد

80 ..... تطوير القدرات

86 ..... الاعتراف الدولي والاقليمي

94 ..... التميز المؤسسي

الركائز  
الإستراتيجية

102 ..... الخاتمة

الخاتمة

08 ..... كلمة وزير التجارة رئيس مجلس إدارة المركز

10 ..... كلمة المدير التنفيذي

التمهيد

12 ..... التعريف بالمصطلحات

14 ..... التعريف بالمواصفات الدولية

18 ..... البنية التحتية للجودة

20 ..... الاعتماد

التعريفات

22 ..... المقدمة

24 ..... مجلس الإدارة

25 ..... أعضاء مجلس الإدارة

26 ..... لجان المجلس

27 ..... الهيكل التنظيمي

عن المركز

30 ..... مؤشر البنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة

32 ..... الاعتراف الدولي

34 ..... المركز في أرقام

أبرز الأعمال  
والإنجازات





تحقيق قفزة استثنائية في ترتيب المملكة في المؤشر الدولي للبنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة (QI4SD) التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، وحققت المملكة المرتبة الأولى عربياً والـ (20) عالمياً من بين أكثر من (150) دولة حول العالم



وزير التجارة رئيس مجلس إدارة المركز  
د. ماجد بن عبدالله القصبي

وعلى الصعيد الإقليمي والدولي، حظي المركز هذا العام بالاعتراف الدولي بخدماته من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في خمسة مجالات جديدة، وانتُخبت المملكة لرئاسة المنتدى الإسلامي لجهات الاعتماد الحلال (IFHAB)، واستضافت اجتماعات الجمعية العمومية السنوية للمنتدى الإسلامي لجهات الاعتماد الحلال والجهاز العربي للاعتماد، مما يعزز قيادة المملكة إقليمياً ودولياً في مجال الاعتماد والبنية التحتية العالمية لجودة الحلال.

ختاماً.. يعرض التقرير السنوي أبرز أعمال وإنجازات المركز في العام 2024م، والتي تحققت بفضل الله ثم بجهود أبنائي وبناتي في المركز بمختلف قطاعاتهم، سائلاً الله عز وجل أن يمدنا بعونه وتوفيقه لخدمة وطننا الغالي.

تشهد البنية التحتية للجودة تطوراً ملحوظاً في ظل رؤية المملكة 2030 لدورها المحوري في بناء اقتصاد مزدهر وأكثر تنافسية.

ويعمل المركز السعودي للاعتماد منذ إقرار استراتيجيته على الارتقاء بقطاع تقويم المطابقة ورفع كفاءته وفقاً للمواصفات والمتطلبات الوطنية والدولية في مجالات المختبرات والتفتيش ومنح الشهادات، مما يعزز الثقة في المنتجات والخدمات، ويعزز نمو الصادرات والتبادل التجاري.

وتوجت الجهود التشاركية للمركز مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والجهات ذات العلاقة في تحقيق قفزة استثنائية في ترتيب المملكة في المؤشر الدولي للبنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة (QI4SD) التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، وحققت المملكة المرتبة الأولى عربياً والـ (20) عالمياً من بين أكثر من (150) دولة حول العالم، مما يؤكد التزامنا بتطوير منظومة البنية التحتية للجودة، والارتقاء بتشريعاتها وتنظيماتها.

وتوسّعت مجالات الاعتماد التي يقدمها المركز لتصل إلى (19) مجالاً تغطي احتياجات القطاعات التنموية والاقتصادية المتنوعة، كما تم اعتماد (196) جهة تقويم مطابقة في عام 2024م بنسبة نمو 42% عن ما تم اعتماده في عام 2023م ليصل إجمالي الجهات المعتمدة إلى (618) جهة تمثل مختلف القطاعات لتساهم في ضمان سلامة وجودة المنتجات والخدمات.



تم اعتماد 196 جهة في عام 2024م بنسبة نمو قدرها 42% عن العام 2023م،  
حيث أصبح الإجمالي 618 جهة معتمدة.



المدير التنفيذي للمركز  
د. عادل بن عبدالرحمن القعيد

التعريف بخدمات الاعتماد ومستجداته، مما أثمر عن نمو متزايد في أعداد الجهات الجديدة المتقدمة لطلب الاعتماد، حتى بلغ عدد الجهات المعتمدة خلال هذا العام 196 جهة بنمو قدره 42% عن العام 2023م، ليصل إجمالي ما تم اعتماده من الجهات إلى 618 جهة، منها 440 مختبراً و 97 جهة تفتيش و 81 جهة مانحة للشهادات. وشهد قطاع اعتماد منح الشهادات قفزة كبيرة في عدد الجهات المعتمدة خلال هذا العام مقارنة بالعام الماضي بنسبة 225%، وتعد الزيادة في أعداد الجهات المعتمدة مؤشراً على زيادة الوعي بأهمية الاعتماد وتكامل الجهود بين جهات منظومة البنية التحتية للجودة في المملكة.

وامتداداً للمكتسبات التي حققها المركز في مجال الاعتراف الدولي بخدماته، حصل المركز على الاعتراف الدولي من المنتدى الدولي للاعتماد "IAF" في خمسة مجالات جديدة هي أنظمة إدارة سلامة الأغذية وفق المواصفة الدولية (ISO 22000)، وأنظمة الإدارة البيئية وفق المواصفة الدولية (ISO 14001)، وأنظمة إدارة الطاقة وفق المواصفة الدولية (ISO 50001)، وأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية وفق المواصفة الدولية (ISO 45001). وعلى الصعيد الإقليمي والدولي توجت المملكة ممثلة بالمدير التنفيذي للمركز برئاسة المنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال "IFHAB" كمؤسسة منتمة لمنظمة التعاون الإسلامي، والذي سيعزز بدوره من حضور المملكة في منظومة الحلال العالمية، كما استضافت المملكة اجتماعات الجمعية العمومية للمنتدى الإسلامي لجهات الاعتماد الحلال والجهاز العربي للاعتماد.

ويعزى نجاح تنفيذ إستراتيجية المركز وتجاوز الكثير من مستهدفاته إلى توفيق الله سبحانه وتعالى أولاً ثم دعم وتوجيهات مجلس إدارة المركز واللجان المنبثقة عنه، وكذلك الجهود الكبيرة والمميزة التي يبذلها الزملاء والزميلات منسوبي ومنسوبات المركز. وتطلع أن يكون عام 2025م حافلاً بالمزيد من المنجزات والنجاحات، حيث سيعمل المركز على إعداد إستراتيجيته الخمسية الثانية 2026-2030م لمواكبة الاحتياجات المستقبلية لقطاع تقويم المطابقة من أجل تحقيق رؤية السعودية 2030.

يطيب لي تقديم التقرير السنوي للمركز السعودي للاعتماد للعام المالي 2024م، والذي يتضمن إنجازات العام الرابع من الخطة الإستراتيجية الخمسية للمركز 2021-2025م. حيث شهد هذا العام تحقيق مستهدفات مؤشرات الإستراتيجية ليعزز من مكانة المركز ودوره المهم في دعم البنية التحتية للجودة في وطننا الغالي من خلال الارتقاء بقطاع تقويم المطابقة ورفع كفاءته وفقاً للمواصفات والمتطلبات الوطنية والدولية في مجالات المختبرات والتفتيش ومنح الشهادات ومنح شهادات الحلال وغيرها، مما يعزز الثقة في المنتجات والخدمات.

وأسهمت الجهود المشتركة بين هيئة المواصفات السعودية والمركز في تحقيق قفزة عالية في ترتيب المملكة في المؤشر الدولي للبنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة (QI4SD) التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، بحصولها على المرتبة 20 على 155 دولة، وذلك في الإصدار الثاني للمؤشر (2024)، حيث حصلت المملكة في مؤشر محور الاعتماد على 79 درجة من 100 ونتطلع للوصول بمنظومة الجودة في المملكة إلى أعلى 10 دول في عام 2030م بإذن الله. كل ماتحقق وما نعمل على تحقيقه يأتي بفضل من الله ثم الدعم السخي من لدن مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله.

لقد حرص المركز انطلاقاً من إستراتيجيته على استكمال خدمات ومجالات الاعتماد بحيث تغطي احتياجات قطاع تقويم المطابقة في المملكة، حيث أضاف المركز هذا العام مجال اعتماد البنوك الحيوية وفق المواصفة الدولية (ISO 20387) ليصبح إجمالي المجالات 19 مجالاً. وواصل المركز تطوير الكفاءات الفنية سواء المقيمين والخبراء المتعاونين مع المركز أو منسوبي جهات تقويم المطابقة من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في المواصفات الدولية ذات العلاقة، بلغت 46 برنامجاً تدريبياً بمشاركة أكثر من 1050 متدرباً، كما بلغ إجمالي المقيمين والخبراء السعوديين الذين تم تأهيلهم للتعاون مع المركز في عمليات التقييم والاعتماد 320 مقيماً وخبيراً.

وإيماناً من المركز بأهمية التوعية والتعريف بالخدمات وإبراز أهمية الاعتماد محلياً ودولياً فقد كثف المشاركة في المؤتمرات والمعارض المتخصصة، والاحتفاء باليوم العالمي للاعتماد، وإقامة لقاءات موسعة تستهدف جهات تقويم المطابقة. وقد أسهمت هذه الجهود في زيادة

تعريف  
بالمصطلحات

|                                                                                                                                                                          |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| نطاق عمل محدد تقدم جهة تقويم المطابقة خدماتها فيه وتم اعتماده.                                                                                                           | مجال الاعتماد       |
| عملية ممنهجة ومستقلة وموثقة يقوم بها المركز لتحديد كفاءة جهة تقويم المطابقة، وفقاً للمواصفات الدولية أو الوثائق المرجعية حسب مجال الاعتماد.                              | التقييم             |
| هو القرار الذي يتخذه المركز (منح أو استمرار أو توسيع أو تقليص أو تعليق أو سحب الاعتماد) بناءً على التزام جهات تقويم المطابقة للمواصفة الدولية والوثائق الإلزامية الأخرى. | قرار الاعتماد       |
| لجنة مستقلة ذات صلة بمجال اعتماد جهة تقويم المطابقة، تقوم بمراجعة نتائج التقييم والتوصية بالقرار.                                                                        | لجنة اتخاذ القرار   |
| هو قيام المركز بإصدار شهادة منح الاعتماد لجهة تقويم المطابقة في مجال محدد.                                                                                               | منح الاعتماد        |
| تأكيد استمرارية احتفاظ جهة تقويم المطابقة بالاعتماد.                                                                                                                     | استمرار الاعتماد    |
| إضافة أنشطة تقويم المطابقة إلى المجال المعتمد.                                                                                                                           | توسيع مجال الاعتماد |
| إلغاء نشاط أو أكثر من مجال الاعتماد إذا فشلت جهة تقويم المطابقة في الالتزام بمتطلبات الاعتماد، أو التقيّد بقواعده، أو طلب طوعية من قبل الجهة بتقليص مجال الاعتماد.       | تقليص مجال الاعتماد |

|                                                                                                                                              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| شهادة من مركز اعتماد (طرف ثالث) لجهة تقويم مطابقة تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحيادتها واتساق عملياتها في أداء أنشطة محددة.                       | الاعتماد            |
| جهات تقوم بالتحقق من مطابقة أنشطة محددة من أنشطة تقويم المطابقة وفقاً لاشتراطات فنية محددة.                                                  | جهات تقويم المطابقة |
| النشاط القانوني الذي تقوم به جهة تقويم المطابقة عند تقييم المطابقة.                                                                          | نشاط تقويم المطابقة |
| أحد منسوبي المركز المخوّل بإدارة ملفات جهات تقويم المطابقة.                                                                                  | مسؤول اعتماد        |
| شخص مؤهل يكلفه المركز بمهام تقييم جهة تقويم مطابقة في مجال معيّن من المجالات المطلوب اعتمادها.                                               | المُقيّم            |
| مُقيّم مؤهل يكلفه المركز ويعطى المسؤولية الشاملة عن أنشطة التقييم لجهة تقويم مطابقة محددة.                                                   | قائد فريق التقييم   |
| مُقيّم مؤهل مُعين من قبل المركز، ولديه معرفة محددة وكفاءة فنية فيما يتعلق بنطاق الاعتماد الذي سيتم تقييمه ويقوم بالتقييم بشكل مستقل.         | المُقيّم الفني      |
| شخص معيّن من قبل المركز يعمل تحت مسؤولية مُقيّم والذي يقدم معرفة أو خبرة محددة فيما يتعلق في نطاق الاعتماد ليتم تقييمه ولا يقيّم بشكل مستقل. | الخبير الفني        |
| الأنشطة من التقديم وحتى منح الاعتماد والحفاظ عليه، كما هو محدد في برنامج الاعتماد.                                                           | عملية الاعتماد      |



التعريف  
بالمواصفات الدولية

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| مُتَطَلِّبَات اعتماد المختبرات الطبية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (ISO 15189)     |
| تُعنى المواصفة بنشاط تقويم المطابقة، التي أُعدَّت لتوضيح مُتَطَلِّبَات اعتماد المختبرات الطبية الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال المختبرات الطبية، وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة. وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد المختبرات الطبية، والتحقق من كفاءتها الفنية؛ بما يسهم في قبول نتائج المختبرات بين الجهات المختلفة.                                                                                                       |                 |
| مُتَطَلِّبَات كفاءة مقدمي اختبارات الكفاءة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (ISO/IEC 17043) |
| تعنى هذه المواصفة بمتطلبات الجودة والكفاءة في تصميم وتنفيذ برامج اختبارات الكفاءة للجهات المقدمة لها، بهدف ضمان موثوقية ودقة العمليات المتعلقة بتقييم أداء المختبرات والجهات ذات العلاقة بأنشطة الفحص. وتهدف المواصفة إلى تعزيز الثقة في النتائج الصادرة من هذه الجهات من خلال تأكيد قدرتها على تقديم نتائج دقيقة وذات مصداقية، مما يساهم في رفع كفاءة الأداء الفني وتعزيز الثقة في الأنشطة التحليلية على المستوى المحلي والدولي.                                        |                 |
| المُتَطَلِّبَات والاشتراطات العامة لجهات إصدار شهادات الحلال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (GSO-2055-2)    |
| تهدف المواصفة إلى خدمة قطاع صناعات المنتجات الحلال من خلال فهم وتحديد المتطلبات والاشتراطات الواجب توفرها في الجهات المانحة لشهادة الحلال ووضع الأسس الصحيحة التي يتوجب على هذه الجهات الالتزام بها عند القيام بعملية التدقيق على الجهات التي تطلب الحصول على شهادة "الحلال"، والهدف العام من إصدار شهادات الحلال هو تقديم قيمة مضافة من خلال منح درجة من الثقة التي يتم إثباتها من خلال جهة تقييم مختصة ومحايدة (طرف ثالث) للوفاء بمتطلبات الحلال في الشريعة الإسلامية. |                 |
| المُتَطَلِّبَات العامة لاعتماد جهات التفتيش                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (ISO/IEC 17020) |
| تُعنى هذه المواصفة بنشاط تقويم المطابقة والتي أُعدَّت لتوضيح مُتَطَلِّبَات اعتماد جهات التفتيش الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال التفتيش، وتحسين قدرتها على إصدار تقارير دقيقة ومضمونة. وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد جهات التفتيش، والتحقق من كفاءتها الفنية؛ بما يسهم في قبول تقارير التفتيش بين الجهات المختلفة.                                                                                                                    |                 |
| نظم إدارة الجودة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (ISO 9001)      |
| تعنى هذه المواصفة فهم مُتَطَلِّبَات الكفاءة والتشغيل المُتسق وحيادية مراكز الاعتماد، التي تُقيّم وتعتمد هيئات تقييم المطابقة، وتشمل الأنشطة التي يشملها الاعتماد - على سبيل المثال لا الحصر- الاختبار، والمعايرة، والتفتيش، وإصدار الشهادات لأنظمة الإدارة والأشخاص والمنتجات والعمليات والخدّات، وتوفير اختبار الكفاءة، وإنتاج المواد المرجعية، والتحقق من الصحة.                                                                                                       |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| المُتَطَلِّبَات العامة لأجهزة الاعتماد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (ISO/IEC 17011)   |
| تعنى هذه المواصفة فهم مُتَطَلِّبَات الكفاءة والتشغيل المُتسق وحيادية مراكز الاعتماد، التي تُقيّم وتعتمد هيئات تقييم المطابقة، وتشمل الأنشطة التي يشملها الاعتماد - على سبيل المثال لا الحصر- الاختبار، والمعايرة، والتفتيش، وإصدار الشهادات لأنظمة الإدارة والأشخاص والمنتجات والعمليات والخدّات، وتوفير اختبار الكفاءة، وإنتاج المواد المرجعية، والتحقق من الصحة.     |                   |
| المُتَطَلِّبَات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ISO/IEC 17025)   |
| تُعنى هذه المواصفة بنشاط تقويم المطابقة التي أُعدَّت لتوضيح مُتَطَلِّبَات اعتماد مختبرات الفحص والقياس والمعايرة الفنية والإدارية؛ بهدف إعطاء الثقة في أعمال المختبرات، وتحسين قدرتها على إصدار نتائج دقيقة ومضمونة. وهي المعيار الأساسي لدى جهات الاعتماد الدولية لاعتماد المختبرات، والتحقق من كفاءتها الفنية؛ بما يسهم في قبول نتائج المختبرات بين الجهات المختلفة. |                   |
| مُتَطَلِّبَات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم إدارة الجودة                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (ISO/IEC 17021-1) |
| المواصفة الدولية القياسية (ISO/IEC 17021-1) هي مجموعة من المتطلبات التي تم إعدادها بهدف اعتماد جهات منح شهادات نظم الإدارة من الناحيتين الفنية والإدارية. والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن الخدمات التي تقدمها تفي بالمتطلبات المحددة بحيادية وكفاءة واستقلالية.                                                                                     |                   |
| مُتَطَلِّبَات اعتماد الجهات المانحة لشهادات المنتجات والعمليات والخدمات                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (ISO/IEC 17065)   |
| تُعنى المواصفة الدولية القياسية بنشاط تقييم المطابقة - والتي تم إعدادها لتوضيح متطلبات اعتماد جهات منح شهادات المنتجات والعمليات والخدمات الفنية والإدارية والتي تهدف إلى منح الثقة لجميع الأطراف المهتمة بأن المنتج أو العملية أو الخدمة تفي بالمتطلبات المحددة لها.                                                                                                  |                   |
| مُتَطَلِّبَات اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (ISO/IEC 17024)   |
| تُعنى المواصفة الدولية القياسية بنشاط منح شهادات الأفراد وتم إعداد المواصفة لتوضيح المتطلبات الإدارية والفنية لضمان حيادية وكفاءة واستقلالية الجهات المانحة لشهادات الأفراد المهنية.                                                                                                                                                                                   |                   |



التعريف  
بالمواصفات الدولية

| نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية                                                                                                                                                                                                                                                                       | (ISO 45001) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| المواصفة الدولية (ISO 45001) لنظم إدارة الصحة والسلامة المهنية: هي نظام إدارة السلامة؛ لتمكّن المنشآت بمختلف صورها من توفير أماكن عمل صحية وآمنة.                                                                                                                                                      |             |
| نظم إدارة استمرارية الأعمال                                                                                                                                                                                                                                                                            | (ISO 22301) |
| المواصفة الدولية (ISO 22301) لنظام إدارة استمرارية الأعمال هي مجموعة من المتطلبات التي تضمن استمرارية الأعمال للشركات والمؤسسات الحيوية في حالات الطوارئ أو الكوارث، وتساعد على تطويرها وتحسينها باستمرار.                                                                                             |             |
| مُتَطَلَّبات كفاءة مصنعي المواد المرجعية                                                                                                                                                                                                                                                               | (ISO 17034) |
| تُعنى هذه المواصفة بمتطلبات الجودة والكفاءة للجهات المُنتجة للمواد المرجعية، بهدف ضمان موثوقية ودقة عمليات تطوير وإنتاج المواد المرجعية. كما تهدف المواصفة إلى ضبط الإسناد المترولوجي للمواد المرجعية المصنعة إلى الوحدات الدولية مما يدعم مراقبة الجودة والتحقق من صحة الفحوصات في مختلف القطاعات.    |             |
| مُتَطَلَّبات الاعتماد للبنوك الحيوية                                                                                                                                                                                                                                                                   | (ISO 20387) |
| تُعنى هذه المواصفة بمتطلبات الجودة والكفاءة في أنشطة البنوك الحيوية، بهدف ضمان موثوقية ودقة العمليات المتعلقة بجمع العينات البيولوجية والبيانات المرتبطة بها وتجهيزها ومعالجتها وحفظها واستخدامها، وتسعى المواصفة إلى تعزيز القيمة العلمية لهذه العينات لتلبية متطلبات البحث العلمي والتطبيقات الأخرى. |             |

| نظم إدارة البيئة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ISO 14001)     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| المواصفة الدولية (ISO 14001) لنظم الإدارة البيئية، حيث تقوم هذه المواصفة بتحديد الطريقة المثلى لوضع نظام إدارة بيئية فعال، وقد تم تطويرها لتساعد المؤسسات على استدامة نجاحها التجاري مع أخذ الحفاظ على البيئة بعين الاعتبار.                                                                                                                            |                 |
| نظم إدارة سلامة الغذاء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ISO 22000)     |
| المواصفة الدولية (ISO 22000) لنظم إدارة سلامة الغذاء: هي مجموعة من سياسات وإجراءات الضبط الواجب تنفيذها؛ لتأكيد وجود عمليات تستطيع الوفاء بمتطلبات العميل والمُتطلبات التشريعية الخاصة بسلامة الغذاء، وتُطبّق هذه المواصفة على المنظمات التي تُشارك بشكل مباشر أو غير مباشر في واحدة أو أكثر من الخطوات في سلسلة الغذاء.                                |                 |
| نظم إدارة أمن المعلومات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (ISO/IEC 27001) |
| المواصفة الدولية (ISO 27001) لنظم إدارة أمن المعلومات: هي نظام إدارة أمن المعلومات بشكل معتمد، وتطبيقه والحفاظ عليه وتحسينه باستمرار، ضمن أطر عملية؛ مما يسمح بالحفاظ على البيانات الحساسة والسرية بشكل آمن، والتقليل من احتمال الوصول إليها بشكل غير قانوني أو بدون إذن، كما يسمح بإدارة المخاطر الأمنية، واسترداد المعلومات، وتقليل الخروقات الأمنية. |                 |
| نظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (ISO 13485)     |
| المواصفة الدولية (ISO 13485) لنظم إدارة الجودة للأجهزة الطبية: هي نظام جودة للمنشآت التي تنتج أجهزة طبية، أو كل ما له علاقة بالجانب الطبي من مستلزمات، وهو نظام جودة عالمي مُعترف به، ويتطلب تحديد المُتطلبات التنظيمية وإدارة المخاطر وضوابط الموردين، كما يتطلب تحديد عمليات التصميم والتصنيع والإنتاج.                                               |                 |
| نظم إدارة الطاقة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ISO 50001)     |
| المواصفة الدولية (ISO 50001) لنظم إدارة الطاقة: هي نظام إدارة في مجال الطاقة، وعندما تُطبّق الجهة يكون ذلك عن طريق إطار عمل مُحدد؛ يضمن لها تحقيق التحسّن المستمر في إدارة الطاقة، ويشمل هذا توفير الطاقة الكافية، واستهلاكها واستخدامها بأفضل كفاءة مُمكنة.                                                                                            |                 |



# البنية التحتية للجودة

هو النظام الذي يشمل المؤسسات الحكومية والخاصة إلى جانب السياسات والأطر القانونية والتنظيمية ذات الصلة والممارسات اللازمة لدعم وتعزيز الجودة والسلامة، للسلع والخدمات، والعمليات. وتتكون البنية التحتية للجودة من أربعة أعمدة رئيسية:



## تقويم المطابقة:

خدمات تقويم المطابقة: المختبرات، والتفتيش، ومنح الشهادات (للأنظمة الإدارية، وللأفراد، وللمنتجات، وللخدمات) اللازمة لتقديم دليل موثوق على أن المنتجات والخدمات تلبي متطلبات محددة.



## المواصفات:

وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والخدمات، وكذلك إصدار اللوائح المنظمة لأنشطة تقويم المطابقة، ومنح الشهادات، وغيرها.



## القياس والمعايرة:

إنشاء معايير القياس الوطنية وحفظها وصيانتها، مع تحقيق مبدأ الإسناد المترولوجي لنتائج القياس في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI)، من خلال معايرة الأجهزة وأدوات القياس بأعلى مستوى من الدقة لمختلف الجهات الحكومية والخاصة. ويتضمن نطاق عمل القياس كلاً من: القياس العلمي والصناعي.



## الاعتماد:

التحقق من كفاءة جهات تقويم المطابقة: لتقديم خدمات وأنشطة تقويم المطابقة، والتأكد من كفاءتها مثل: المختبرات، وجهات التفتيش، والجهات المانحة للشهادات.

دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التنافسية

القياس والمعايرة

الاعتماد

تقويم المطابقة

المواصفات

الأنظمة والتشريعات





# فوائد الاعتماد

## فوائد الاعتماد للجهات الحكومية

**تعزيز التجارة الدولية:** يساهم وجود مراكز اعتماد وطنية معترف بها عالمياً في رفع مستوى التبادل التجاري، وانسيابية السلع والمنتجات من وإلى الأسواق العالمية.

**تقليل المخاطر:** يحمي صحة وسلامة العامة عبر تقليل المخاطر بالعمل مع مختبرات وجهات تفتيش وجهات منح شهادات موثوقة ومعتمدة من مراكز اعتماد وطنية.

**تطبيق التشريعات:** يدعم تنفيذ التشريعات الوطنية، وتوفير «ختم الموافقة» لتأكيد الامتثال للمواصفات والمتطلبات.

**خفض التكاليف:** يساعد وجود مراكز اعتماد وطنية في تقليل حاجة الجهات الحكومية إلى توظيف فنيين وخبراء ومقيمين وعليه الحد من وتجنب الازدواجية في عمليات التدقيق.

**ثقة العامة:** يعزز العمل مع مراكز اعتماد وطنية معترف بها عالمياً من ثقة العامة في حيادية الأنشطة الحكومية في الخدمات المتعلقة بصحة وسلامة العامة والبيئة.

## فوائد الاعتماد لقطاع الأعمال

**خلق فرص أعمال:** يتيح الاعتماد فتح فرص وآفاق تجارية جديدة، ويحفز الاستثمار في قطاع تقويم المطابقة والانفتاح لأسواق جديدة.

**تعزيز الكفاءة:** تساعد المعايير والقياس والاختبارات الدقيقة التي أجريت في الحد من الأخطاء، وتحسين التحكم في تكاليف الإنتاج والمساهمة في الابتكار.

**تسهيل الأعمال:** تفيد الشهادات المعتمدة بضمن التوافق مع المعايير واللوائح الرسمية، وهذا يعني أن الشركات لا تحتاج إلى تقديم أدلة إضافية.

**دعم التصدير:** الاعتراف الدولي بتقارير تقييم المطابقة التي يغطيها الاعتماد يعزز التوسع في الأعمال التجارية في الأسواق الخارجية دون الحاجة إلى إجراء عمليات تحقق إضافية.

## فوائد الاعتماد للمستهلكين

**الثقة في المنتجات والخدمات:** يؤدي الاعتماد إلى تعزيز ثقة المستهلكين في الخدمات والمنتجات التي يحصلون عليها لمعرفتهم بأنه تم تقييمها وفحصها بانتظام من قبل طرف ثالث مختص ومستقل.

**حماية المستهلك:** يعزز سلامة المستهلك من خلال شهادة المنتج التي توفر الثقة والمصادقية للمستهلك لصدورها من جهات تقويم مطابقة معتمدة.



# الاعتماد

هو شهادة من مركز اعتماد (طرف ثالث) لجهة تقويم مطابقة تثبت بشكل رسمي كفاءتها وحياديتها، واتساق عملياتها في أداء أنشطة تقويم مطابقة محددة.





# أهداف المركز

- كفاية جهات تقويم المطابقة.
- رفع مستوى جودة الخدمات والمنتجات وكفايتها، وزيادة الثقة بها.
- حماية المستهلك والحفاظ على الصحة والسلامة العامة.
- منح الثقة بخدمات جهات تقويم المطابقة، بما يعزز مشاركة القطاع الخاص في تقديم هذه الخدمات.

## مهام المركز

اقتراح الأنظمة ذات الصلة بنشاط المركز.

تنسيق مع الجهات الحكومية لتوفير واعتماد بيانات جهات تقويم المطابقة.

تقديم خدمات التدريب، وتأهيل المقيمين في مجال تقويم المطابقة.

اعتماد جهات تقويم المطابقة داخل المملكة أو خارجها.

إعداد الدراسات والبحوث والإحصائيات المتعلقة بنشاط المركز ونشرها.

تمثيل المملكة في المنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة.

الاعتراف المتبادل بشهادات اعتماد جهات تقويم المطابقة الصادرة من جهات اعتماد دولية.

الاشتراك في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية ذات العلاقة، وتوقيع مذكرات التفاهم والاتفاقيات.

إعداد قاعدة بيانات خاصة بنشاط المركز ونشرها.

تنظيم الندوات والمؤتمرات المتعلقة بنشاط المركز.

## المقدمة

خلال اعتماد جهات تقويم المطابقة، وتقديم خدمات التدريب وتأهيل المقيمين في مجال تقويم المطابقة، والاشتراك في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية، والاعتراف المتبادل بشهادات اعتماد جهات تقويم المطابقة، وتمثيل المملكة في المنظمات الدولية والإقليمية، إضافة إلى التنسيق مع الأجهزة الحكومية لتوفير البيانات ذات العلاقة بمجال تقويم المطابقة، واقتراح الأنظمة ذات الصلة، وتنظيم الندوات والمؤتمرات وإعداد قاعدة بيانات خاصة بنشاط المركز.

تأسس المركز السعودي للاعتماد في عام 1440هـ - 2019م، بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم ( 600 ) وتاريخ 22 شوال 1440هـ الموافق 25 يونيو 2019م القاضي بتحويل اللجنة الوطنية للاعتماد ( 2004 م ) ليكون مركزاً مستقلاً باسم "المركز السعودي للاعتماد"، ويعد المركز الجهة الوطنية المخولة بشكل رسمي لتقديم خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة والارتقاء بكفاءتها، ليسهم في تعزيز البنية التحتية للجودة ودعم اقتصاد المملكة وازدهارها. وقام المركز بتعزيز البنية التحتية للجودة في المملكة من





# أعضاء المجلس



م. هشام بن محمد الحسون  
قائد مكتب تحقيق الرؤية -  
وزارة التجارة



د. سعد بن عثمان القصبي  
رئيس اللجنة الوطنية لكود  
البناء السعودي



د. ماجد بن عبدالله القصبي  
رئيس مجلس الإدارة -  
وزير التجارة



م. عبدالله بن علي النعيم  
رئيس المجلس التنفيذي - جمعية  
حماية المستهلك



د. سالم بن الأسود العنزي  
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع المختبرات  
- الهيئة العامة للغذاء والدواء



م. سعود بن راشد العسكري  
نائب المحافظ للمطابقة والجودة -  
الموصفات السعودية



م. سلطان بن سلمان المرواني  
نائب رئيس الغرفة التجارية  
الصناعية بينبع



د. صالح بن صديق فارسي  
الرئيس التنفيذي - شركة صديق بن  
صالح فارسي القابضة



أ. كمال بن عبد الحميد الجهني  
العضو المنتدب التنفيذي لشركة  
المعامل الوطنية

# مجلس الإدارة

هو السلطة المهيمنة على شؤون المركز وتصريف أموره، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أهدافه في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يأتي:

• **إقرار** سياسات المركز العامة، وخطته وبرامجه، ومراقبة تنفيذها.

• **إقرار** اعتماد المعايير والمتطلبات، والاشتراطات اللازمة لتقويم المطابقة.

• **إقرار** الهيكل التنظيمي للمركز ورفع لاسكمال الإجراءات النظامية المعتادة.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** برامج التعاون الفني، واتفاقيات الاعتراف المتبادل بين المركز والجهات النظيرة له في الدول الأخرى وفقا للإجراءات المعمولة بها.

• **إقرار** مشروع ميزانية المركز، وحسابه الختامي، وتقرير مراجع الحسابات، والتقرير السنوي؛ تمهيدا لرفعها بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.

• **تعيين** مراجع أو أكثر لحسابات المركز، وتحديد أتعابه.

• **تحديد** المقابل المالي للخدمات والأعمال التي يقدمها المركز في مجال اختصاصه.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.

• **إقرار** اللوائح الإدارية والمالية للمركز - بالاتفاق مع وزارة المالية - وغيرها من اللوائح الداخلية.



# الهيكل التنظيمي



# لجان المجلس



## اللجنة التنفيذية

تُساند اللجنة التنفيذية مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية، بما في ذلك: دراسة المواضيع الرئيسية ومراجعتها والتوصية حولها، والتي تتطلب الموافقة عليها من المجلس، ومساعدة المجلس والمركز على ترتيب أولويات اجتماعات المجلس، وتجهيز الموضوعات ليسهل مناقشتها، ومن ثمّ القرار؛ لتتّكّن اجتماعات المجلس ومداولاته فاعلة.

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| رئيس | د.سعد بن عثمان القصبي       |
| عضو  | م. عبدالله بن علي النعيم    |
| عضو  | أ. كمال بن عبدالحميد الجهني |

## لجنة المكافآت والترشيحات

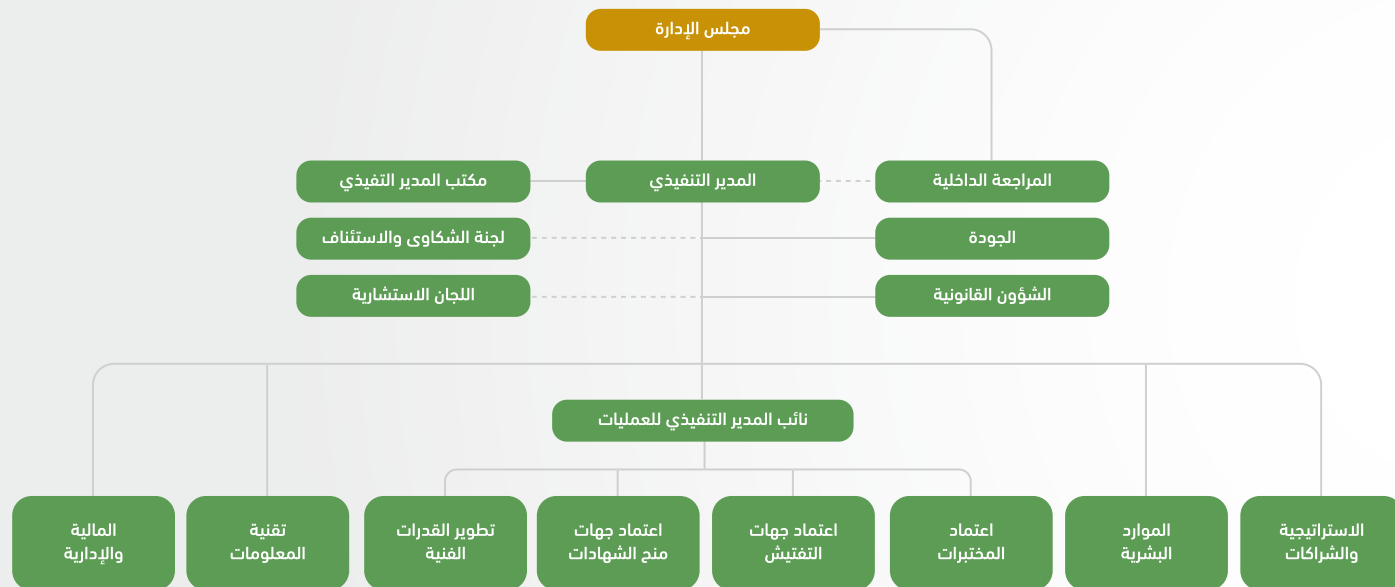
تعمل لجنة المكافآت والترشيحات على تقديم الدعم والمشورة لمجلس إدارة المركز بشأن المسائل المُتعلّقة بالموافقة على تعيينات الإدارة التنفيذية، ومراجعة الهيكل العام للأجور والمكافآت، ومراجعة المكافآت الخاصة باللجان المنبثقة من المجلس بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المُعتمدة.

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| رئيس      | أ. هشام بن محمد الحسون     |
| عضو       | م. سعود بن راشد العسكر     |
| عضو       | م. سلطان بن سلمان المرواني |
| عضو مستقل | أ. محمد بن عبدالله الشهري  |

## لجنة المراجعة

تُساند لجنة المراجعة مجلس إدارة المركز في الوفاء بمسؤوليات المجلس الإشرافية، بما في ذلك: التحقق من كفاية وفاعلية الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وسلامة التقارير المالية ودقتها وموثوقيتها، وكفاية أعمال المراجعة الداخلية والخارجية وفعاليتها واستقلالها، والالتزام بالمتطلبات النظامية والرقابية وقواعد سلوك العمل.

|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| رئيس      | د. صالح بن صديق فارسي     |
| عضو       | د. سالم بن الأسود العنزي  |
| عضو مستقل | أ. ناصر بن عبدالله العوفي |
| عضو مستقل | أ. أحمد بن سليمان المزيني |







# أبرز الأعمال والإنجازات

## ( الملخص التنفيذي )





## مزايا وخصائص المؤشر:

يبرز إسهامات البنية التحتية للجودة في الدول في القطاعات الاقتصادية والتنمية المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة.

تشرف عليه منظمة دولية رسمية (اليونيدو).

يساعد في وضع مستهدفات وقياس مستوى التقدم للبنية التحتية للجودة.

الشراكة مع المنظمات الدولية المرتبطة بمنظومة البنية التحتية للجودة عالميا كمصدر رئيس للبيانات.

يعزز التكامل ويوحد الجهود بين الجهات ذات العلاقة للارتقاء بالبنية التحتية للجودة في الدول.

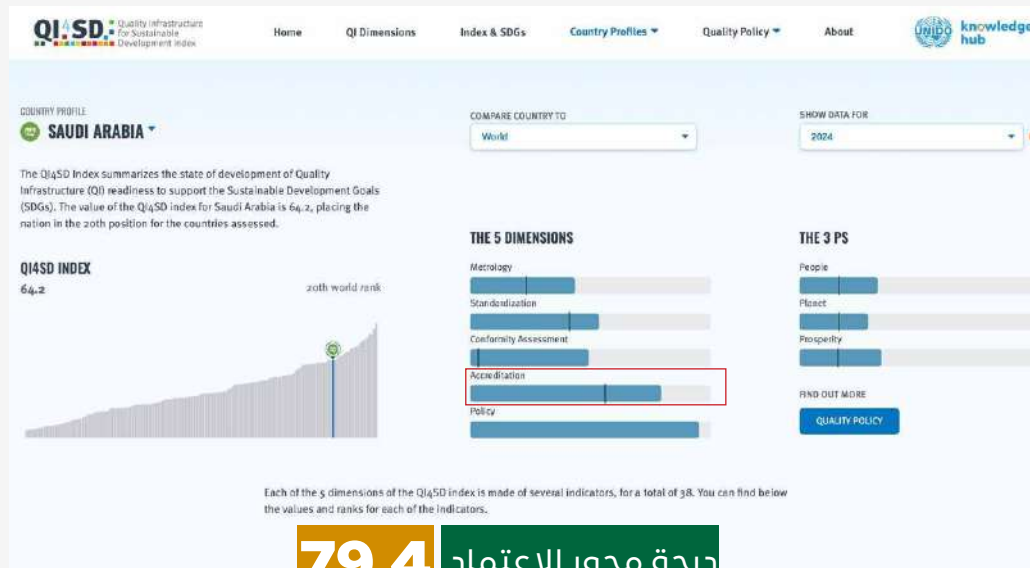
منهجية شمولية لجميع مكونات البنية التحتية للجودة (مواصفات، وتقويم مطابقة، واعتماد، وقياس ومعايرة، وسياسات).

يتيح المقارنات بين الدول على المستوى الإقليمي والناتج المحلي الإجمالي.

## نتائج المملكة في المؤشر

36 مؤشر رئيسي | 155 دولة مشاركة

حققت المملكة العربية السعودية المرتبة 20 بين 155 دولة مشاركة في مؤشر البنية التحتية للتنمية المستدامة، تأتي هذه القفزة نتاج لجهود كبير حققه المركز في رفع درجة الاعتماد، حيث حقق المركز درجة 79.4 في المجال لتقفز المملكة 25 مرتبة في ترتيبها مع دول العالم. ويعد هذا الإنجاز الوطني نتاج لتعاون مثمر بين منظومة البنية التحتية للجودة وتعاون دولي للاعتراف باعتمادات المركز والتزام مستمر للنمو والتطور.



79.4 درجة محور الاعتماد

20

ترتيب  
المملكة  
عام 2024

45

ترتيب  
المملكة  
عام 2022



# مؤشر البنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة (QI4SD)

في عام 2021م أطلقت منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (يونيدو UNIDO) مؤشرا لتقييم البنية التحتية للجودة للتنمية المستدامة بمسمى:

**Quality Infrastructure for Sustainable Development (QI4SD) Index**

ويعد هذا المؤشر أداة فعّالة وذو منهجية شمولية لتقييم جاهزية ونضج البنية التحتية للجودة على المستوى الوطني، ومدى ارتباطها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة. حيث تم جمع البيانات للإصدار الثاني للمؤشر في النصف الأول من 2024م وصدرت النتيجة في الربع الرابع من 2024.





## الاعتراف الدولي

من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

وفق المواصفة القياسية ISO\IEC17021-1

|       |           |                                  |
|-------|-----------|----------------------------------|
| 2023م | ISO 9001  | نظم إدارة الجودة                 |
| 2024م | ISO 22000 | نظم إدارة سلامة الأغذية          |
| 2024م | ISO 14001 | نظم الإدارة البيئية              |
| 2024م | ISO 13485 | نظم إدارة الأجهزة الطبية         |
| 2024م | ISO 50001 | نظم إدارة الطاقة                 |
| 2024م | ISO 45001 | نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية |

للمزيد من التفاصيل يمكن زيارة الموقع الرسمي للمنتدى  
<https://iaf.nu/en/recognised-abs>



## الاعتراف الدولي

من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

|       |               |                  |
|-------|---------------|------------------|
| 2021م | ISO/IEC 17025 | مختبرات الفحص    |
| 2021م | ISO/IEC 17025 | مختبرات المعايرة |
| 2021م | ISO/IEC 17020 | جهات التفتيش     |
| 2023م | ISO 15189     | المختبرات الطبية |

للمزيد من التفاصيل يمكن زيارة الموقع الرسمي للمنظمة  
<https://ilac.org/signatory-search>



# الاعتراف الدولي

استكمالاً لسلسلة الاعترافات الدولية، حصل المركز على الاعتراف لخدمة منح الشهادات وفقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17021 من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في خمسة مجالات متعلقة بنظم الإدارة. تُعد هذه المواصفة أحد المعايير الدولية المعترف بها عالمياً لجهات تقويم المطابقة لتقديم خدمات منح الشهادات المتعلقة بنظم الإدارة، وهي تهدف إلى ضمان جودة وكفاءة تلك الجهات في إجراء عمليات منح الشهادات. يعد هذا الاعتراف خطوة هامة في تعزيز مكانة المركز على الصعيدين الإقليمي والدولي، ويعكس التزام المملكة بتطوير قطاع الاعتماد وفقاً لأعلى المعايير العالمية.



# مجالات الاعتماد

خلال عام 2024م، أطلق المركز خدمة جديدة لاعتماد البنوك الحيوية ISO 20387 ، مما يُعزز من منظومة خدماته ويضيف بُعداً استراتيجياً لدوره في دعم البنية التحتية للجودة. وبهذا الإطلاق، ارتفع إجمالي مجالات الاعتماد التي يقدمها المركز إلى 19 مجالاً، مما يعكس التزامه المستمر بتوسيع نطاق خدماته لتلبية الاحتياجات المتزايدة للقطاعات المختلفة.

المختبرات

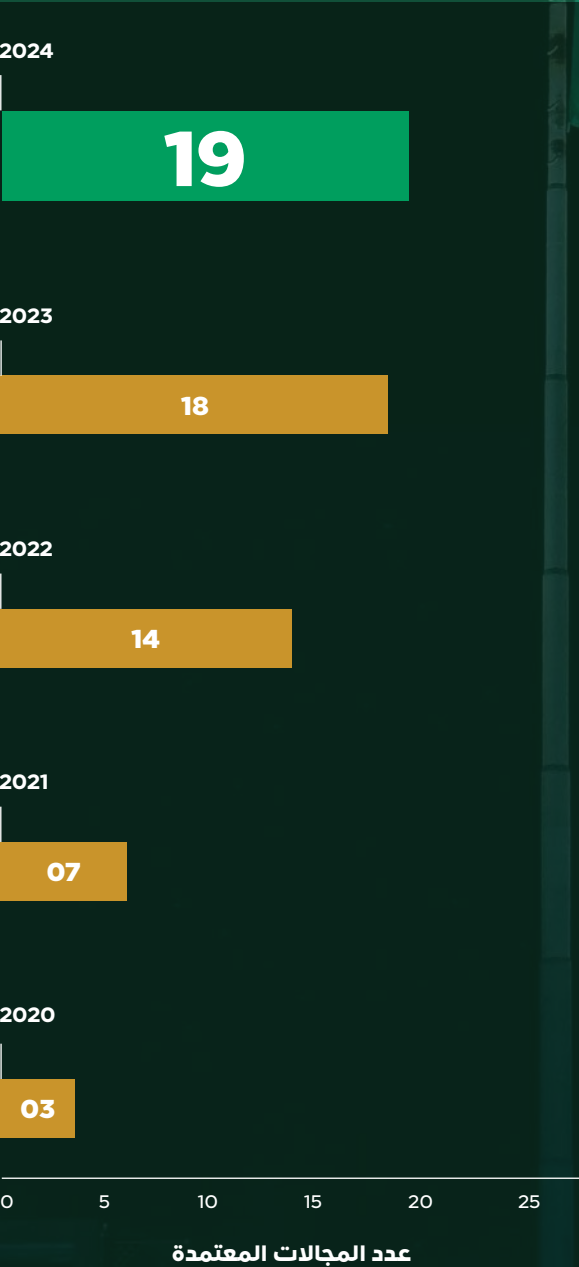
6

جهات منح الشهادات

11

جهات التفتيش

2



إجمالي مجالات الاعتماد

19



إجمالي الجهات المعتمدة

618

# جهات تقويم المطابقة المعتمدة

أسفرت جهود المركز السعودي للاعتماد عن تحقيق ارتفاع ملحوظ في أعداد جهات تقويم المطابقة المعتمدة حيث تم اعتماد 196 جهة في عام 2024م، بنسبة زيادة 42% عن العام الماضي 2023م، ليصل إجمالي الجهات المعتمدة 618 جهة معتمدة؛ منها 440 مختبراً و 97 جهة تفتيش و 81 جهة منح شهادات. ويعكس هذا النمو المتزايد في الجهات المعتمدة زيادة الموثوقية في الاعتماد السعودي ودوره المحوري في منظومة الجودة في المملكة.

42%

2023

2024



نفذ المركز 46 برنامجًا تدريبيًا متخصصًا في مجالي الاعتماد والجودة لتطوير القدرات الفنية للمقيمين والخبراء، كما حقق المركز نموًا ملحوظًا في أعداد المقيمين والخبراء السعوديين (المتعاونين) ليصل إجمالي المقيمين والخبراء السعوديين المؤهلين 320 مقيّمًا وخبيرًا، كما بلغ عدد المستفيدين من البرامج التدريبية 1051 متدربًا.

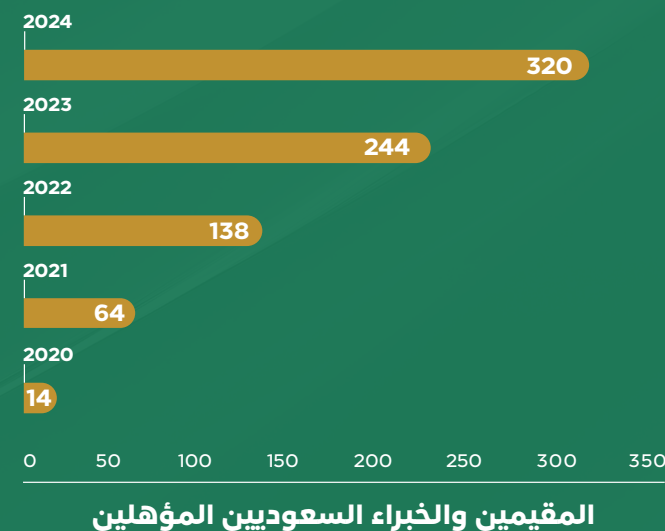
## تطوير القدرات الفنية



## عمليات الاعتماد

نظرًا لزيادة الطلب على خدمات المركز والنمو المتسارع في أعداد الجهات المعتمدة، ازداد حجم العمليات في المركز بنسب عالية عكست كفاءة المركز التشغيلية وقدرته على مواكبة التوسع في خدمات الاعتماد.

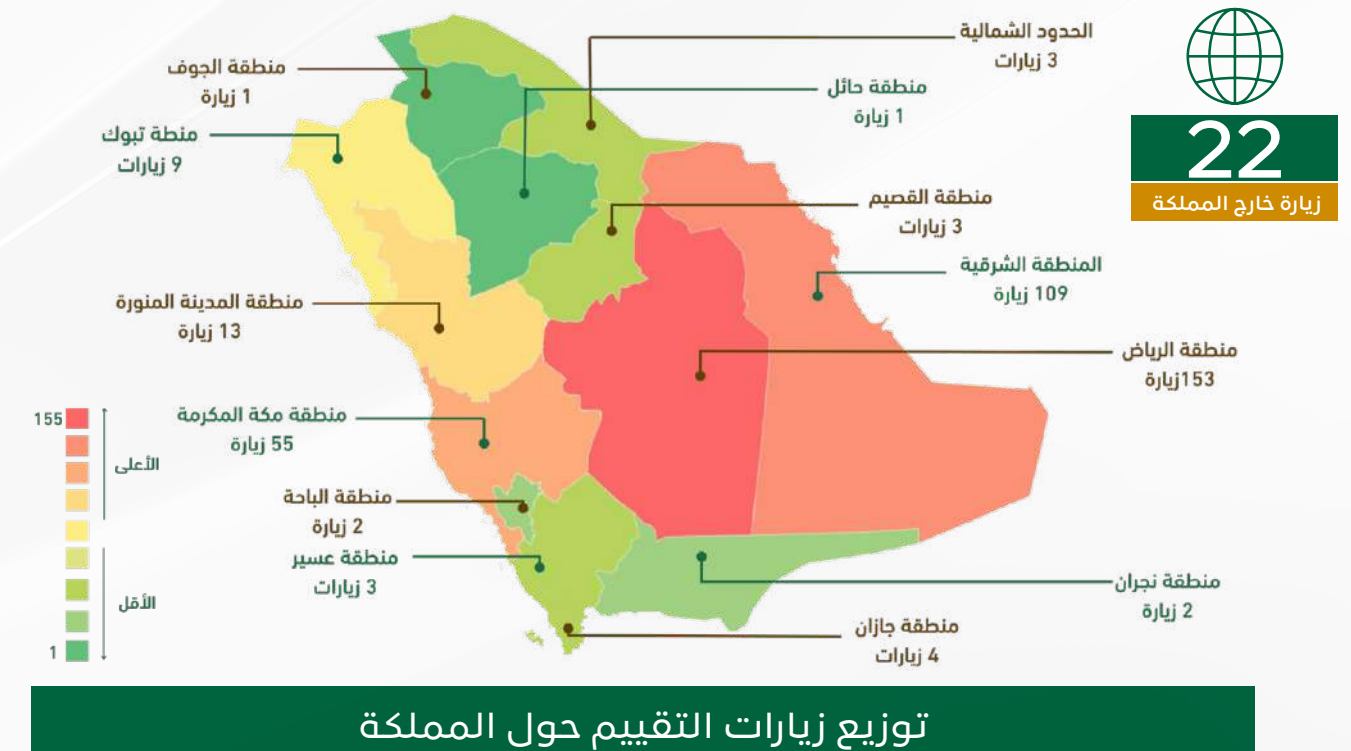
| عمليات الاعتماد                          | 2024م | 2023م | 2022م | 2021م |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| إجمالي طلبات اعتماد                      | 532   | 309   | 214   | 136   |
| عدد قرارات الاعتماد                      | 284   | 183   | 133   | 74    |
| عدد أيام زيارات التقييم                  | 1286  | 873   | 653   | 319   |
| عدد الوثائق التي درست                    | 77476 | 49756 | 29974 | 18203 |
| عدد ساعات العمل الفعلي للطلبات           | 77420 | 56641 | 912   | 20842 |
| عدد الاختبارات / العناصر المقيّمة (سنوي) | 10506 | 8336  | 7363  | 3547  |



إجمالي المقيّمين والخبراء السعوديين المؤهلين:

برنامج تدريبي متخصص 46

مقيّم وخبير سعودي 320







## الموارد البشرية



بفضل الجهود المستمرة والتوجه الاستراتيجي للمركز واهتمامه الدائم بتطوير موظفيه، حقق المركز نتائج متميزة تعكس التزامه بتعزيز الكوادر البشرية وخلق بيئة عمل مثالية. فقد وصل عدد منسوبي المركز إلى 61 موظفاً، وتم تخصيص برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تعزيز مهاراتهم وتطوير كفاءاتهم. كما تم اعتماد مجموعة من السياسات التي تهدف إلى توفير بيئة عمل محفزة، وتعزيز فرص التطوير الوظيفي وتساهم في زيادة الإنتاجية. وفي إطار استراتيجيتنا المستقبلية، تم اعتماد خطة القوى العاملة للأعوام 2026-2024، إضافة إلى إعداد الدليل التنظيمي للمركز، بهدف دعم أعمال المركز وضمان استمرارية الأداء والابتكار.

## الشراكات الإستراتيجية



من منطلق رسالة المركز في تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة فقد تواصل المركز مع 60 جهة من القطاع الحكومي والخاص، ووقع المركز 9 اتفاقيات خلال العام 2024م، وذلك تعزيزاً للعمل المشترك مع تلك الجهات، سعياً لتقديم خدمات اعتماد وتدريب لمنسوبي الجهات، وإجراء البحوث المشتركة، إضافة إلى تبادل الخبرات الفنية والمشاركة في اللجان المختلفة.

## الجودة



طوّرت خلال هذا العام إجراءات المركز الفنية والإدارية والنماذج ذات العلاقة، واستحدثت السياسات الخاصة بأعماله الفنية وذلك لمواكبة متطلبات المنظمات الدولية في المحافظة على الاعتراف الدولي وتوسيع المجالات بناء على الخدمات التي أطلقت مؤخراً من المركز. وتم مراجعة أكثر من 138 وثيقة من الإجراءات والسياسات الخاصة بالمركز وأعماله.

## تقنية المعلومات



سعيًا للاستجابة إلى المتطلبات الجديدة ومواكبة التقنيات الحديثة، نفذ المركز عددًا من المشاريع التقنية بهدف رفع مستوى كفاءة أداء الأعمال وتنفيذ الخدمات من داخل المركز وخارجه، ومن ذلك: مشروع مكتب إدارة البيانات ومشروع منصة الاعتماد السعودي، ومشروع تجهيز وتشغيل البنية التحتية التقنية لمقر المركز الجديد، ومشروع الأمن السيبراني؛ وذلك إسهامًا في تحسين تجربة العاملين والمستفيدين وتمكينهم من العمل في بيئة رقمية آمنة ومبتكرة وفاعلة، وذات شمولية وموثوقية عالية.

## تجربة العميل

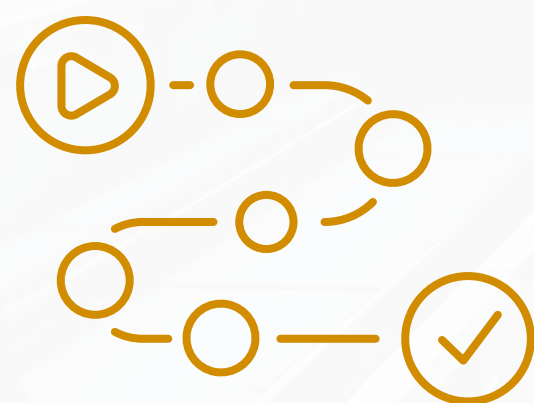


يُقاس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات والأعمال التي يقدمها المركز بهدف تحسين وتطوير الخدمات الاعتمادية وتعزيز كفاءتها وموثوقيتها. يتم التركيز في هذا القياس على ثلاث فئات رئيسية للعملاء: الجهات المعتمدة، المقيمين والخبراء، والمتدربين. يتم جمع الملاحظات والانطباعات من المستفيدين عبر استبيانات ووفقاً لهذا النهج، حقق المركز نسبة رضا بلغت 93.92%، استناداً إلى 1076 مستفيداً شاركوا في عملية التقييم.

## التواصل المؤسسي

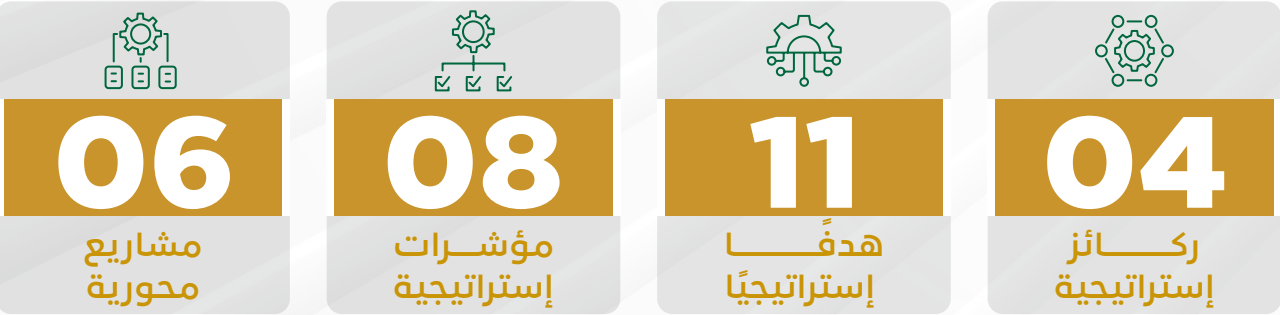


نظم المركز خلال عام 2024م، 9 لقاءات تعريفية عامة ومخصصة حول المملكة موجهة لجهات تقويم المطابقة، شهدت حضور أكثر من 800 مستفيد، كما نشر المركز أكثر من 400 منشور على منصات التواصل الاجتماعي حول خدمات المركز، حققت أكثر من 28 مليون مشاهدة، وشارك المركز في 5 مؤتمرات ومعارض محلية وإقليمية.



# إستراتيجية المركز السعودي للاعتماد





الرؤية

الوصول بمنظومة الجودة في المملكة العربية السعودية إلى أفضل عشر دول عالمياً في 2030

تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة محلياً ودولياً للارتقاء بتنافسية الاقتصاد الوطني وتعزيز التجارة الخارجية

التميز المؤسسي

توجيه المركز السعودي للاعتماد نحو الاستدامة الذاتية المالية.

تحسين إجراءات وعمليات خدمات المركز

تأسيس بنية رقمية لتلبية الاحتياجات الداخلية واحتياجات العملاء

الاعتراف الإقليمي والدولي

تحقيق الاعتراف الدولي للمركز وتعزيز المكانة الدولية للمركز من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.

الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشر العالمي للجودة بما يخص محور الاعتماد

تطوير القدرات

تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

استقطاب المقيمين والخبراء الفنيين (المتعاونين) وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز

ريادة الأعمال

زيادة القدرة التنافسية للمركز في المملكة العربية السعودية وعلى مستوى العالم.

زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.

تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.

تحسين تجربة المستفيد حلال خدمات المركز السعودي للاعتماد.

الرسالة

الركائز الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية

القيم

التركيز على الموظفين والعملاء

الابتكار

المصداقية

الشراكة

التميز



# إستراتيجية المركز

2025 — 2021

تم إقرار إستراتيجية المركز (2021 - 2025م) في الاجتماع الخامس لمجلس إدارة المركز يوم الأربعاء 1442/9/9هـ الموافق 2021/4/21م، برئاسة معالي وزير التجارة رئيس مجلس إدارة المركز، وتم في الإستراتيجية تحديد التوضع الاستراتيجي، وتطوير الرؤية والرسالة والقيم. كما تم تحديد أربع ركائز إستراتيجية تشكل المبادئ التوجيهية الإستراتيجية للمركز في المستقبل، وتطوير 11 هدفًا إستراتيجيًا يرتبط بها 8 مؤشرات إستراتيجية، 6 مشاريع محورية.

وتتولى الإدارة العامة للإستراتيجية والشركات الإشراف على مشاريع إستراتيجية المركز ومتابعة تنفيذها، وتقديم ملخصاً شاملاً عن الأداء المؤسسي للمركز، والتقدم في مؤشرات الأهداف الإستراتيجية، كما تضع منهجية وسياسات لإدارة المشاريع الإستراتيجية وتوحيد ألياتها وإجراءاتها، مما يساعد على الاستفادة من الموارد في جميع المشاريع، ويحدد مكتب إدارة الإستراتيجية والمشاريع المبادرات الإستراتيجية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة ومراقبة أدائها وإعداد التقارير اللازمة، وفق المنهجيات الاحترافية في هذا المجال.





# الركائز والأهداف والمبادرات الإستراتيجية

## الأهداف الإستراتيجية:

- تحقيق الاعتراف الدولي للمركز، وتعزيز المكانة الدولية للمركز من خلال المشاركة في أنشطة الاعتماد الإقليمية والدولية.
- الارتقاء بترتيب المملكة في المؤشرات الدولية في مجال الاعتماد.

## المبادرات الإستراتيجية:

- الحصول على الاعتراف الدولي، والاشتراك في اللجان الفنية التابعة للمنظمات الإقليمية والدولية.
- الشراكات مع جهات الاعتماد النظيرة.

## الأهداف الإستراتيجية:

- توجيه المركز نحو الاستدامة الذاتية المالية.
- تحسين إجراءات وعمليات خدمات المركز.
- تعزيز مستوى النضج والجاهزية الرقمية في المركز.

## المبادرات الإستراتيجية:

- توجّه المركز نحو الاستدامة المالية.
- رفع مستوى فاعلية أعمال المركز وكفاءاته.
- تطوير تقنية المعلومات والخدمات الرقمية للمركز.

3

الاعتراف  
الدولي  
والإقليمي

4

التميز  
المؤسسي

## الأهداف الإستراتيجية:

- زيادة القدرة التنافسية للمركز محلياً وإقليمياً ودولياً.
- زيادة عدد جهات تقويم المطابقة المعتمدة.
- تعزيز الوعي بأهمية الاعتماد والجودة في جميع القطاعات.
- تحسين تجربة المستفيد حيال خدمات المركز السعودي للاعتماد.

## المبادرات الإستراتيجية:

- تطوير خدمات وخطط اعتماد تُلبّي احتياجات السوق والقطاعات ذات الأولوية في المملكة.
- التحسين المستمر لعمليات الاعتماد.
- قياس وتحسين تجربة المستفيد.
- تنظيم فعاليات وحملات توعية حول الاعتماد والجودة.
- الشراكات مع الجهات ذات العلاقة؛ لتعزيز البنية التحتية للجودة.
- تطوير وتقديم برامج تدريب عامة للمهتمين بالاعتماد والجودة.
- العمل مع الجهات الأكاديمية والمراكز البحثية؛ لإنتاج دراسات وبحوث ونشرها عن الاعتماد والجودة.

## الأهداف الإستراتيجية:

- تطوير القدرات المتخصصة في مجال الاعتماد والجودة
- استقطاب المقيّمين والخبراء الفنيين (المتعاونون)، وتدريبهم والاحتفاظ بهم لدعم أعمال المركز

## المبادرات الإستراتيجية:

- استقطاب الكفاءات الفنية من المقيّمين والخبراء المتعاونين.
- تدريب وتأهيل كفاءات متخصصة في مجال الاعتماد والجودة.

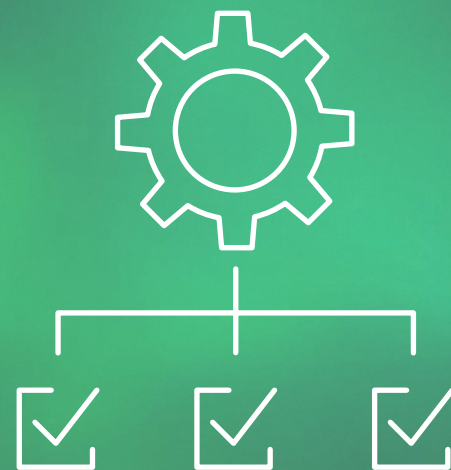
1

ريادة  
الاعتماد

2

تطوير  
القدرات





# مؤشرات الأداء الإستراتيجية

| حالة المؤشر    | المؤشر                                                                                                                                                                           |                |             |     |     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|-----|-----|
| ●              | <p>المقيّمين السعوديين المؤهلين (تراكمي)</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>320</td><td>300</td></tr> </table>                           | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 320 | 300 |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                                                      |                |             |     |     |
| 320            | 300                                                                                                                                                                              |                |             |     |     |
| ●              | <p>عدد المجالات الحاصلة على الاعتراف الدولي من منظمة (ILAC) - (تراكمي)</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>4</td><td>5</td></tr> </table> | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 4   | 5   |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                                                      |                |             |     |     |
| 4              | 5                                                                                                                                                                                |                |             |     |     |
| ●              | <p>عدد المجالات الحاصلة على الاعتراف الدولي من منظمة (IAF) - (تراكمي)</p> <table> <tr> <th>القيمة الفعلية</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>6</td><td>8</td></tr> </table>  | القيمة الفعلية | مستهدف 2024 | 6   | 8   |
| القيمة الفعلية | مستهدف 2024                                                                                                                                                                      |                |             |     |     |
| 6              | 8                                                                                                                                                                                |                |             |     |     |
| ●              | <p>نسبة نمو الإيرادات الذاتية</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>58%</td><td>10%</td></tr> </table>                                      | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 58% | 10% |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                                                      |                |             |     |     |
| 58%            | 10%                                                                                                                                                                              |                |             |     |     |

| حالة المؤشر    | المؤشر                                                                                                                                                    |                |             |        |     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------|-----|
| ●              | <p>مجالات الاعتماد (تراكمي)</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>19</td><td>18</td></tr> </table>                   | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 19     | 18  |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                               |                |             |        |     |
| 19             | 18                                                                                                                                                        |                |             |        |     |
| ●              | <p>جهات تقويم المطابقة المعتمدة (تراكمي)</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>618</td><td>550</td></tr> </table>    | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 618    | 550 |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                               |                |             |        |     |
| 618            | 550                                                                                                                                                       |                |             |        |     |
| ●              | <p>الإطار الزمني لإتمام الاعتماد (يوم عمل)</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>63.17</td><td>64</td></tr> </table> | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 63.17  | 64  |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                               |                |             |        |     |
| 63.17          | 64                                                                                                                                                        |                |             |        |     |
| ●              | <p>نسبة رضا العملاء</p> <table> <tr> <th>القيمة المحققة</th><th>مستهدف 2024</th></tr> <tr> <td>93.92%</td><td>87%</td></tr> </table>                      | القيمة المحققة | مستهدف 2024 | 93.92% | 87% |
| القيمة المحققة | مستهدف 2024                                                                                                                                               |                |             |        |     |
| 93.92%         | 87%                                                                                                                                                       |                |             |        |     |

● تجاوز المستهدف ● حقق المستهدف ● حقق المستهدف بنسبة +75% ● لم يحقق المستهدف



| اسم المشروع                                                                                                                               | الإدارة        | تاريخ البداية | تاريخ النهاية  | نسبة الإنجاز | حالة المشروع |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
| التوسع في الاعتراف الدولي من المنتدى الدولي للاعتماد IAF في مجال المنتجات والعمليات طبقاً للمواصفة القياسية ISO17065                      | الجودة         | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 90%          | متأخر        |
| التوسع في الاعتراف الدولي من المنتدى الدولي للاعتماد IAF في مجال اعتماد منح الشهادات لأنظمة الإدارة طبقاً للمواصفة القياسية ISO/IEC 27001 | الجودة         | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 90%          | متأخر        |
| الشراكة مع جهاز الاعتماد البريطاني                                                                                                        | العمليات       | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 100%         | مكتمل        |
| تأهيل وتدريب المقيمين والخبراء السعوديين                                                                                                  | القدرات الفنية | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 100%         | مكتمل        |
| تقديم برامج تدريبية متخصصة للأفراد والجهات الحكومية والخاصة                                                                               | القدرات الفنية | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 100%         | مكتمل        |
| قياس وتحسين تجربة المستفيد                                                                                                                | الجودة         | 01 يناير 2024 | 31 ديسمبر 2024 | 100%         | مكتمل        |



# المشاريع المحورية 2024 م





# الركائز الإستراتيجية





## ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:



03

توافر وتطبيق نظام الجودة لضبط وضمان العمل.



02

ملاءمة التجهيزات والمعدات المستخدمة.



01

كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.



06

حسابات وتقارير نتائج الفحوصات.



05

توافر البيئة والمرافق المناسبة لإجراء طرق العمل.



04

ممارسات ملائمة لطرق العمل الفنية.

### المواصفات القياسية:

(ISO/IEC 17025)

المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة.

(ISO 15189)

متطلبات اعتماد المختبرات الطبية. أطلقت في عام 2022م.

(ISO/IEC 17043)

متطلبات اعتماد الجهات المقدمة لاختبارات الكفاءة. تم الإطلاق في عام 2023م.

(ISO 17034)

متطلبات اعتماد الجهات المصنعة للمواد المرجعية. تم الإطلاق في عام 2023م.

(ISO 20387)

متطلبات اعتماد البنوك الحيوية.

### الجهات المعنية بالخدمة:

- جميع المختبرات الخاصة القائمة بذاتها.
- مختبرات المصانع.
- المختبرات الحكومية.
- مختبرات المستشفيات.
- المختبرات المتنقلة.
- مختبرات الأبحاث.
- الجهات المصنعة للمواد المرجعية.
- الجهات المقدمة لاختبارات الكفاءة.
- البنوك الحيوية.

## ريادة الاعتماد

الركيزة الأولى

## خدمة اعتماد المختبرات

هي التحقق من الكفاءة الفنية والإدارية للمختبر لأداء أنواع محددة من اختبارات الفحص والقياس والمعايرة في مجال محدد مثل: مختبرات فحص المنتجات الكهربائية والكيميائية والبترونية والتشديد والبناء، ومختبرات القياس والمعايرة، وغيرها من المجالات. ويقوم المركز باعتماد المختبرات بجميع مجالاتها طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025 (المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة)، وكذلك اعتماد المختبرات الطبية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 15189 (متطلبات اعتماد المختبرات الطبية) مما يمنح عملاء هذه المختبرات الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها.

اعتماد المختبرات، يوفر المركز خدمة اعتماد الجهات المقدمة لاختبارات الكفاءة والمقارنات البينية بين المختبرات طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17043 (المتطلبات العامة لاعتماد الجهات المقدمة لاختبارات الكفاءة) وكذلك يوفر المركز خدمة اعتماد الجهات المصنعة للمواد المرجعية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17034 (المتطلبات العامة لاعتماد الجهات المصنعة للمواد المرجعية). كما وفر المركز في عام 2024م، خدمة اعتماد البنوك الحيوية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 20387 (المتطلبات العامة لاعتماد البنوك الحيوية)

إضافة إلى





# مجالات متخصصة في اعتماد المختبرات



## اعتماد البنوك الحيوية وفق المواصفة الدولية

ISO 20387

يقدم المركز خدمة اعتماد البنوك الحيوية كأول جهاز اعتماد في منطقة الشرق الأوسط والعاشر على مستوى دول العالم في تقديم هذه الخدمة. وتعد البنوك الحيوية مراكز متخصصة تُعنى بجمع وحفظ العينات البيولوجية البشرية والحيوانية والنباتية وكذلك عينات الأحياء الدقيقة مع تخزين البيانات المرتبطة بها، وتلعب هذه البنوك دوراً محورياً في دعم الأبحاث العلمية، وتطوير التشخيص الطبي وإنتاج الأدوية واللقاحات ودراسة الأوبئة وتحسين المحاصيل الزراعية والحفاظ على التنوع البيولوجي، كما تساهم بشكل فعال في تعزيز فهمنا للأمراض وتطوير حلول مبتكرة لمواجهتها. وتكمن أهمية البنوك الحيوية في ضمان جودة العينات وموثوقيتها من خلال الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 20387، مما يعزز الثقة بنتائج الأبحاث ويُسهل التعاون العلمي عالمياً.

### أهمية اعتماد البنوك الحيوية وفق المواصفة القياسية الدولية

ISO 20387

**ضمان جودة**  
إجراءات حفظ العينات والبيانات التابعة لها.

**تعزيز الثقة**  
والمصداقية لدى الباحثين والمستفيدين من خدمات البنك الحيوي.

**تحسين فرص**  
التعاون الدولي في مجالات البحث والإبتكار.

**المساهمة في**  
تحقيق أهداف المملكة في مجال التكنولوجيا الحيوية

### متطلبات اعتماد البنوك الحيوية

#### سلامة العينات وجودتها:

ضمان جمع العينات البيولوجية وحفظها بشكل آمن للحفاظ على سلامتها وجودتها للاستخدام المستقبلي.

#### كفاءة الكوادر البشرية:

ضمان توفر فريق عمل مؤهل ومدرب على تقنيات جمع العينات ومعالجتها وتخزينها بشكل آمن وفعال.

#### الامتثال للمعايير الأخلاقية والقانونية:

التأكد من الالتزام بالمعايير الأخلاقية والتنظيمات المتعلقة بجمع وتخزين واستخدام العينات.

#### نظم الإدارة والجودة:

التحقق من وجود أنظمة لإدارة البيانات وتوثيق العمليات وضمان استمرارية الجودة ومراقبتها بشكل دوري.

#### الأمان البيولوجي:

التأكد من اتباع الإجراءات لضمان الأمان البيولوجي ومنع أي تلوث أو تلف للعينات.

38

### إجمالي المجالات الفنية

أبرز المجالات  
الجديدة لعام  
2024



فحوصات  
المخبوزات



تحليل أغذية  
الاطفال



فحوصات الأسلحة  
والمقذوفات



تحليل الاغذية  
العضوية



الكشف عن  
الغازات



فحوصات  
الكابلات



الفحوصات  
البيطرية



فحص البصمات  
الوراثية



فحص منتجات  
صوامع الغلال



تحليل المكملات  
الفـذائية



تطبيقات  
الجينوم





م2024

310

م2023

261

إجمالي طلبات الاعتماد



م2024

154

م2023

146

قرارات الاعتماد



م2024

492

م2023

480

عدد أيام زيارات التقييم



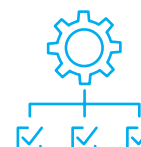
م2024

59830

م2023

57818

عدد الوثائق التي درست



م2024

46500

م2023

40041

عدد ساعات العمل الفعلية للطلبات



م2024

7920

م2023

7472

عدد الاختبارات / العناصر المُقيّمة



إحصائيات

خدمة اعتماد المختبرات





تتحقق الخدمة من الكفاءة الفنية والإدارية، لجهات التفتيش لأداء أنواع محددة من خدمات التفتيش المختلفة مثل: كود البناء السعودي، والأنظمة الميكانيكية، والأنظمة الكهربائية، والأنظمة الإدارية، وغيرها من خدمات التفتيش التي تقدمها هذه الجهات، ويقوم المركز باعتماد جهات التفتيش طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (IEC/ISO 17020) المتطلبات العامة لاعتماد جهات التفتيش مما يمنح عملاء جهات التفتيش الثقة في جودة خدماتها المقدمة.

## ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:



03

توافر وتطبيق نظام الجودة لضبط وضمان العمل.



02

توفر وملائمة التجهيزات والمعدات المستخدمة في جهات التفتيش.



01

كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.



06

توفر إجراءات موثقة لطرق التفتيش.



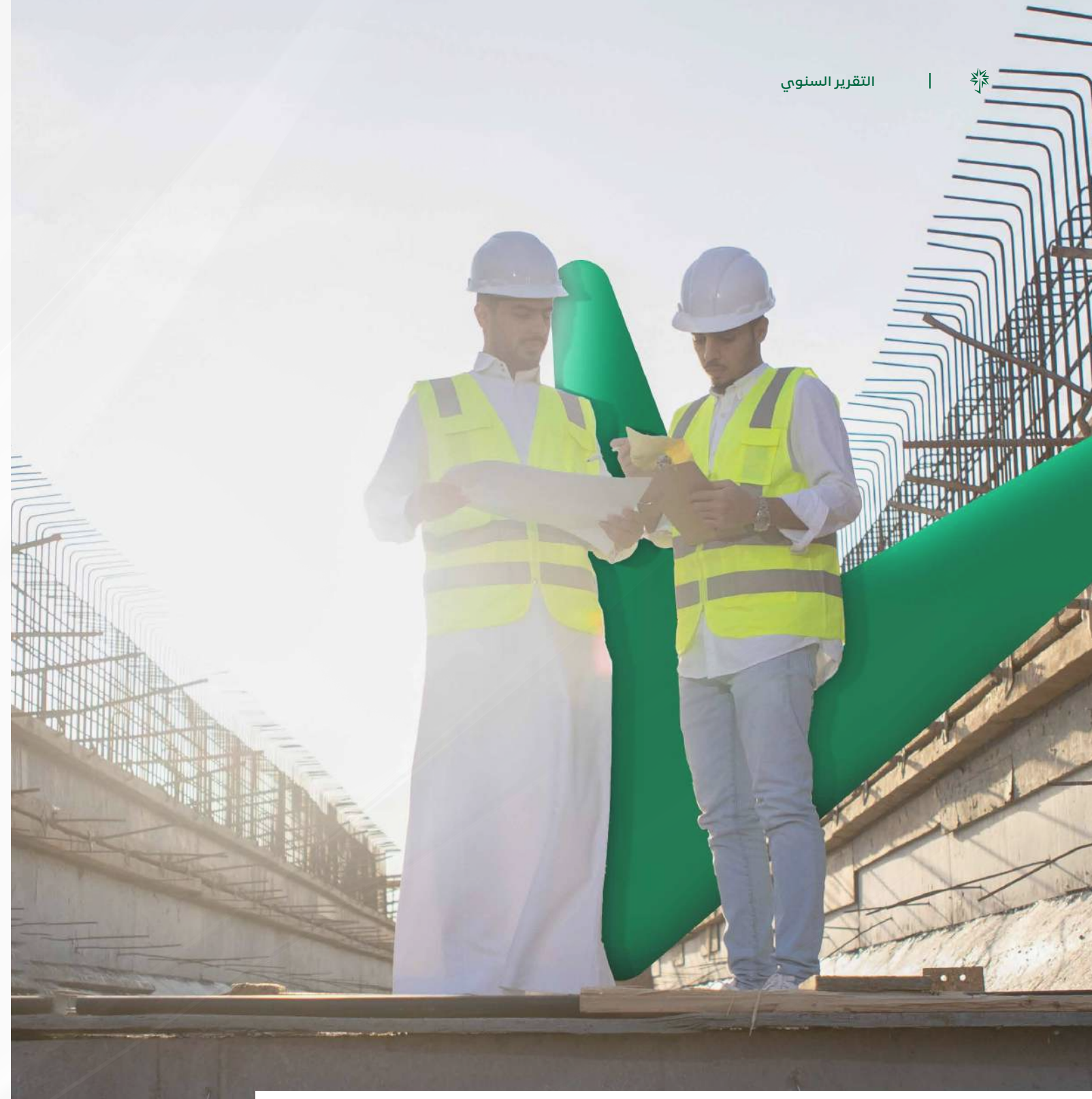
05

توفر البيئة المناسبة للقيام بعمليات التفتيش.



04

وجود ممارسات ملائمة أثناء عمليات التفتيش.



# خدمة اعتماد جهات التفتيش



# مجالات متخصصة في اعتماد جهات التفتيش

# 132

إجمالي  
المجالات  
الفنية



المنشآت  
الغذائية



معدات الدعم  
الأرضي للطائرات



التفتيش باستخدام  
الطائرات بدون طيار

أبرز المجالات  
الجديدة لعام  
**2024**



ناقلات  
الغاز المُسال



أنابيب الألياف  
الزجاجية



الالتزام  
البيئي



عدادات  
المياه



معدات تزويد  
الطائرات بالوقود



مركبات نقل  
اسطوانات الغاز  
البترولي المسال

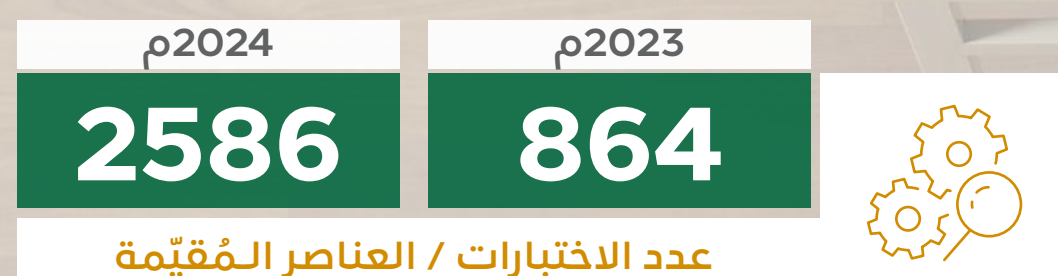


صمامات  
التحكم



معدات تكييف  
الهواء





# إحصائيات

## خدمة اعتماد جهات التفتيش



ويتم خلال عملية الاعتماد التحقق من:



**03**

توفر إجراءات كافية لضبط وضمان الجودة.



**02**

توفر ملائمة التجهيزات والمُعَدَّات المُستخدَمة في جهات المنح.



**01**

كفاءة الكوادر الفنية والإدارية.



**06**

توفر إجراءات موثقة لطرق المنح.



**05**

توفر البيئة المناسبة للقيام بعمليات المنح.



**04**

وجود ممارسات ملائمة أثناء عمليات المنح.

الجهات المعنية بالخدمة:

الجهات التي تقوم بمنح الشهادات للأفراد في القطاع الحكومي أو الخاص.

الجهات التي تقوم بمنح شهادات نظم الإدارة في القطاع الحكومي أو الخاص.

الجهات التي تقوم بمنح الشهادات للمنتجات أو العمليات أو الخدمات في القطاع الحكومي أو الخاص.

جهات منح شهادات الحلال.



خدمة اعتماد  
جهات منح الشهادات

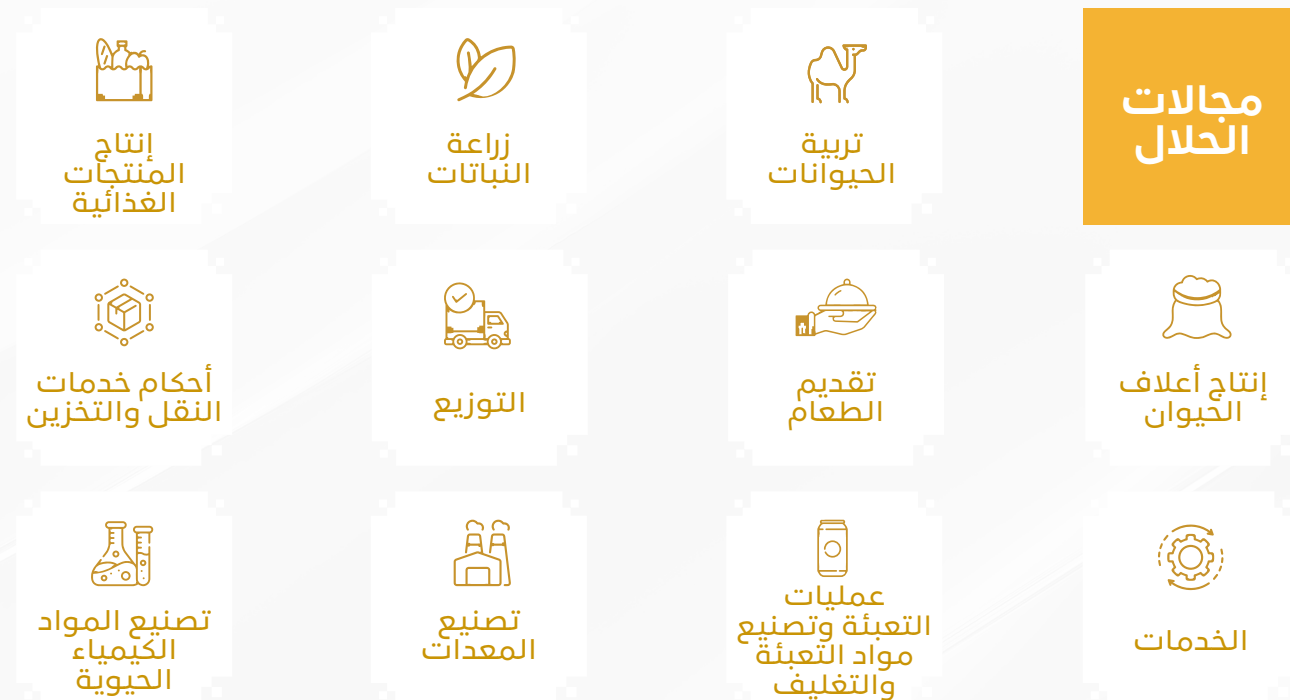
تتحقق الخدمة من الكفاءة الفنية والإدارية للجهات المانحة للشهادات في مجالات متنوعة مثل: نظم الإدارة، وشهادات المنتجات، أو الخدمات، أو العمليات، مما يمنح عملاء هذه الجهات الثقة في جودة خدماتها المقدمة. ويقوم المركز باعتماد هذه الجهات من خلال المواصفة الخاصة بكل مجال مثل: (IEC/ISO 17021-1) متطلبات اعتماد جهات منح الشهادات لنظم الإدارة، (ISO/IEC 17065) متطلبات اعتماد الجهات المانحة لشهادات المنتجات والعمليات والخدمات، وكذلك منح شهادات كفاءة الأفراد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17024).





## خدمة اعتماد جهات منح شهادات الحلال

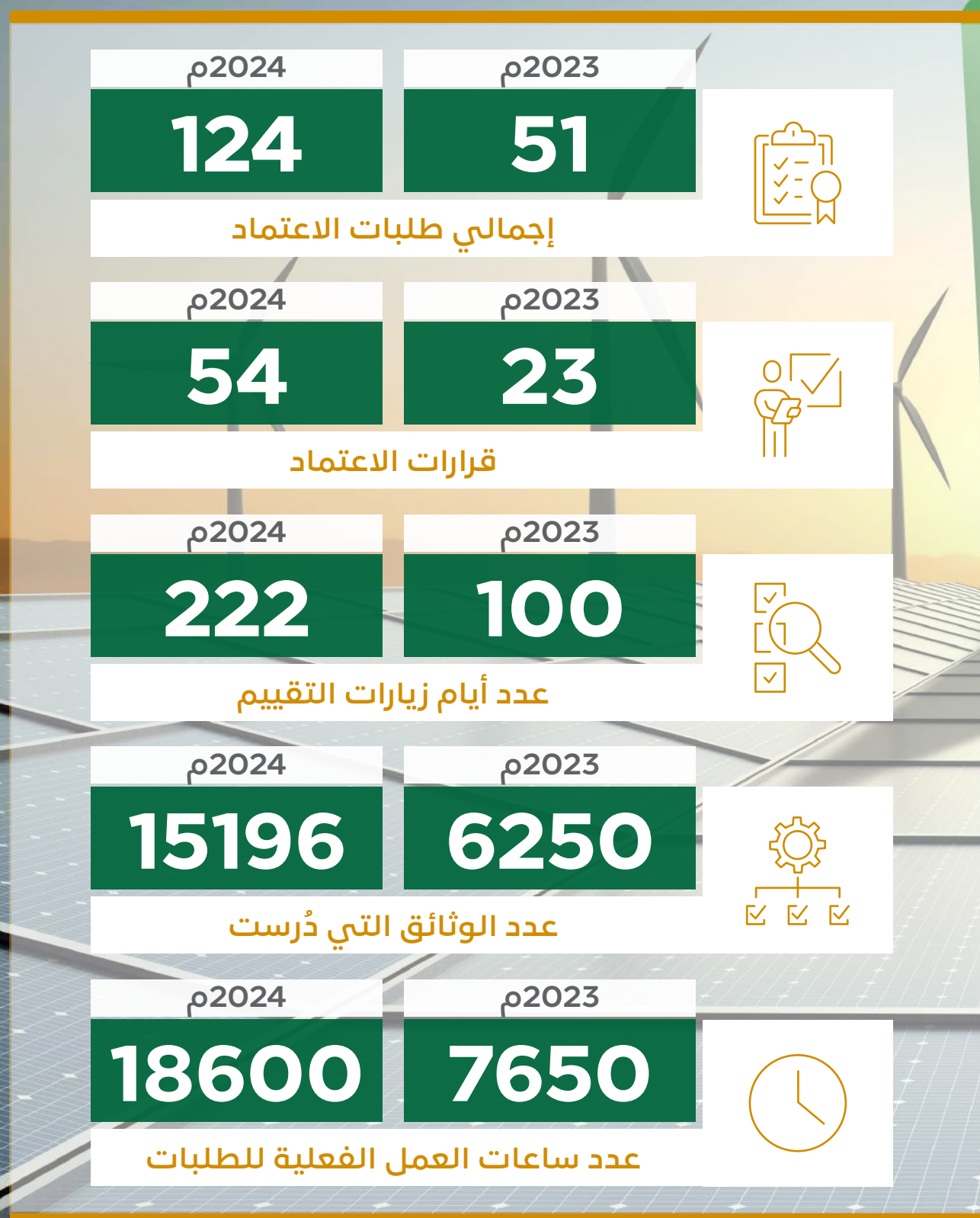
تجيز شهادات حلال المنتجات بحيث يكون المنتج متوافقاً مع المواصفات واللوائح الفنية ذات العلاقة من مصدر مشروع وبطريقة مشروعة، وذلك لضمان مطابقته لمتطلبات الحلال في الشريعة الإسلامية، ويكون التحقق من الكفاءة الفنية والإدارية والشرعية للجهات المانحة لشهادات الحلال وفقاً للمواصفة القياسية الخليجية GSO 2055-2 ليمنح الاعتماد عملاء هذه الجهات الثقة في خدماتها المقدمة.



## مجالات متخصصة في جهات منح الشهادات

|                                                            |                                                  |                                                 |                            |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| شهادات مطابقة المنتجات والخدمات والعمليات<br>ISO/IEC 17065 | خدمة اعتماد جهات منح شهادات الأفراد<br>ISO 17024 | نظم إدارة الجودة<br>ISO 9001                    | 10 إجمالي المواصفات الفنية |
| نظم إدارة البيئة<br>ISO 14001                              | نظم إدارة الطاقة<br>ISO 50001                    | نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية<br>ISO 45001   |                            |
| نظم إدارة استمرارية الأعمال<br>ISO 22301                   | نظم إدارة أمن المعلومات<br>ISO/IEC 27001         | نظم إدارة الجودة في الأجهزة الطبية<br>ISO 13485 |                            |
|                                                            |                                                  | نظام إدارة سلامة الأغذية<br>ISO 22000           |                            |





## إحصائيات

خدمة اعتماد جهات  
منح الشهادات



# الشراكات

## لعام 2024

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>مركز وقاء   WEQAA CENTER<br>المركز الوطني للوقاية من الأخطار الأمنية والأمن الإلكتروني<br>National Center for Cyber Security & Critical Infrastructures Protection | <br>وزارة الصناعة والثروة المعدنية<br>Ministry of Industry and Mineral Resources      |
| مركز وقاء                                                                                                                                                                                                                                               | وزارة الصناعة والثروة المعدنية                                                                                                                                           |
| <br>جامعة الملك فهد للبترول والمعادن                                                                                                                                   | <br>وزارة البلديات والإسكان<br>Ministry of Municipalities and Housing                 |
| جامعة الملك فهد للبترول والمعادن                                                                                                                                                                                                                        | وزارة البلديات والإسكان                                                                                                                                                  |
| <br>جمعية مهنيي صيانة المعدات الطبية الكهربائية                                                                                                                        | <br>مركز مشاريع البنية التحتية بمنطقة الرياض<br>Riyadh Infrastructure Projects Center |
| جمعية مهنيي صيانة المعدات الطبية الكهربائية                                                                                                                                                                                                             | مركز مشاريع البنية التحتية بمنطقة الرياض                                                                                                                                 |
| <br>المركز الوطني للاعتماد في جمهورية كازاخستان                                                                                                                       | <br>أكاديمية واس<br>WSP ACADEMY                                                       |
| المركز الوطني للاعتماد في جمهورية كازاخستان                                                                                                                                                                                                             | أكاديمية واس                                                                                                                                                             |
| <br>الحرس الملكي                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |
| الحرس الملكي                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |

## أبرز أهداف الشراكات

توفير خدمات اعتماد حسب نشاطات الجهة.

الاستعانة بالمختبرات وجهات التفتيش وجهات منح الشهادات المعتمدة.

التعاون في مجال التدريب والتأهيل الفني ومشاركة منسوبي الطرف الأول من الفنيين في المناشط التدريبية للطرف الثاني.

تنظيم ورش العمل والفعاليات في المجالات المشتركة.

التعاون المشترك وتبادل الخبرات الفنية والمشاركة في اللجان الاستشارية والفنية ذات العلاقة.



# الشراكة مع الجهات ذات العلاقة

من منطلق رسالة المركز في تقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع الجهات في منظومة الجودة فقد تواصل المركز مع 60 جهة من القطاع الحكومي والخاص، ووقع المركز السعودي للاعتماد 9 اتفاقيات في عام 2024م بهدف تعزيز العمل المشترك من خلال تقديم خدمات اعتماد، وتدريب منسوبي الجهات، واستقطاب المقيمين والخبراء وتأهيلهم، وإجراء البحوث العملية المشتركة، وتبادل الخبرات الفنية والمشاركة في اللجان الاستشارية والفنية مع الجهات ذات العلاقة.





## زيارة ولقاء ثنائي

# +35

## أبرز الزيارات

زيارة معالي وزير البلديات والإسكان



زيارة معالي وزير الصناعة والثروة المعدنية



زيارة سمو قائد القوات الجوية



زيارة معالي الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء



زيارة الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية الصادرات السعودية



زيارة منظومة الحلال الماليزية



زيارة المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحته (وقاء)



لقاء مع الرئيس التنفيذي للمركز السعودي للاعتماد



# اللقاءات مع الجهات ذات العلاقة

إيماناً بأهمية التواصل الوثيق مع الجهات ذات العلاقة بأعمال المركز، وتحقيقاً لتقديم خدمات اعتماد مبتكرة وموثوقة بالشراكة مع تلك الجهات، فقد تم - ولله الحمد - عقد أكثر من 35 اجتماعاً ثنائياً، ولقاءات مشتركة مع عدة جهات، مستهدفين أن تكون تلك الجهود ذات أثر ملموس على البنية التحتية للجودة في المملكة.



# أبرز ورش العمل والبرامج المنفذة

إجمالي الحضور

+800

|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| ورشة عمل تعريفية بخدمات المنصة الرقمية الجديدة للمركز<br>(اتصال مرئي)          | 1 |
| ورشة عمل تعريفية لمنسوبي المركز الوطني للرقابة على الالتزام<br>البيئي (الرياض) | 2 |
| ورشة عمل تعريفية لمنسوبي اتحاد الغرف التجارية السعودية<br>(اتصال مرئي)         | 3 |
| ورشة عمل تعريفية لمنسوبي غرفة أبها (اتصال مرئي)                                | 4 |
| ورشة عمل تعريفية في كلية العلوم بجامعة الملك سعود (الرياض)                     | 5 |
| ورشة عمل تعريفية في كلية الهندسة بجامعة الملك سعود (الرياض)                    | 6 |
| جلسة حوارية في عمادة التطوير والجودة بجامعة الملك سعود (بالرياض)               | 7 |
| اللقاء العام لجهات تقويم المطابقة بالمنطقة الشرقية                             | 8 |
| اللقاء الخاص بجهات منح الشهادات في منطقة الرياض                                | 9 |



## برامج وورش عمل تعريفية وتوعوية

في إطار التعريف بالمركز من خلال التواصل المباشر مع عملاء المركز، عمل المركز على تنظيم سلسلة من ورش العمل خلال عام 2024، استهدفت الكفاءات الفنية المتخصصة والمهتمين بالجودة والاعتماد، حيث تضمنت هذه الورش موضوعات تعريفية وتوعوية متنوعة مثل تطبيق المواصفات الدولية، وتعزيز إجراءات الاعتماد، لرفع مستوى الوعي حول أعمال ومهام المركز لدى القطاعات المستفيدة.





# اليوم العالمي للاعتماد

## الأنشطة الاتصالية

+200

عدد  
الحضور

+8

عدد  
المتحدثين

+7

الجهات  
المشاركة

في إطار دوره في تعزيز الوعي حول الاعتماد وإبراز مكانته على المستويين المحلي والدولي، احتفى المركز باليوم العالمي للاعتماد، والذي يصادف التاسع من يونيو من كل عام، وذلك بتنظيم ملتقى اليوم العالمي للاعتماد 2024، والذي أقيم تحت شعار (الاعتماد: تمكين الغد وبناء المستقبل)، بحضور عدد من المتخصصين في مجال الجودة من الجهات الحكومية والخاصة، للحديث حول تمكين قطاع تقويم المطابقة وتوجهاته المستقبلية.

وتأتي هذه المشاركة تأكيداً لالتزام المركز بتعزيز الوعي بأهمية الاعتماد ودوره في تعزيز البنية التحتية للجودة في المملكة بما يتماشى مع رؤية 2030.



مرات الظهور خلال عام 2024

28M

خلال عام 2024 عمل المركز على خلق محتوى تعريفى، وتوعوي، وتسويقي على قنواته في منصات التواصل الاجتماعي ( لينكدإن، إكس، الموقع الإلكتروني)، حيث تجاوز عدد منشوراته من صور، وفيديو، وغيره أكثر من 400 منشور. حظيت قنوات المركز في منصات التواصل الاجتماعي ( لينكدإن، إكس) خلال عام 2024م بأكثر من 18 ألف متابع جديد بنسبة زيادة بلغت 23% عن عام 2023م، وبلغ عدد مرات الظهور لمنشورات المركز على شبكات التواصل الاجتماعي أكثر من 28 مليون ظهور خلال العام



كما حرص المركز على تعزيز المشاركة والتواصل والتفاعل مع الأنشطة الإعلامية للجهات الحكومية عبر منصات التواصل الاجتماعي، حيث بلغ عدد الأنشطة الاتصالية التي تمت المشاركة فيها والتفاعل معها إعلامياً مع الجهات الحكومية أكثر من 5 أنشطة.

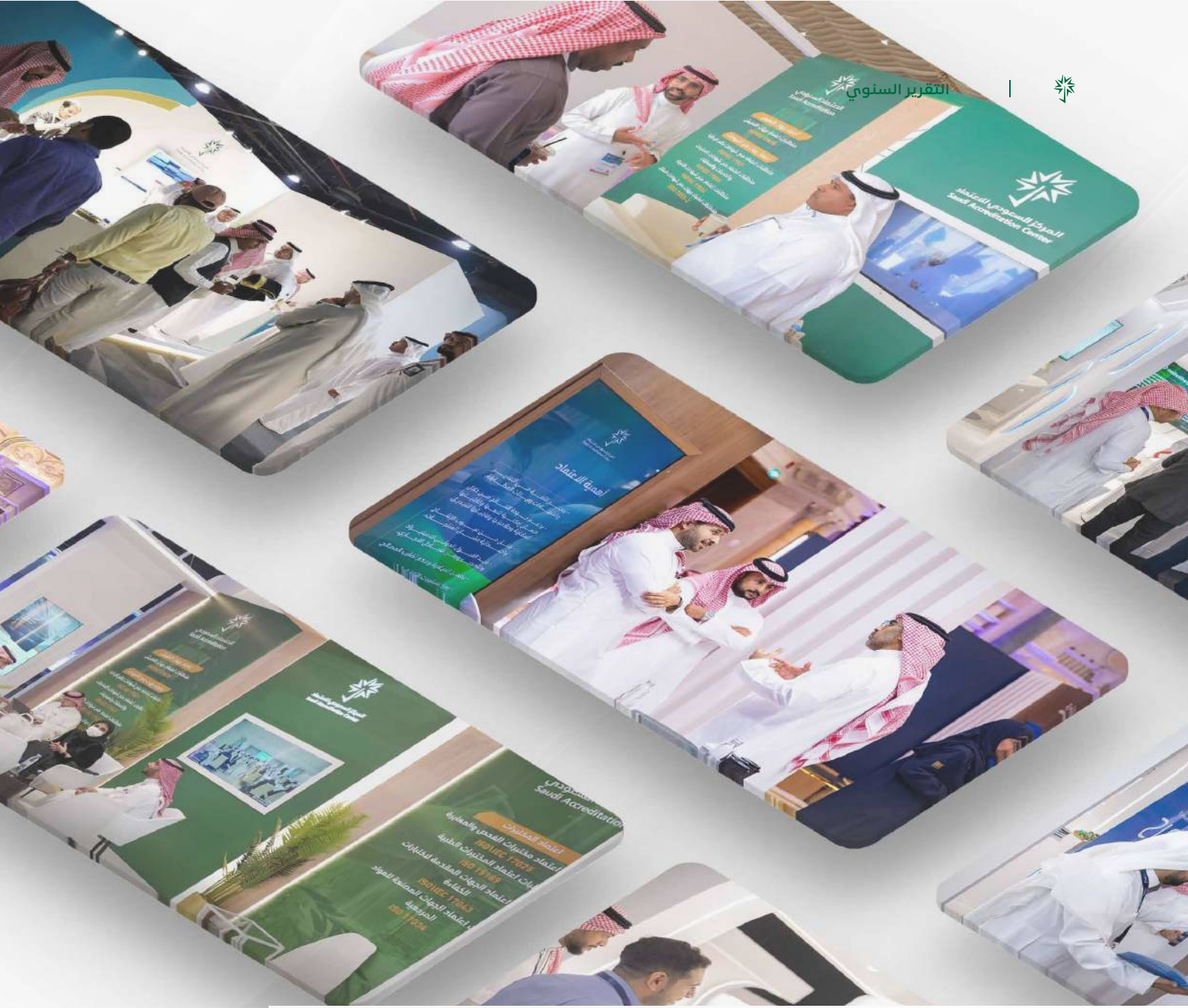




# أبرز المشاركات



|             |          |                                                                        |  |
|-------------|----------|------------------------------------------------------------------------|--|
| مكة المكرمة | 1 يناير  | منتدى مكة للحلال<br>MAKKAH HALAL FORUM                                 |  |
| الرياض      | 2 فبراير | معرض الخمسة الكبار<br>BIG 5 Construct Saudi                            |  |
| الخرج       | 3 فبراير | معرض الخرج الصناعي<br>منتدى الخرج الصناعي<br>Al-Kharj Industrial Forum |  |
| الرياض      | 4 نوفمبر | المؤتمر الوطني للجودة والمعرض له المصاحب له                            |  |
| الظهران     | 5 نوفمبر | مؤتمر ومعرض الكيمياء<br>ChemIndex                                      |  |



# المعارض والمؤتمرات

شارك المركز في عام 2024 في مجموعة متنوعة من المعارض والمؤتمرات الدولية والمحلية، بهدف تعزيز حضوره وإبراز دوره كجهة رائدة في مجال اعتماد جهات تقويم المطابقة، وذلك بالتعريف بمهامه وتسليط الضوء على إنجازاته ومبادراته.



|        |              |               |
|--------|--------------|---------------|
| 1051   | 686          | 46            |
| مستفيد | ساعة تدريبية | برنامج تدريبي |

## تدريب وتأهيل كفاءات متخصصة في مجال الاعتماد والجودة

يعد تطوير القدرات إحدى الركائز الإستراتيجية للمركز حيث يعمل على رفع مستوى القدرات الفنية في مجالات الاعتماد والجودة من خلال تقديم برامج تدريبية عامة ومتخصصة لتطوير مستوى المقيمين والخبراء والممارسين مما يساهم في رفع جودة عمليات الاعتماد. ونفذ المركز خلال العام 2024م 46 برنامجاً تدريبياً عن المواصفات الدولية حضرها أكثر من 1051 مستفيد، وتهدف تلك البرامج لإكساب المشاركين مجموعة من المعارف التخصصية والتطبيقات المرتبطة بالمواصفات وكيفية تطبيقها. وتركز البرامج التدريبية التي يقدمها المركز على التعريف بمبادئ وتطبيقات المواصفات الدولية المختلفة التي تعمل وفقها خدمات الاعتماد في المركز.



## الركيزة الثانية تطوير القدرات

### استقطاب الكفاءات الفنية من المقيمين والخبراء المتعاونين

مقيم وخبير سعودي

320

يتمتع مقيمو المركز السعودي للاعتماد بمستوى عال من الخبرة الفنية والمعرفية في مجالات الاعتماد المختلفة. وتخضع عملية ترشيح وتأهيل المقيمين والخبراء (المتعاونين) لمجموعة من المراحل للتأكد من كفاءتهم الفنية لتقييم جهات تقويم المطابقة مثل المختبرات وجهات التفتيش وجهات منح الشهادات. ويتيح المركز للمقيمين المتعاونين المشاركة في اللجان الفنية في المركز، والترشيح للمشاركات الإقليمية والدولية، والالتحاق بالبرامج التدريبية ذات الصلة بالاعتماد، وإتاحة الفرصة لتبادل التجارب مع مقيمي المركز الآخرين.

وتمر عملية اختيار المقيمين بخمس مراحل رئيسية: (التقديم، والمراجعة، والمقابلة، والقبول، والتقييم المستمر) يتم فيها تطبيق أفضل المعايير في الاختيار والترشيح والمفاضلة بين المتقدمين في مجالات الاعتماد المختلفة بحسب مصفوفة الكفاءة. وقد قام المركز في 2024م بتأهيل إجمالي 320 مقيم وخبير سعودي لدعم أعمال الاعتماد في المركز.



| البرامج التدريبية المنفذة في عام 2024 |            |                |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد الحضور                            | عدد الأيام | تاريخ الانعقاد |                                                                                                                                                                                                   |
| 21                                    | 3          | 22 يناير       | المتطلبات العامة للجودة والكفاءة في المختبرات الطبية وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 15189:2022                                                                                                 |
| 61                                    | 1          | 24 يناير       | البرنامج التعريفي للمقيمين و الخبراء                                                                                                                                                              |
| 65                                    | 1          | 25 يناير       | متطلبات جهات اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017                                                                                                          |
| 19                                    | 2          | 14 فبراير      | اللائحة الفنية الخليجية لاغذية الحلال-الجزء الاول: الاشتراطات العامة للأغذية الحلال رقم 2015-1:2055 GSO واللائحة الفنية الخليجية لاشتراطات تذكية الحيوان طبقاً للأحكام الإسلامية رقم 2015:993 GSO |
| 19                                    | 2          | 18 فبراير      | متطلبات جهات منح شهادات الحلال وفق المواصفة القياسية الخليجية GSO 2055-2:2021                                                                                                                     |
| 21                                    | 4          | 18 فبراير      | مقيم/ كبير مقيمين اعتماد جهات التفتيش وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012                                                                                                    |
| 24                                    | 2          | 19 فبراير      | متطلبات التشغيل لجهات التفتيش وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012                                                                                                                    |
| 10                                    | 2          | 19 فبراير      | فهم المتطلبات العامة لنظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015                                                                                            |
| 12                                    | 2          | 19 فبراير      | المتطلبات العامة للجودة والكفاءة في المختبرات الطبية وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 15189:2022                                                                                                 |
| 24                                    | 3          | 05 مارس        | اللائحة الفنية الخليجية الاغذية الحلال-الجزء الأول: الاشتراطات العامة للأغذية الحلال رقم2021:1-2055 GSO واللائحة الفنية الخليجية اشتراطات تذكية الحيوان طبقاً للأحكام الإسلامية رقم 2015:993 GSO  |
| 44                                    | 2          | 02 أبريل       | المتطلبات العامة لاعتماد البنوك الحيوية وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 20387                                                                                                                   |
| 23                                    | 5          | 28 أبريل       | قائد مطبقي أنظمة إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015                                                                                                                                  |
| 27                                    | 2          | 30 أبريل       | المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017                                                                                                  |
| 11                                    | 2          | 01 مايو        | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 31000:2018                                                                                                                                |
| 30                                    | 1          | 06 مايو        | البرنامج التعريفي للمقيمين و الخبراء                                                                                                                                                              |
| 33                                    | 1          | 07 مايو        | متطلبات هيئات اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017                                                                                                         |
| 23                                    | 1          | 08 مايو        | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 31000:2018                                                                                                                                |
| 12                                    | 2          | 12 مايو        | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 31000:2018                                                                                                                                |
| 12                                    | 2          | 14 مايو        | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 31000:2018                                                                                                                                |
| 12                                    | 2          | 27 مايو        | المتطلبات العامة لنظام إدارة سلامة الغذاء وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 22000:2018                                                                                                            |
| 14                                    | 2          | 04 يونيو       | المتطلبات العامة لنظم إدارة كفاءة الطاقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 50001:2018                                                                                                             |
| 22                                    | 2          | 30 يونيو       | كبير ممارسي نظم إدارة الجودة ISO 9001:2015                                                                                                                                                        |
| 05                                    | 2          | 02 يوليو       | تطبيقات التدقيق الداخلي على نظام ادارة الجودة ISO 9001:2015                                                                                                                                       |
| 16                                    | 3          | 13 أغسطس       | متطلبات نظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015                                                                                                                   |
| 19                                    | 3          | 27 أغسطس       | متطلبات نظم إدارة السلامة والصحة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO 45001:2018                                                                                                                      |
| 22                                    | 5          | 01 سبتمبر      | مقيم/ كبير مقيمين اعتماد جهات التفتيش وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012                                                                                                    |
| 25                                    | 2          | 04 سبتمبر      | المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017                                                                                                  |



| البرامج التدريبية المنفذة في عام 2024 |            |                |                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد الحضور                            | عدد الأيام | تاريخ الانعقاد |                                                                                                                |
| 16                                    | 2          | 08 سبتمبر      | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة الدولية ISO 31000:2018                                                      |
| 25                                    | 3          | 15 سبتمبر      | المدقق الداخلي على نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015                                                             |
| 17                                    | 3          | 24 سبتمبر      | متطلبات نظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015                                |
| 27                                    | 2          | 06 أكتوبر      | المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017               |
| 14                                    | 2          | 06 أكتوبر      | إرشادات إدارة المخاطر وفق المواصفة الدولية ISO 31000:2018                                                      |
| 16                                    | 3          | 22 أكتوبر      | متطلبات نظم إدارة السلامة والصحة المهنية وفق المواصفة الدولية ISO 45001:2018                                   |
| 24                                    | 3          | 22 أكتوبر      | متطلبات اعتماد جهات منح شهادات الأفراد وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17024                             |
| 23                                    | 5          | 27 أكتوبر      | مقيم/كبير مقيمين اعتماد الجودة والكفاءة في المختبرات الطبية وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 15189:2022       |
| 11                                    | 2          | 09 نوفمبر      | متطلبات جهات التدقيق ومنح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17021-1:2015    |
| 14                                    | 5          | 17 نوفمبر      | المدقق الداخلي وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017                                        |
| 10                                    | 5          | 17 نوفمبر      | مقيم/كبير مقيمين اعتماد كفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017 |
| 47                                    | 1          | 25 نوفمبر      | البرنامج التعريفي للمقيمين والخبراء                                                                            |
| 43                                    | 1          | 26 نوفمبر      | متطلبات هيئات اعتماد جهات تقويم المطابقة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17011:2017                      |
| 24                                    | 2          | 01 ديسمبر      | متطلبات التشغيل لجهات التفتيش وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17020:2012                                 |
| 24                                    | 2          | 01 ديسمبر      | المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025:2017               |
| 24                                    | 3          | 10 ديسمبر      | متطلبات نظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015                                |
| 20                                    | 2          | 15 ديسمبر      | فهم المتطلبات العامة لنظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015         |
| 20                                    | 2          | 17 ديسمبر      | المتطلبات العامة لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية وفق المواصفة القياسية الدولية ISO 45001:2018                |
| 26                                    | 2          | 29 ديسمبر      | متطلبات نظم إدارة الجودة وتطبيقها في المنظمة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015                                |



استكمالاً للشراكة الناجحة مع جهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة في عامها الثالث، قام المركز بإرسال أربع مجموعات من الموظفين الفنيين بالمركز لزيارة جهاز الاعتماد بالمملكة المتحدة للتدريب الميداني على عمليات التقييم والاعتماد وتبادل الخبرات في المجالات الداعمة للبنية التحتية للجودة، كما تم تنفيذ برنامج مشترك بين الجهتين في مدينة الرياض تحت عنوان ( متطلبات اعتماد جهات منح شهادات الأفراد وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17024 ) وذلك بحضور 25 متدرب يمثلون الجهات الحكومية والخاصة.



## فوائد الاعتراف الدولي

- 01 إزالة الحواجز الفنية أمام التجارة العالمية.
- 02 يُقلّل المخاطر؛ حيث إن القرارات تكون مبنية على شهادات وتقارير موثوقة.
- 03 التأثير في سلامة المنتجات وجودة البيئة التي نعيش فيها.
- 04 يساهم في تعزيز صحة وسلامة وأمان العامة.
- 05 منتجات وخدمات مقبولة في كل مكان.
- 06 زيادة الثقة بالبيانات المُستخدمة لإنشاء أسس للرقابة والإلزام.
- 07 ختم قبول مُعترف به دوليًا؛ للدلالة على الامتثال لكافة المعايير والمُتطلبات.
- 08 تأكيد مصداقية تقارير الاختبارات، وضمان خضوعها لمُتطلبات الاختبارات المعنية.

# الاعتراف الدولي والاقليمي

الركيزة الثالثة

## الاعتراف الدولي

يساهم الاعتراف الدولي في تعزيز قدرة المملكة على التفاعل مع الأسواق العالمية وضمان توافق خدماتها ومنتجاتها مع المعايير الدولية. كما يُحسن من كفاءة جهات تقويم المطابقة والمُقيمين في المملكة، ويُعزز التبادل التجاري ويحفز الصادرات الوطنية، مما يُساهم في النمو الاقتصادي المستدام.

في هذا الإطار، حقق المركز خمسة اعترافات دولية خلال عام 2024 وفقًا للمواصفة ISO/IEC 17021 من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)، وتشمل هذه المجالات: نُظم إدارة سلامة الأغذية ISO 22000، نُظم الإدارة البيئية ISO 14001، نُظم إدارة الأجهزة الطبية ISO 13485، نُظم إدارة الطاقة ISO 50001، ونُظم إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001. هذه الاعتمادات تساهم بشكل كبير في تعزيز قدرة المركز على تقديم خدمات اعتمادية تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، مما يعزز سمعة المملكة كمركز رائد في مجال الاعتماد.



### الاعتراف الدولي

من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)

|               |                  |
|---------------|------------------|
| ISO/IEC 17025 | مختبرات الفحص    |
| ISO/IEC 17025 | مختبرات المعايرة |
| ISO/IEC 17020 | جهات التفتيش     |
| ISO 15189     | المختبرات الطبية |



### الاعتراف الدولي

من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)

وفق المواصفة القياسية ISO/IEC 17021-1

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| ISO 9001  | نُظم إدارة الجودة                 |
| ISO 22000 | نُظم إدارة سلامة الأغذية          |
| ISO 14001 | نُظم الإدارة البيئية              |
| ISO 13485 | نُظم إدارة الأجهزة الطبية         |
| ISO 50001 | نُظم إدارة الطاقة                 |
| ISO 45001 | نُظم إدارة الصحة والسلامة المهنية |





# المنظمات الإقليمية والدولية للاعتماد

## منظمة آسيا والمحيط الهادئ للاعتماد (APAC)



تُعنى بتطوير أنشطة الاعتماد في دول آسيا والمحيط الهادئ، من خلال إدارة وتوسيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بين هيئات الاعتماد.

## المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)



هي تجمع لجهات الاعتماد التي تعمل وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011)، حيث تقوم بإدارة اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية لاعتماد جهات تقويم المطابقة في كل من مختبرات الفحص والمعايرة والمختبرات الطبية وجهات التفتيش والجهات المقدمة لاختبارات الكفاءة والجهات المصنعة للمواد المرجعية.

## المنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال (IFHAB)



تم إنشاء المنتدى في عام 2023، كمؤسسة منتمة لمنظمة التعاون الإسلامي، تضم جهات الاعتماد في الدول الأعضاء لمنظمة التعاون الإسلامي في مجال الحلال، وذلك لبناء أساس متين لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة، بما يساعدها على اندماج فعلي في الاقتصاد العالمي.

## المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)



يجمع المنتدى أجهزة الاعتماد العاملة وفق المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011) حيث يقوم بإدارة اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية بينها وذلك في مسار جهات منح الشهادات في المجالات المتعلقة بأنظمة الإدارة، والمنتجات، والخدمات، وكفاءة الأفراد.

## معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)



يهدف معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية إلى وضع مواصفات جديدة في الدول الأعضاء، وإزالة الحواجز الفنية أمام التجارة؛ بما يؤدي إلى زيادة التجارة فيما بينها، ووضع خطط لتقييم المطابقة؛ لتسريع تبادل المواد والسلع والمنتجات المصنعة بين الدول الأعضاء.

## الجهاز العربي للاعتماد (ARAC)



أحد أهم أعمدة الدعم للبنية التحتية للجودة في الدول العربية، ويدير اتفاقيات الاعتراف المتبادل الدولية، وهو جهة الاعتماد للتعاون العربي في إطار التخطيط والتطوير والتنسيق للبنية التحتية للاعتماد وذلك من أجل دعم التبادل التجاري بين الدول العربية وخارجها وتقوية المنافسة وتوفير الثقة في البضائع العربية والخدمات، بالإضافة إلى حماية صحة وأمان العامة والبيئة.





عضوية اللجان  
32 لجنة

|                                                                                                                                                                        |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| الجمعية العمومية - لجنة دعم التنمية المشتركة (JDSC) - لجنة الاعتماد (AIC)<br>لجنة التفيتش (IC)لجنة الترتيبات (ARC) - لجنة المختبرات (LC) - لجنة الاتصال والتسويق (MCC) | المنظمة الدولية<br>لاعتماد المختبرات<br>(ILAC)         |
| الجمعية العمومية - لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل (MLAC) - اللجنة الفنية (TC) - مجموعة تبادل معلومات هيئة الاعتماد (ABIEG) - لجنة الاتصال والتسويق (CMC)              | المنتدى الدولي<br>للاعتماد (IAF)                       |
| الجمعية العمومية - اللجنة التنفيذية - اللجنة الاتصال والتسويق - اللجنة الفنية - لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل - مجموعة اتفاقيات الاعتراف المتبادل                    | الجهاز العربي<br>للاعتماد (ARAC)                       |
| الجمعية العمومية - لجنة بناء القدرات (CBC) - لجنة الاتصال والترويج (CPC) - اللجنة الفنية 1 (TC)اللجنة الفنية 2 (TC) لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل (MRA)              | منظمة الاعتماد<br>لآسيا والمحيط<br>الهادي (APAC)       |
| الجمعية العمومية - اللجنة التنفيذية - لجنة الإعلام والاتصال لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل - اللجنة الفنية                                                            | المنتدى الإسلامي<br>لجهات اعتماد<br>(IFHAB) الحلال     |
| لجنة إدارة وتأکید الجودة - لجنة تقويم المطابقة CASCO                                                                                                                   | المنظمة الدولية<br>للتقييس (ISO)                       |
| لجنة الاعتماد                                                                                                                                                          | معهد المواصفات<br>والمقاييس للدول<br>الإسلامية (SMIIC) |

التمثيل في

المنظمات الإقليمية والدولية

حرص المركز على تعزيز حضور المملكة العربية السعودية في لجان المنظمات الإقليمية والدولية في مجال الاعتماد من خلال ترشيح منسوبي المركز في مجموعة من اللجان والمشاركة الفعالة فيها، وفيما يلي اللجان المشارك فيها المركز.

قيادة المركز للمنظمات واللجان الإقليمية

|                                                                             |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| رئاسة المنتدى الإسلامي لجهات اعتماد<br>الحلال “IFHAB”                       | رئاسة الجهاز العربي للاعتماد “ARAC”                             |
| أمانة المنتدى الإسلامي لجهات اعتماد<br>الحلال “IFHAB”                       | رئاسة لجنة الاتصال والتسويق في الجهاز<br>العربي للاعتماد “ARAC” |
| رئاسة لجنة الإعلام والاتصال في المنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال “IFHAB” |                                                                 |





## استضافة أعمال الجمعية العمومية الثانية عشر للجهاز العربي للاعتماد (ARAC)

استضاف المركز في شهر ديسمبر 2024م، أعمال الدورة الثانية عشر للجمعية العمومية للجهاز العربي للاعتماد "ARAC".

### بمشاركة وحضور 20 جهة اعتماد وطنية

حيث صاحب الاجتماع عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للجهاز، وتم خلال الاجتماعات تجديد وتوسيع مجالات الاعتراف الدولية للمركز من المنتدى الدولي للاعتماد (IAF).

وتم أيضاً انتخاب مدير عام الإستراتيجية والشراكات م. نايف عبدالرحمن العبيلان رئيساً للجنة الاتصال والتسويق بالجهاز للفترة القادمة بالإجماع.



## استضافة أعمال الجمعية العمومية الثانية للمنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال (IFHAB)

أقيمت بمكة المكرمة في شهر ديسمبر 2024م، أعمال الدورة الثانية للجمعية العمومية للمنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال "IFHAB"، والذي جاء بمبادرة من المملكة العربية السعودية ليصبح إحدى المؤسسات المنتمية لمنظمة التعاون الإسلامي، حيث حضر الاجتماع ممثلين من منظمة التعاون الإسلامي و الأمين العام لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية والمدير العام للمركز الإسلامي لتنمية التجارة.

### بحضور 25 جهة اعتماد وطنية من الدول الأعضاء

تم خلال الاجتماع مباركة الجمعية العمومية على انتخاب المدير التنفيذي للمركز د. عادل القعيد رئيساً للمنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال، وتكليف مدير عام اعتماد منح الشهادات م. بدر العبد اللطيف أميناً للمنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال. وتكليف مدير عام الإستراتيجية والشراكات م. نايف العبيلان رئيساً للجنة الإعلام والاتصال بالمنتدى الإسلامي لجهات اعتماد الحلال.



**+45**  
الحضور





# التميز المؤسسي

الركيزة  
الرابعة

كما شارك المركز في الاستبيان الذي أعدته وزارة الموارد البشرية والخاص بالارتباط الوظيفي وحقق المركز نتيجة 80.20%.

80.20%

نسبة الارتباط  
الوظيفي

02 | 59

سعوديين  
خبراء غير  
سعوديين

## إحصائيات الموظفين

11 | 50

ذكور  
إناث

2024

61

2023

55

2022

44

2021

41

61

موظف

عدد موظفين المركز

## الموارد البشرية

انطلاقاً من إيمان المركز بأهمية الدور الذي تقدمه الموارد البشرية في منظومته، تمكنت إدارة الموارد البشرية خلال العام من تحقيق عدد من الإنجازات التي تساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز جاذبية بيئة العمل. فقد تم اعتماد خطة القوى العاملة التي تهدف إلى تحديد الاحتياجات الفعلية للموارد البشرية وضمان توزيعها بشكل يتناسب مع أهداف المركز. فيما يتعلق بالتنظيم الداخلي، تم إعداد الدليل التنظيمي للمركز الذي يساهم في تنظيم الهيكل الإداري وتوضيح المسؤوليات والأدوار لجميع الموظفين. كما حرصت الإدارة على تنسيق عدد 27 دورة تدريبية مع جهات خارجية، لتعزيز المهارات والكفاءات الوظيفية للموظفين ودعم تطورهم المهني.

كذلك، في إطار تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية وبناء بيئة عمل نموذجية محفزة وتعزيز فرص التطوير الوظيفي وزيادة الإنتاجية. تم اعتماد سياسة التعاقب الوظيفي التي تهدف إلى ضمان استمرارية القيادة وتوفير فرص التدريب لأفراد المستقبل، بالإضافة إلى اعتماد سياسة التدريب والتطوير التي تركز على تحسين مهارات الموظفين بما يتماشى مع متطلبات المركز. وقد تم أيضاً اعتماد سياسة الترقّيات التي تشجع الموظفين على بذل المزيد من الجهد من خلال منحهم فرصاً واضحة للنمو الوظيفي. وأخيراً، تم اعتماد سياسة العمل عن بعد، التي تدعم المرونة في بيئة العمل وتساعد على التكيف مع الظروف المتغيرة.

تسهم هذه الإنجازات في تعزيز استقرار بيئة العمل ورفع كفاءة الأداء الوظيفي، مما يدعم رؤية المركز وأهدافه الإستراتيجية.



# تقنية المعلومات والخدمات الرقمية

يسعى المركز إلى إيجاد بيئة رقمية مبتكرة وفاعلة، وذات شمولية وموثوقية عالية، وفق أفضل الممارسات العالمية والتقنيات الحديثة؛ للمساهمة في رفع مستوى كفاءة أداء الأعمال وتنفيذ الخدمات داخل المركز وخارجه.

## التحول الرقمي:

سعيًا لتعزيز مستوى أداء بيئة المركز الرقمية، والرفع من جودة الأعمال والخدمات وتحسين تجربة المستفيدين، فإنه يتم التحقق بشكل دوري من تطبيق معايير التحول الرقمي الحكومي الصادرة من هيئة الحكومة الرقمية.

وفي إنجاز جديد، حقق المركز تقدمًا في مؤشر قياس التحول الرقمي لعام 2024 إذ وصل إلى مرحلة التاكمل، حاصلاً على نسبة 80.74% في مستوى النضج الرقمي، حاصلاً على المركز السابع من بين 31 جهة في قطاع الجهات المركزية والعامّة.

ويأتي هذا النجاح نظير جهود كافة منسوبي المركز بشكل عام، ومنسوبي إدارة تقنية المعلومات على وجه الخصوص، والمتمثل في حرصهم على تطوير بيئة رقمية رائدة ومتواكبة مع أفضل ممارسات التحول الرقمي.



86%

نسبة رضا العملاء عن الخدمات الرقمية



07

ترتيب المركز بين 31 جهة حكومية



80.74%

نسبة نمو التحول الرقمي

## منصة الاعتماد السعودي

إيمانًا بأهمية التطوير المستمر لتعزيز جودة أعمال وخدمات المركز الرقمية وتحسين تجربة المستفيدين، تم إطلاق الإصدار الثاني من منصة الاعتماد السعودي، واعتمادها من قبل هيئة الحكومة الرقمية، وتشتمل المنصة على المكونات الرقمية التالية:

نظام إدارة طلبات الاعتماد

البوابة الخارجية

نظام التأهيل والتدريب

نظام إدارة المقيمين والخبراء

نظام خدمة العملاء

نظام الاستبانات والمقاييس

نظام الاستقطاب والتوظيف

دليل الجهات المعتمدة



مكتب البنية المؤسسية

دعمًا لتعزيز مسيرة المركز نحو تحول رقمي آمن ومستدام، جاء القرار بإنشاء مكتب لتطوير وإدارة بنية مؤسسية رائدة من خلال المواءمة بين الأعمال وتقنية المعلومات نحو تحقيق أهداف المركز الإستراتيجية بكفاءة عالية.

أبرز الإنجازات

- تحليل الوضع الحالي للبنية المؤسسية، وتقييم مستوى النضج للبيئة الرقمية، وتحديد الوضع المستقبلي للبيانات والتطبيقات والبنية التحتية التقنية.
- تطوير إستراتيجية وخارطة طريق مكتب البنية المؤسسية.
- تطوير إطار حوكمة ومنهجية البنية المؤسسية.
- تطوير إجراءات أعمال البنية المؤسسية.
- تطوير مبادئ ومتطلبات ومعايير ونماذج ومؤشرات أداء البنية المؤسسية.
- تحديث إستراتيجية وخارطة طريق التحول الرقمي.
- تحديث الهيكل التنظيمي لإدارة التحول الرقمي.
- تحديث وتحسين سياسات وإجراءات تقنية المعلومات.
- تفعيل وإدارة أداة البنية المؤسسية.
- تمكين الابتكار الرقمي لتحسين جودة أعمال وخدمات المركز، والسعي المستمر لإيجاد فرص التحسين والجاهزية العالية لمواجهة التغيرات والمعطيات.
- المساهمة في تحليل وتقييم المخاطر التقنية والسيبرانية.
- ترشيد الإنفاق نحو الاحتياجات الفعلية وإعادة استخدام الخدمات والتطبيقات.
- رفع مستوى الوعي وتعزيز القدرات في مجال البنية المؤسسية والتحول الرقمي.
- متابعة الالتزام والامتثال لسياسات وضوابط شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية.

مكتب إدارة البيانات

سعيًا إلى تعزيز حماية البيانات ودورها في تحسين الأعمال والخدمات، واستنادًا إلى الأمر السامي رقم 59766 الصادر في 1439/11/20 هـ، المتضمن تأسيس مكتب إدارة البيانات الوطنية يرتبط بمجلس إدارة مركز المعلومات الوطني، بالإضافة إلى تأسيس مكاتب لإدارة البيانات في جميع الأجهزة الحكومية، جاء القرار بإنشاء مكتب لحوكمة وإدارة بيانات المركز، والسعي المستمر للتأكد من تطبيق السياسات والإجراءات ذات العلاقة.

أبرز الإنجازات

- تطوير إستراتيجية وخارطة طريق مكتب إدارة البيانات.
- إعداد وتفعيل سياسات ومعايير وإجراءات حوكمة وإدارة البيانات.
- تصنيف البيانات وضمان حمايتها وفق السياسات والضوابط المعتمدة داخليًا أو الصادرة من الجهات التشريعية.
- تطوير البنية التحتية التقنية لإدارة البيانات.
- تطبيق وتفعيل نظام حماية البيانات الشخصية، والحصول على شهادة موثقة في السجل الوطني لحماية البيانات الشخصية لدى مكتب إدارة البيانات الوطنية.
- إطلاق النسخة الثانية من منصة إدارة البيانات وذكاء الأعمال، لتوحيد مصادر البيانات، وتحسين جودتها وحمايتها، ودعم متابعة مؤشرات أداء المركز الإستراتيجية والتشغيلية.
- تعزيز اتخاذ القرارات المستندة على البيانات.
- إدارة عمليات إتاحة ومشاركة البيانات مع المستفيدين الداخليين والخارجيين.
- إتاحة البيانات المفتوحة على المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة.
- رفع مستوى الوعي وتعزيز القدرات في مجال إدارة البيانات وحمايتها.
- متابعة الالتزام والامتثال لسياسات وضوابط مكتب إدارة البيانات الوطنية.



# خدمة العملاء لعام 2024

حرص المركز خلال عام 2024 على تعزيز كفاءة خدمة العملاء وتقديم تجربة متميزة للمستفيدين، حيث بلغ عدد الاستفسارات الواردة والمجاب عليها أكثر من 1200 استفسار وملاحظة.

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1200                 | استفسار خلال عام 2024 |
| المستهدف             | المحقق                |
| 3 أيام               | 2 يوم                 |
| اتفاقية مستوى الخدمة |                       |

## تجربة المستفيد

حقق المركز السعودي للاعتماد تطوراً ملحوظاً في مجال تحسين تجربة المستفيد، حيث أولى المركز كامل الاهتمام بعملائه وبذل جهوداً كبيرة لتطوير وتقديم خدمات تتسم بالكفاءة والموثوقية في عملية تهدف إلى التحسين المستمر لكل جانب من جوانب التفاعل مع المستفيدين، ليصل متوسط نسبة رضا المستفيدين إلى 93.92%، وذلك من خلال استهداف جهات تقويم المطابقة، والخبراء والمقيمين، والمتدربين.

| الفئة المستهدفة     | عدد الاستبانات المرسلة | نسبة الاستجابة | نسبة الرضا |
|---------------------|------------------------|----------------|------------|
| جهات تقويم المطابقة | 177                    | 72%            | 90.07%     |
| الخبراء والمقيمين   | 71                     | 85%            | 95.44%     |
| المتدربين           | 961                    | 92%            | 89.53%     |

# البيانات المفتوحة

## عملية مشاركة البيانات

215

عدد حقول تبادل البيانات +56,500

حجم مستودع البيانات +80GB

### أبرز الجهات المستفيدة

|                                             |                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| وزارة الصناعة والثروة المعدنية              | وزارة البلديات والاسكان       |
| الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة | وزارة البيئة والمياه والزراعة |
| نيوم                                        | الهيئة العامة لعقارات الدولة  |
| مركز كفاءة الطاقة                           | الدفاع المدني                 |

## التكامل الرقمي

طلبات الاستعلام

8

7800

جهات

عدد الجهات التي تم التكامل معها من خلال قناة التكامل الحكومية (GSB) والشبكة الحكومية الآمنة (GSN)





# الخاتمة

سعى المركز السعودي للاعتماد، بتوفيق الله، خلال عام 2024م، لتحقيق مجموعة من الإنجازات التي تهدف إلى تعزيز خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة ورفع كفاءتها. تأتي هذه الجهود في إطار سعي المركز المستمر لدعم البنية التحتية للجودة، مما يساهم بشكل فعال في تعزيز اقتصاد المملكة وازدهارها. وقد حقق المركز قفزات نوعية في مسيرته نحو تحقيق رؤيته بأن تكون المملكة العربية السعودية واحدة من أفضل 10 دول عالمياً في مجال البنية التحتية للجودة في عام 2030.

يسلط هذا التقرير الضوء على الجهود الكبيرة التي بذلها المركز لتعزيز مكانته الإقليمية والدولية في مجال الاعتماد والجودة، حيث تم تبني أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. كما يتناول التقرير إنجازات المركز في التقدم في مؤشر البنية التحتية للجودة، بالإضافة إلى الحصول على عدد من الاعترافات الدولية، وكذلك بناء الشراكات الإستراتيجية مع العديد من الجهات المحلية والدولية.

يمضي المركز بطموح عالٍ نحو تحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030، ليواصل تعزيز الريادة العالمية للمملكة في مجال اعتماد جهات تقويم المطابقة من خلال العمل على إعداد الإستراتيجية الخمسية الثانية 2026-2030، خلال عام 2025م .

- انتهى بحمد الله -

@saacgov  
www.saac.gov.sa





المركز السعودي للاعتماد  
Saudi Accreditation Center